

### 用户心声

- 我与 CASHL: 从惊喜到依赖 ..... 1  
一个用户眼中的 CASHL ..... 2

### 经验分享

- 收藏有限, 服务无限 ..... 5  
砥砺前行铸辉煌  
——我们是怎样进行 CASHL 文献传递的 ..... 7  
相约 CASHL 沐浴 CASHL 文献资源共享的春风 ..... 8

### 合作发展

- CASHL 隆重召开“2011 年 CASHL 中心馆馆长工作会议暨总结表彰会” ..... 9  
“第一届中美高校图书馆合作发展论坛”成功召开 ..... 10  
举 CASHL 之力 援新疆发展:  
CASHL 系列援疆活动之“东西部高校图书馆馆长论坛” ..... 11

### 宣传推广

#### 【西北篇】

- 走进戈壁明珠, 同享开世览文  
——CASHL 走入新疆宣传推广培训会议成功举行 ..... 12  
CASHL 多措并举共享资源助新疆高校教学科研提升 ..... 13  
走进青藏高原, 同享开世览文  
——CASHL 深入彩虹之乡互助县推广资源与服务 ..... 14

### 【西南篇】

- 四川 42 家高校图书馆聚首共商服务推广与资源利用 ..... 15

### 【东北篇】

逢辛亥百年汇春城, 续西学中用享资源

- CASHL 成功举办东北地区成员馆馆员业务培训 ..... 16

### 【华南篇】

- “您身边的 CASHL”华南地区宣传推广活动之广东行 ..... 17

### 【华东北篇】

“六朝古都探书韵, 开世览文惠学林”

- 2011 年 CASHL 华东北地区服务宣传推广工作会议报道 ..... 18

### 工作动态

- 全国优惠活动总结 ..... 19

- 2011 年度复旦基地 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目顺利结束 ..... 20

- “变革与走向: 重新定义大学图书馆的未来”国际学术讨论会征文通知 ..... 21

封 2: CASHL 特藏简介

封 3: 共享就是力量——更多走入, 更多精彩

封底: 新疆石河子大学图书馆

## 用户心声

# 我与 CASHL: 从惊喜到依赖

四川大学公共管理学院 李桂华

我是四川大学公共管理学院的一名普通教师,近年来学术研究任务比较繁重,对外文文献有高密度需求,但是,查找和获取外文文献本身又是一个痛苦过程:关注的主题找不到相关文献是一种痛苦,发现有高相关度文献却无法得到是更大的痛苦。可喜的是,这些年来,有了 CASHL 服务,我这一痛苦大大缓解。因为 CASHL 正是治疗这一痛苦的一剂良药,它目前已成为了我获取外文文献的第一选择渠道。

先简单回顾下我逐渐依赖 CASHL 的过程。

第一次接触 CASHL 是在 2006 年的一天,我到学院参加教师例会,走到公告栏,看到了这么一个通知,其中“外文文献免费获取”这一标题一下抓住了我:因为我正苦于发现了几篇重要论文但没法获取全文。通知中有一个服务使用流程图,似乎挺简单。那天的例会我居然还收到了一张来自四川大学图书馆的 CASHL 使用详细说明。

回到家我就开始按使用说明中的详细流程开始操作,从申请帐号到查找文献,一切都很顺利。但真的免费吗?我还是有些怀疑,于是我只尝试性地订了一篇外文文献—我最想得到的那篇文献。第二天忙起来就淡忘了这件事,第三天,打开我的邮箱发现了一封陌生邮件,原来那就是 CASHL 给我传递的外文文献。该文献是电子版的,很清晰,用起来也非常方

便。惊喜的我就此开始了更多的 CASHL 服务使用尝试。第二次、第三次、一次比一次索取的文献多,几乎每次 CASHL 活动我都会把授权的额度彻底用完。

大量的外文高端文献使我的研究上了台阶:课题申请前的综述研究越来越游刃有余,而课题申请命中率也大幅度提高。近年来我连续申请获得了两次国家社科基金项目的资助,可以说这里面也有 CASHL 的贡献。

从惊喜到依赖,其实 CASHL 吸引我的理由很简单。



首先,它简单而好用。低调的页面设计、明快的色彩风格、清晰的查找窗口。CASHL 朴实无华,但让你更容易专注于你的目标。使用它的过程不需要任何思考,因而也就免去了犹豫的消耗。简单不是吸引我的理由,但简单是它好用的基础。

其次,它内容不全面但最权威。由于语言障碍的存在,中国人读外文文献总比读中文文献困难得多,所以需要精选文献、高效阅读。CASHL 可能没有某些数据库收集外文文献完整,但专业相关核心期刊几乎无一例外全部都有,对我来说这就够了,核心期刊才是我的主要阅读对象。而且,CASHL 的搜索反馈每一条都以红色字体显著标明“核心期刊”,这是再好不过的提示了。

第三,只要找到就能得到。以前查找文献总是会

抱着侥幸心理，因为经常会遇到查到的文献无法下载到——可能是本来图书馆就没买相关的全文库，也可能是因为买了全文库，但网络等各方面原因导致没法下载到。但 CASHL 不会，只要在 CASHL 找到的文献就一定能够得到。所以，使用 CASHL 的过程总是那么轻松愉快。

第四，不用担心不及时。以我的经验，我在 CASHL 订的文献，三天内准到，即隔日达；而最近几年，几乎每次订文献都是前一天晚上订的第二天就能到，比 EMS 还及时。后来了解到，CASHL 成员馆在服务方面还达成了一定的服务质量约定。好的资源 + 好的管理，感叹难怪 CASHL 这么好用。

但是，使用 CASHL 过程中我也一度产生过顾虑。比如，我发现一些名校图书馆文献更多，所以经常申请到他们的文献，每每点击提交时心里都要犹豫一下：我一个人就让他们传这么多，这好吗？我了解到我的每个申请还需要四川大学图书馆的服务人员为我修改申请，而学校有那么多师生需要他们服务，又不是为我一个人开的……

有一次又到图书馆参考咨询部提交帐号申请时，我忍不住把这一顾虑说了出来，一脸愧疚。但图书馆曾老师的一番回答让我豁然开朗，她说“没事的，你们用的越多我们越高兴，欢迎多用。”其他老师更是用他们的热情服务给了我肯定的回答，使我对 CASHL 的情结中更多了一份温暖。图书馆服务师生的热忱真是让人钦佩！

CASHL 的服务不仅表现在态度，而且见诸于服务人员在服务宣传上的全方位努力，这些努力使我

没有错过每一次 CASHL 活动。

比如，离我们最近的学院公告栏里有醒目的 CASHL 活动招贴，图书馆还会到学院安排专门面向教师的 CASHL 服务讲座，给每一位老师送达宣传单，传达到位。

而且每次活动，学校网站的主页上总会在醒目位置张贴 CASHL 活动公告，社科处网站也会有相关通知。

听学生说，图书馆还专门给研究生进行了 CASHL 的使用培训……用户不会错过 CASHL 活动机会，因为活动信息已渗透在校园的各个角落。其实，据我所知，对 CASHL 青睐的我并不是个案。比如这次教师节免费传递活动，我在第一时间接到了通知后，有一天和其他几位研究伙伴一起开研讨会，一位朋友兴奋地告诉我：“听说图书馆 CASHL 又搞活动了”，在了解到我已有帐号后，另一位朋友说：“你帐号用完了吗？我可以用你的帐号下几篇论文吗？”还有一位朋友说：“我喜欢在 CASHL 活动的时候，扫荡式的把重点期刊论文全过一遍”。原来他和我的习惯一样！

好用的 CASHL 已在川大校园里生根发芽。我想，只要研究者们接触到他，一定会像我一样从惊奇到依赖。

在此，感谢四川大学图书馆参考咨询部工作人员为 CASHL 服务做出的辛勤努力！感谢图书馆的高效、高质管理！更要感谢参与 CASHL 服务的来自其他图书馆的幕后英雄！

## 一个用户眼中的 CASHL

中山大学资讯管理学院 2010 级图书馆学研究生 欧志英

CASHL 丰富的人文社会科学资源，给用户的学习科研给予了极大的帮助。作为 CASHL 的一个用户，我切实的感受到 CASHL 功能的强大与文献的丰

富，同时 CASHL 融入了我的学习中，成为了“我身边的 CASHL”。随着使用频率的增长，CASHL 的体验不断深入，使用经验也是不断丰富，日渐得心应手。

作为一个用户,将我个人体验分为四个部分:菜鸟体验、渐入佳境、别有洞天、终极体验。

### 1、菜鸟体验

完成注册信息之后,经过中山大学 CASHL 管理员信息确认,用户获得利用 CASHL 服务的权限。用户的账号经过确认之后,正式成为了一名 CASHL 的用户。作为一个初级用户,以及结合个人的信息需求,CASHL 页面的“文献查询”导航栏是最为通用。在该导航栏下有“期刊”、“图书”、“文章”、“数据库”、“大型特色数据库”以及“学科特色资源”等标签。初次体验使用的“文章”查询。CASHL 提供“文章简单检索”以及“文章高级

检索”。在“文章高级检索”下提供了“篇名”、“作者”、“刊名”、“ISSN 号”检索入口。其次为了提高检索率,用户还可以选择检索的“学科类别”以及“馆藏地址”,进行缩检,以提高检索结果的相关性。初次使用,在文章检索是因为 CASHL 缺乏了通用的检索入口,如“关键词”、“主题”、“文摘”等会造成一定的不便。再者其中的“刊名”“ISSN”检索路口并不适用于文章检索,而应该是期刊检索入口词。因此,此处的文章检索与期刊检索的混淆会给初级用户造成困惑以及不便,影响用户的检索效率。

经过文章检索后,获得检索结果。由于 CASHL 中心馆有 17 家,且多为国内知名高校,因此往往多个图书馆具有改馆藏。在馆藏地点一栏,用户可以看到选择某个图书馆进行文献传递。用户在选择了图书馆之后,即可提交文献传递请求。界面会自动转向

“馆际互借读者网系统”,用户在该系统中“用户信息”“馆际互借信息”等信息,以保障文献传递的顺利进行。用户在发送文献传递请求后的 1~2 内,便会受到文献传递的邮件。在邮件中,文献提供馆向用户发送的文献的 URL,用户通过复制该 URL,即可链接获取到目标文献的 PDF 文档,并可下载保存。

除了期刊论文的文献传递,CASHL 同时提供图书借阅服务。用户通过检索,获取到所需图书的基本信息,发送文献传递请求。在图书借阅中,针对纸质图书,教师以及博士生可以借阅;电子图书,用户可以发送文献请求,在不违背知识产权的前提下,图书

馆会发送用户所需图书的特定章节或页码的内容,便于用户科学研究。

作为菜鸟用户,在整个过程中,本人对于 CASHL 整个使用主要是一个惊喜不断的过程。从文献检索到收到邮件以至最后获得文

献全文的过程中,是一个不断认识、不断感受 CASHL 服务的过程。

### 2、渐入佳境

随着对 CASHL 使用的渐渐深入,对于 CASHL 的认识也不断深化,这个过程是一个渐入佳境的过程。CASHL 外文馆藏极为丰富,囊括了大量的国外社会科学的大型数据库,可以作为用户的主要信息来源之一。CASHL 中提供集成检索,避免了用户在多个数据库系统中适应不同检索界面以及重复检索的烦恼。用户通过集成检索,一次性检索多个数据库。根据检索结果的条目显示,用户获悉文献的馆藏信



息,一次性发送多篇文献请求,简化了繁琐的流程。同时,CASHL的人性化服务给用户带来很大的便利。CASHL会定期对成员馆的文献传递服务进行绩效评估,根据评估结果,向用户提供各个服务馆的服务绩效。例如在文献传递时,CASHL会说明服务馆在完成任务的平均工作时长,以便于用户根据个人需要选择文献传递馆,提高文献传递效率。再者,CASHL提供了用户个人管理界面,用户可以管理个人申请,了解文献传递的情况,成功/失败/取消等以及费用等相关信息,便于用户管理。

在这个渐入佳境的过程中,对于CASHL的认识也是不断的深化以及加深,这个过程中主要的感受有以下几点,第一:CASHL的文献收入范围很极广;第二:文献传递效率极高;第三:费用低廉;第四:共享与合作;第五:7/24天服务,CASHL为用户提供随时随地的信息服务,并且在寒暑假时期仍然会为用户提供信息服务。

### 3、别有洞天

第三阶段谓之“别有洞天”。因此,在此体验过程中,用户会更为深入的了解到CASHL的服务理念,共享与合作以及用户为中心。为满足用户需求,CASHL从多维度出发,提供给用户多种服务。结合个人使用体验,将其总结为六点。其一,未收录文献的代查代检。即便是CASHL未收录文献,CASHL也提供代查代检服务,用户可以选择代查代检图书馆,发送文献请求,同样可以获取的该文献;其二,IP范围内直接浏览以及下载。CASHL购买的JSTOR、PAO、ECCO、EEBO、EAI等数据库,通过IP控制,17家中心馆的用户可以直接浏览以及下载,不必进行文献传递的申请;其三,荐购功能。如果用户对某期刊或图书需求强烈,可以进行荐购。CASHL根据某文献的推荐买卖的次数统计,如果某文献量很大,则CASHL会采购该文献,以最大限度满足用户需求;

其四,按学科浏览功能。用户在没有明确的信息需求情况下,通过该服务,可以发现个人的潜在信息需求。其五,参考咨询。包括一般咨询与学科咨询。一般咨询是由CASHL直接提供服务,学科咨询,用户可以根据特定学科选择特定中心图书馆提供咨询服务,以获得更为满意的结果。其六,及时地提供帮助并解答用户疑问。在用户使用CASHL的过程中,遇到诸如文献传递失败、费用扣取错误、无法下载等情况时,可以及时向管理员进行咨询,CASHL会在第一时间帮助用户解决。在这个阶段,个人体会主要是:柳暗花明又一村,因为在不断探索中,对CASHL的认识逐步加深,发现其潜在的功用;CASHL是个巧克力盒,只有在尝试之后,用户才会不断体验到惊喜;不劳而获,CASHL以低廉的费用为广大用户提供满意的服务,极大的吸引了用户。

### 4、终极感想

作为一个用户,期望CASHL能够为更多的用户服务,期待CASHL更加完美。希望能够完善以下功能:优化检索系统、提供本地馆藏链接、完善题录信息、学科特色资源共享、提供更多的个性化服务等。CASHL是作为人文社会科学的资源库,囊括的外文文献,是用户的获取文献最佳选择之一。通过对CASHL的使用,个人的最终感想可以归纳为以下几点:首要信息源之一;便捷的文献传递,基本能满足用户需求较低的费用,是吸引学生用户的亮点;收入范围广,期刊、图书、特色文献等。当然,CASHL给广大用户带来的帮助远不止这些,这需要用户在不断探索中去发现。

正如本次推广活动宣传语而言:您身边的CASHL。CASHL时刻在用户身边,给用户的学习与科研带来便利。希望,CASHL成为更多用户身边的CASHL!

## 经验分享

# 收藏有限,服务无限

电子科技大学图书馆 刘静

电子科技大学图书馆是 CASHL 早期成员馆, 2005 年已有 75 位注册用户, 利用 CASHL 资源, 享受 CASHL 的优质服务, 但就我而言, 却是 CASHL 服务的新人, 去年 5 月, 我才接手文献传递, 承担 CASHL 服务工作, 希望向各位老师取经, 请大家不吝赐教。

由于我校的学科特色, 馆藏资源对人文社科类学院支撑力度较小, 而我校有经济与管理学院、外国语学院、政治与公共管理学院、马克思主义教育学院 4 个人文社科类学院, 幸好 CASHL 聚文苑菁华, 辅学苑翘楚, 提供了强有力的人文社科外文文献保障, 弥补了我馆收藏的不足。因此, 我们接手 CASHL 工作后, 提出了收藏有限, 服务无限的服务理念, 加大了宣传力度, CASHL 使用量显著增长, 用户数从 2010 年的 246 位上升到 405 位, 截至今年 10 月 8 日, 2011 年用户申请量已经达到 4332 篇, 比去年增加 28 倍。

经过几年多的探索, 形成了本馆文献传递的服务特色: 即乘“服务校园行”东风、多种形式推广宣传、学科馆员协同合作。

2011 年 5 月, 启动“书山揽胜, 学海荡舟”图书馆品牌服务之校园行, 在馆领导的指导下, 由学科服务部牵头, 整合图书馆多个部门的服务, 以院系为单位持续开展服务, 该活动以“服务进学院 资源助科研”为主题, 旨在通过加强图书馆与学院的联系, 切实提高图书馆服务学院的质量。它已成为图书馆优质服务品牌。我们借助该品牌, 将文献传递服务融入其

中, 这是我们“服务校园行”印刷的宣传册页, 其中第二项服务为“免费全文服务”, 在“服务经管行”活动中, 该项服务就重点推荐 CASHL, 并提供 CASHL 优惠期外的免费文献传递活动。

通过多种形式推广宣传 CASHL 服务

网页公告是常用的宣传方式, CASHL 推出的任何一项优惠活动, 我们都在图书馆主页发布公告, 同时, 学科馆员还与人文社科类院系联系, 在这些学院主页上发布公告。

在 CASHL 活动期间, 我们制作宣传海报与展架, 在图书馆、相关院系、食堂等地方张贴海报, 摆放展架。印刷宣传单, 到 4 个人文社会类院系散发, 并重点拜访学科带头人与研究生科工作人员, 向他们宣传 CASHL。

我们还利用 QQ、电子邮件、电话等各种通讯工具, 向读者宣传 CASHL, QQ 已经成为我们最常用的联系方式, 人文社科类学科馆员王老师加入到 4 个人文社科学院的研究生 QQ 群, 在 QQ 群中向研究生推荐 CASHL 资源, 并与学院办公室、研究生科的老师建立了 QQ 联系。

针对人文社科类学院新生培训、院系专场讲座中, 除了介绍图书馆使用外, 我们重点推荐 CASHL 资源, 还多次与学院师生进行座谈。学科馆员参与了多次师生座谈, 在座谈中向师生宣传 CASHL, 例如与经管学院寇刚老师团队座谈时, 寇老师提出了 4 种需要经常跟踪、浏览的期刊, 我们核实, 这 4 种期

刊 CASHL 均有收藏,寇老师知道后,非常高兴,认为 CASHL 对其科研。

今年 3 月的 CASHL 优惠活动中,我们对该次活动进行了总结,发现外语学院研究生提交申请很多,但有部分为非 CASHL 优惠范围的文献,于是我们联系王哲元班长,与外语学院研究生进行了座谈,就同学们在利用 CASHL 时遇到的各种问题进行沟通,包括检索技巧、收费标准、优惠范围,以及如何判断提交的文献是否在优惠范围。座谈中,很多同学表示,老师要求他们参考的大部分文献,都可以通过 CASHL 获得全文,老师指定要的核心期刊,其研究方向的顶级学术期刊,CASHL 都有收藏,同学们由衷地说,CASHL 资源对其学习、研究有极大帮助。

学科馆员协同合作,也是我们文献传递的特色。学科馆员虽然不承担文献传递的具体业务,但一定要是文献传递的宣传员,成为院系师生与文献传递员

的桥梁。利用学科馆员得天独厚的优势,学科馆员向 4 个人文社科类学院大力宣传、推广 CASHL,这也是服务的重要内容之一。

通过 CASHL 服务,我有点体会,其一,只要我们用心服务,定会有所收获,由于我校的理工科特色,我们的馆藏对人文社科提供的支撑不够,但我们尽心尽力服务,使 CASHL 丰富的资源为我校师生所用,以无限的服务,弥补了有限馆藏的不足,受到读者的好评。其二,理工学科特色大学,也离不开 CASHL 资源。我校是以电子信息科学技术为核心,以工为主,理工渗透,理、工、管、文协调发展的多科性研究型大

学。图书馆也就建立起相应特色的文献资源体系,文献经费不会向人文社科倾斜,因此人文社科资源,尤其是外文资源期刊资源,不能满足相关学院的需求,CASHL 丰富的人文社科资源及良好的服务,正好对应了我们的需求,提高了我校对人文社科资源的保障,使 4 个人文社科学院受益。

而且,很多理工科学生,为了提高其人文社科素质,也对 CASHL 深感兴趣,在我校 405 位 CASHL 用户中,有 56 位为工学或理学用户,占注册用户的 14%,涉及到电子工程学院、生命科学与技术学院、物理电子学院、微电子与固体电子等学院。我曾问一位微固学院的读者,为何申请要 CASHL 账户,他说,希

望打上人文素养的钢印。

最后,我提一个小小的建议,CASHL 优惠活动中,读者提交的优惠范围内文献时,申请表“费用明细”一栏,增加“CASHL 补贴多少元”,如提交文献费用 3.4 元,

CASHL 补贴 3.4 元,即不从用户账户上扣除费用,在不修改用户透支权限的情况下,用户可以获取 CASHL 优惠范围内文献,而不受消费限额限制。读者也能清楚了解哪些文献在活动期限内免费,哪些在活动期间仍需付费,从而避免文献传递员与读者之间的费用纠纷,且文献传递也不需要每次活动时,一个个修改用户的透支权限。

感谢 CASHL 提供的丰富人文社科资源!感谢 CASHL 一如既往的优质服务!感谢 CASHL 每年的优惠活动!我们将继续加大宣传力度,用好 CASHL 资源。





# 砥砺前行铸辉煌

## ——我们是怎样进行 CASHL 文献传递的

东北师范大学人文学院图书馆 孙冰爽

2008年,我馆正式加入CASHL机构成员馆,在吉林大学图书馆CASHL东北区域中心的组织和协调下,在我馆馆长的高度重视和直接领导下,三年多来,我馆CASHL文献传递量逐年递增,取得了可喜的成绩,作为民办院校,在东北区居于前列。这些成绩的取得,是由于我们做到了“抓住一个契机,落实好一项规定,做好一项工作,坚持三个到位”。

### 一、抓住一个契机

去年,我院创建了国内第一所“福祉学院”,并建立了福祉研究所,并且正在筹建国际化养老东北示范基地。我们了解到,福祉学院的教学资源稀缺,很多教学用书、教学资料都需要从国外引进。为了支持这个新专业的建设,更好的为教学服务,我们主动与福祉学院联系,帮助他们从CASHL里查找社会保障、社会福利、社会养老等方面的文献。在帮助他们传递文献的同时,我们还准备自建福祉专业特色数据库。通过这件事,我们也得到了启发,那就是CASHL文献传递工作必须与本校的专业设置紧密结合起来,以需求带动传递工作,以文献传递促进网络资源建设的发展。

### 二、落实好一项规定

今年,我们馆领导对CASHL文献传递工作高度重视,不仅在优惠期间加派了人手做具体事务,而且,为了更好的为教学服务,馆里决定,在非优惠期间,对全院教职工在CASHL文献传递中所产生的费用一律给予100%的补贴,对学生在传递中所产生的费用收取文献传递费的50%,改变了原来在非优惠期内让全院师生完全自费的规定。

我们具体工作人员认真贯彻落实这一新的补贴规定,积极与各院系进行沟通,向教师们宣传新的补贴标准,这为我校文献传递工作的快速发展起到了巨大的推动作用,文献传递量大幅增长。

### 三、做好对全院师生的培训工作

在2010年8月份,我馆针对电子文献资源的读者做了调查问卷。在调查问卷中,有一项就是问读者是否了解CASHL。通过调查我们发现,只有1.6%的受访者了解CASHL文献传递,这表明大多数人对CASHL一无所知。为了改变这一状况,我们此后陆续对全院师生进行了CASHL的使用培训。

2010年10月份,我们针对大学生书友会的学生进行了CASHL使用培训。书友会是我馆倡导成立的一个学生社团,涵盖了不同院系的从大一到大四的学生,在学生中比较有代表性,而且这些同学都是学生中比较活跃分子,教会他们,他们会间接的对不

懂CASHL的同学、朋友进行宣传,起到“以点带面”的培训效果,为CASHL工作在学生中的普及打下了坚实的基础。

2011年1月,我们主动与学院教务处联系,利用教务处组织全院教师学习“数字化教室”的机会,对教师进行CASHL文献传递的培训。培训共进行了6场,180余名教师参加,这为教师了解和使用CASHL打下了坚实的基础。

(3)英语学院是我校使用CASHL的最大用户,但在传递的过程中,我们发现,很多师生都对CASHL的文献传递比较生疏,所以,在2011年6月份,我们与英语学院的领导联系,为该院在职教师和研究生搞了专场培训,使这一最大的用户群能够更好地利用CASHL的文献资源。

### 四、坚持“三个到位”

1、宣传到位。宣传的好坏会直接影响CASHL的使用,看似简单的宣传工作并不是图书馆某一个部门就能做好的,需要动员全馆人员共同努力。各院系的老师需要CASHL时并不一定直接问到从事此项工作的部门,很可能问其他部门的同事。如果其它部门的同志不熟悉的话,就很可能影响到CASHL的使用。因此,2011年3月份,我们利用图书馆全体职工放完寒假,提前一周上班的机会,经馆长同意,为全馆职工做了一次CASHL文献传递的专场培训,使全馆上下都对CASHL文献传递工作有了较深入的了解,让大家都做CASHL的宣传员。

我们在优惠期开始前,都会做大量的宣传工作。每次活动我们都组织书友会的学生制作精美的宣传海报。几年来,累计制作宣传海报数百份,学生们贴到了食堂、自习室、教室等醒目位置;我们更是利用了网络的力量,在学校的主页上、图书馆的主页上、QQ群都发布关于CASHL优惠期的通知。除此之外,每次优惠活动之前我们都主动的与历年使用CASHL文献较多的院系如:英语学院、大学外语教研室、国际商务学院、法律系等院系联系。在服务工此深表感谢。

对于CASHL,我们不是诗人,不会用漂亮的诗句去讴歌它。我们也不是学者,不会用深邃的思想思考它的价值。但是,作为一名普通的图书馆工作人员,我们把它看作自己的重要职责,我们会用细心去做好每一次传递,会用耐心去打烙师生对CASHL依赖的印记。我们要与诸位同仁携起手来,共同谱写CASHL新的篇章!

# 相约 CASHL 沐浴 CASHL 文献资源共享的春风

## ——我馆对 CASHL 的宣传、使用、展望

吉林师范大学 杨晓丹

吉林师范大学是吉林省属重点大学，也是四平市唯一的一所本科院校。四平市位于松辽平原中部，素有“英雄城”和“东方马德里”之称，由于地处吉林、辽宁两省交汇处，地理位置的特殊性，故常常被人们称为“城乡结合部大学”。所处位置的偏僻，加上我们图书馆收藏的外文资源有限，需要外文资源的老师利用起来困难是可想而知的。自从我馆加入 CASHL 后，使我们学校的教师和科研人员受益匪浅。所以，我馆更加珍惜 CASHL 文献资源给我们带来的共享服务。

### 对 CASHL 的宣传

CASHL 有着极其丰富的资源，但我们学校的很多老师不了解 CASHL，如何让吉林师范大学的广大读者认识它，成为 CASHL 的直接受益者，还需要大力的宣传。在我们图书馆加入 CASHL 后，我就积极准备 CASHL 的宣传工作。

首先是领导重视宣传。加入 CASHL 后，我们图书馆的领导非常重视 CASHL 工作，将其作为馆内的重点工作，这就为开展 CASHL 工作创造了有利的条件；并把我设置为专职馆际互借员，从文献购置经费中拨出部分专款用于 CASHL 文献传递补贴，这样保证了 CASHL 读者服务工作的顺利进行。

其次是进行灵活多样的宣传方式。利用网络技术在本馆主页的本馆动态上，及图书馆一楼大厅的大屏幕上，发布详细的 CASHL 宣传材料。及时发布 CASHL 优惠活动时间，服务方式，服务手段，让更多的老师和学生也了解 CASHL。

再次是举办 CASHL 专题讲座。为加强 CASHL 宣传，扩大 CASHL 的影响，我们根据不同的专业，有针对性的制作专题培训课件，深入到各个学院开展专题讲座。我们讲者带着目的性讲，听者带着问题来听，讲座中，讲者与听者互动，取得了非常好的效果。最后是通过飞信系统扩大宣传。当 CASHL 有优惠活动时，我们就利用飞信通知图书馆注册的所有用户，让他们及时利用好每次优惠活动的机会获取所需的文献。

除此之外，我还建立用户回访制度，并建立了

CASHL 的用户使用档案，进行不定期的回访，征求需求者的意见，反馈需求者的使用心得。并请他们帮助宣传，以扩大 CASHL 服务使用范围。

### 对 CASHL 的使用

宣传的目的在于使用。我们图书馆与兄弟院校图书馆不同的是读者是通过我来提交及获得所需的文献，我成为他们中间的中转站和枢纽。首先读者把文献请求发到我图书馆的邮箱里，由我向文献中心提出请求，文献中心把我所请求文献回发到我的邮箱里，我再把文献转发到读者的邮箱内。

对于读者所提交的请求，我都及时、准确、第一时间发给需求者。我们图书馆对需求者 100% 的给予补贴。这意味这读者可以免费获得自己需要的文献，提高了 CASHL 得使用率。现在，我们图书馆还只是对教师和研究生进行补贴，随着工作的深入，将尽一部扩大到优秀本科生。

### CASHL 工作的展望

兔年马上就要过去，龙年即将到来。在新的一年里，我展望我们 CASHL 的工作越来越好，CASHL 的成员馆越来越多，CASHL 的服务越来越优质。我希望我的工作，也像巨龙一样腾飞。今后，我工作的重点还是加大宣传力度。对在读的博士和有科研立项的老师进行跟踪服务，及时了解他们的需求动态，变被动服务为主动服务。同时与人文社科学院分管教学科研的院长建立长期联系，利用行政手段的优势，进行宣传。

另外，加大受益读者群。扩大使用人群范围，对每一种文献资源而言，都会有许多潜在用户，只有将这些用户的潜能激活，资源才能被更有效的利用。因而，我决定扩大 CASHL 资源的使用人群。在本科学生中选择一些同学，享受图书馆的补贴政策。可以把它作为一种图书馆活动的奖项，奖励给在图书馆读者活动中取得优异成绩的获得者，在一定的数量范围内享受文献传递的补贴。而作为在图书馆工作的我，应尽我最大的努力，让更多的读者沐浴到 CASHL 文献资源共享的春风。

## 合作 发展

# CASHL 隆重召开“2011 年 CASHL 中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”

CASHL 管理中心

2011 年 8 月 16 日到 19 日, CASHL 管理中心在新疆石河子大学组织召开了“2011 年 CASHL 中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”。教育部社科司何健处长、石河子大学党委吴新平副书记、CASHL 16 家中心馆馆长、主管馆长及 CASHL 管理中心、中国教育图书进出口公司等相关负责人参加了本次会议。会议由 CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长和 CASHL 全国中心复旦大学图书馆杨光辉副馆长主持。本次会议旨在对 2010-2011 年度工作进行总结梳理, 同时对下半年工作计划进行部署和落实。

吴新平副书记代表石河子大学向与会代表和嘉宾表示热烈欢迎。她对 CASHL 走入新疆活动表示感谢, 并希望今后多开展类似的活动。

何健处长在讲话中充分肯定并高度评价了 CASHL 过去几年的工作, 以及 CASHL 项目在繁荣发展哲学社会科学中的重要作用, 要求 CASHL 各中心按照国家中长期教育改革发展纲要的要求, 适应高等教育事业改革和发展的需要, 适应哲学社会科学繁荣发展的需要, 从战略的高度积极谋划未来, 扎实做好工作。

关志英秘书长做了题为《交流、合作、发展——重点工作总结回顾与工作计划》的报告, 报告从资源建设、用户服务、宣传推广、管理运行四个方面回顾

总结了 2010 年以及 2011 年上半年 CASHL 工作所取得的成绩和发展中存在的问题, 同时根据实际中的问题提出了 2011 年下半年工作计划。

CASHL 区域中心或代行区域中心分享了他们开展区域宣传推广的经验。复旦大学杨光辉副馆长代表华东南区域中心、武汉大学张洪元副馆长代表华中区域中心做了总结汇报; 北京师范大学李晓娟副馆长委托关志英秘书长就 CASHL 华北宣传推广工作做了题为“实践、思考、对策”的工作汇报; 兰州大学陆为国副馆长就 CASHL 西北区域做了“依托 CASHL 资源和网络, 服务西北区域高校”的报告; 四川大学林平副馆长、中山大学周纯副馆长、南京大学史梅副馆长、吉林大学李书源馆长分别代表西南、华南、华东、东北、东北区域中心做了工作总结汇报。

教图公司申水平副总经理就 CASHL 资源(期刊、电子资源、文专图书)订购情况做了汇报。会议并邀请了 ProQuest 首席代理朱江先生和 Emerald 客户服务经理刘淑娴女士就人文社科文献资源做了介绍。

与会代表就以下四个问题展开讨论: 1) 期刊、图书、大型特藏等印本资源建设相关问题; 2) 电子资源采购相关问题; 3) 数据加工与揭示报道相关问题; 4) 宣传推广与服务拓展相关问题及建议。经过热烈讨论, CASHL 各中心负责人就今年的重点工作达成了



共识。

本次会议还对 2010 年度评估获奖单位进行了表彰。17 家中心馆在去年的文献传递服务工作中分别取得了“优质服务一等奖”、“优质服务二等奖”和“优质服务三等奖”的荣誉；北京大学、复旦大学等 8 家高校图书馆荣获“特别贡献奖”，武汉大学、吉林大学等 9 家高校图书馆被授予“宣传服务推广奖”。何健处长为以上获奖单位颁发了获奖证书。

最后，何健处长做了总结性发言。他赞许此次会议内容很丰富，把各中心的打算和做法都晒了一下。强调目前 CASHL 已发展到一个新阶段，新形势新要

求都很不同。需要大家集思广益，对下一步发展形成一个很好的思路。他表示教育部还会一如既往支持 CASHL 工作，会加大力度争取经费的保障。最后，他强调 CASHL 工作大家倾注了很多的汗水，已经建立起一个服务品牌，中心馆十几家单位也建立了很好的沟通协调机制，希望今后继续共同努力把 CASHL 工作做得更好。

本次会议得到了学科中心、代行西北区域中心——兰州大学图书馆和石河子大学图书馆的大力支持，在此表示衷心感谢！

## “第一届中美高校图书馆合作发展论坛” 成功召开

CASHL 管理中心

为加强区域学研究文献资源建设，从而为全国人文社科研究人员提供更好的文献保障，CASHL 管理中心、北美中国图书馆员学会 (SCSL)、厦门大学图书馆共同主办的“第一届中美高校图书馆合作发展论坛”于 2011 年 10 月 12 日在厦门大学隆重举行。

论坛主题为“地区研究与大学图书馆资源建设”。来自 CASHL 管理中心、SCSL 以及中美高校图书馆 68 名相关专家学者参加会议。开幕式由康奈尔大学郑力人教授主持。

CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了题为《区域学文献的国家保障：CASHL 的构想与实践》

的主题报告。报告以教育部人文社科在研项目“高校人文社科外文文献资源的布局与保障研究”的系列研究成果为基础，从战略的高度，对未来我国区域学文献的国家保障进行了规划。翔实的数据和科学的

构想引起与会代表的普遍关注与好评。接下来的会议分别由朱强馆长、斯坦福大学邵东方教授、暨南大学吴幼麟教务长、肖珑副馆长以及匹斯堡大学徐鸿馆长轮流主持，来自中美高校图书馆的馆长们首次就地区研究与图书馆文献资源建设的理论与实践问题进行了面对面深入

细致的交流，并分享了各自研究的成果与心得。

本次会议在各方大力支持下，取得了预期的效果。不仅为中美高校图书馆提供了一次极好的交流机会，而且将国内区域学研究文献的建设由原来的分散单兵作战

提升到了集团化、联合共建高度，同时让更多的国内及北美高校了解了中国高校人文社会科学文献中心的资源和服务，为 CASHL 走出国门、走向世界奠定了基础。



# 举 CASHL 之力 援新疆发展：CASHL 系列 援疆活动之“东西部高校图书馆馆长论坛”

CASHL 管理中心

为繁荣新疆地区的人文社会科学研究，提高各高校人文社会科学外文文献的保障能力，2011年8月18日，CASHL管理中心组织北京大学、清华大学、复旦大学、武汉大学、中国人民大学等全国16所重点高校图书馆馆长赴疆，在石河子大学隆重举行“东西部高校图书馆馆长论坛”。本次活动旨在加强东西部高校图书馆之间的沟通和联系，更好地发挥“集团作战”形成的合力，为新疆地区高校图书馆的创新发展提供实实在在的帮助。本次活动是CASHL系列“援疆”活动之一。

论坛由CASHL学科中心（代行西北区域中心）——兰州大学陆为国副馆长主持。CASHL推出的系列“援疆”措施收到与会新疆高校图书馆的热烈欢迎。来自东部和西部高校图书馆的馆长们首次有机会面对面进行了深入细致的交流，并就未来携手共建、资源共享展开了热烈的讨论。

新疆大学图书馆王隐书记首先感谢CASHL中心的援疆计划，特别是馆员交流计划为边疆馆员到内地各高校馆学习交流提供了难得的机会。他表示要加强本馆对CASHL的宣传，让教师最终能把CASHL作为一个必须的科研工具，并建议CASHL能组织内地图书馆专家学者到新疆来开展培训，以使更多馆员受益。

伊犁师范学院王鹏副馆长发言说，希望能以结对形式，即一个中心馆帮扶一所疆内院校，开展培训、讲座、课题申报等。新疆医科大学哈斯也提副馆长发言中说到，新疆高校图书馆在资源建设、服务理念以及管理上要向内地高校图书馆学习的地方很多，同时也要从自身理念上改变和提升。大家纷纷表示，由于新疆地区馆员外出学习机会很少，即便一个馆员外出也不能有效地带动起来一批馆员，所以迫切希望CASHL能够组织专家走入新疆开展培训及讲座活动。新疆师范大学包瑞馆长以及石河子大学陈宝安副馆长也踊跃发言，表示在理念转变上要加强实质性的落实，将加大对在岗人员培训，通过参与CASHL项目，提升图书馆的服务。



西北师范大学图书馆李志刚副馆长表示CASHL经常提供优惠及免费文献服务，帮助西部的图书馆有效节约了经费。西北师大通过派馆员积极参与CASHL西部馆员培养项目，学到了很多新的理念，对本馆的资源建设及人员工作状态起到了很大的触动作用。青海师范大学图书馆参考咨询部朱彩萍主任表示希望CASHL能尽早走入青海，让青海更多的用户受益。

清华大学杨毅副馆长以清华对口支援青海大学10年为案例，建议新疆高校馆转变观念，积极争取各种帮助渠道，如能将图书馆员培养计划纳入学校整体对口支援工作中予以考虑，引起学校层面重视后，可能更好操作实施。

吉林大学图书馆李书源馆长对援疆计划提出分层级规划，以实现较长远的合作。一是在CASHL框架内：建议开发视频培训系统；二是在CASHL框架外：尝试CALIS、校际对口交流等多种渠道，要争取纳入学校交流计划通盘考虑。厦门大学图书馆萧德洪馆长也提出可考虑设立馆员沟通交流网络平台的建议。

最后，CASHL管理中心肖珑副馆长总结说：此次

CASHL组团援疆，标志着内地对新疆图书馆支援工作迈出了关键性的一步。她表示北京大学、复旦大学等CASHL中心馆今后将一如既往地关心和支持西部图书挂得发展。她建议新疆高校图书馆在转变理念的同时，分析提出自身的具体需求，以期得到更有针对性的支持和帮助。在服务上，CASHL文献传递服务面向新疆高校全年免费，CASHL是为了鼓励大家使用；在人员上，本次西部馆员培养计划特设新疆专项名额，也是希望能为新疆高校馆员培养贡献一份力量；在宣传上，各馆还需要加强宣传推广工作，从细节上着手，针对不同读者采取不同的宣传策略，开展小范围、小区域和持之以恒的深入宣传推广。

本次论坛在管理中心和代行西北区域中心的精心组织下，在承办单位石河子大学图书馆的积极配合下，与会代表的积极参与下取得了圆满成功！

# 宣传推广

## 西北篇

### 走进戈壁明珠，同享开世览文

#### ——CASHL 走入新疆宣传推广培训会议成功举行

CASHL 管理中心

为繁荣新疆地区的人文社会科学研究，提高疆内各高校人文社会科学外文文献的保障能力，使更多的读者了解 CASHL 的优质资源与服务，由 CASHL 管理中心、CASHL 学科中心（代行西北区域中心）兰州大学图书馆主办，石河子大学承办的“CASHL 走入新疆”宣传与培训会议于 2011 年 8 月 18 日在新疆石河子大学举行。来自教育部社科司、CASHL16 家中心馆馆长/主管馆长、CASHL 管理中心领导及工作人员和陕/甘/宁/青/新五省自治区的 33 所大学图书馆及公共图书馆近 130 人参加了本次会议。大会由石河子大学图书馆张建华馆长主持。

石河子大学吴新平副书记对与会代表表示热烈欢迎，教育部社科司何健处长代表 CASHL 中心讲话。何处长在讲话中表示，CASHL 走入新疆并推出有针对性的各项“援疆”措施，是积极响应国家号召，是为西部培育人才、创新服务，使支援形式由原来的“单兵突击”转向“集团作战”，更易发挥出合力。东西部高校图书馆要共同研讨、紧密携手、通力合作，不断提升对人文社科教学与科研的文献支撑，服务国家大的发展战略。

CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长作了题为“公共、公益、共享——CASHL 资源与服务的创新发展”主题报告，详细介绍了 CASHL 的公共性、公益性、服务性及开放性，并对 CASHL 资源与服务体系的组成、发展与创新进行了解析。

CASHL 管理中心关志英秘书长就 CASHL 系列援疆活动及西部馆员培养交流计划做了详细介绍。重点讲解了专为支援新疆高校图书馆而量身定制的四项“援疆”措施，包括：文献传递全年免费、组织赴京馆际交流、东西部馆长论坛以及新疆馆员进修培训专设名额。同时她还介绍了自 2010 年推出的“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”开

展的情况。首批受益西部馆员——西北师范大学乔冬敏老师和宁夏大学郝志红老师分享了她们的收获和体会，引起了与会代表的广泛关注。

最后，兰州大学陆为国副馆长做了“走进戈壁明珠，同享开世览文——CASHL 西北区域工作汇报”。他总结了上阶段的工作，同时细化了在西北区域开展 CASHL 宣传推广和用户调研的设想，提出希望 CASHL 管理中心在今后一段时间内保持对西部较大幅度的优惠和扶持力度。

本次会议在兰州大学图书馆的周密筹备和有效组织下，在承办单位石河子大学图书馆的大力支持和积极配合下，取得了预期的效果。不仅为西北五省自治区高校图书馆提供了一次极好的交流机会，而且加强了西北高校图书馆尤其是新疆高校图书馆之间、馆员之间的联系，让更多的高校了解了 CASHL 的资源和服务，为进一步拓展 CASHL 在新疆地区的服务奠定了基础。



## [媒体视角]

“CASHL 走入新疆”,将实实在在的优惠与帮助送到新疆师生与馆员的身边中国新闻网记者李永亮对这次走入活动作了特别报道。该报道一经刊发,即受到广泛关注,先后被凤凰网、新疆天山网等上百家知名网站转载。

# CASHL 多措并举共享资源 助新疆高校教学科研提升

作者:李永亮 日期:2011年08月19日 来源:中国新闻网

**核心提示:**来自兰州大学、复旦大学、北京大学、新疆大学等以及石河子大学的120余人18日聚集在新疆石河子大学,参加“走进戈壁明珠 同享开世览文”——中国高校人文社会科学文献中心(简称CASHL)走入新疆宣传与培训会议。

中新网乌鲁木齐8月19日电(李永亮)来自兰州大学、复旦大学、北京大学、新疆大学等以及石河子大学的120余人18日聚集在新疆石河子大学,参加“走进戈壁明珠 同享开世览文”——中国高校人文社会科学文献中心(简称CASHL)走入新疆宣传与培训会议。

据悉,是次活动的目的与宗旨是响应中央和教育部加强新疆建设、开展援疆活动的号召,支持新疆高校的教学与科研水平的提高;加强图书馆文献资源支撑保障与信息服务能力,方便新疆高校师生获取国内外优质信息教育资源;为新疆高校图书馆提供实实在在的帮助,为今后可持续发展奠定基础;为促进新疆与内地图书馆员之间的交流,回馈始终支持并参与CASHL项目的高校图书馆而设。

中国高校人文社会科学文献中心成立于2004年,是教育部为繁荣发展哲学社会科学而设立的全国唯一的人文社科外文资料来源收藏和服务中心,为

全国提供跨地区、跨领域的文献信息服务,目前成员馆数624家,资源检索4400万次,超过500万人受益。

据记者了解,CASHL在2011年为加入CASHL成员馆的新疆高校师生提供免费文献传递服务;开展新疆成员馆业务骨干赴北京参观,与北京大学、清华大学、北京师范大学、中国人民大学等CASHL中心馆及国家图书馆、国家科学图书馆对口交流研讨;召开内地重点高校图书馆馆长与新疆高校图书馆馆长圆桌座谈会议,对话交流沟通,为今后开展援疆工作提出需求和工作计划等。

特别是“馆员进修培训”措施,此是在现已开展的“CASHL/Emerald西部馆员培训与交流合作项目”中,专为新疆CASHL成员馆增设两个名额,由北京大学图书馆实习基地负责接待交流与访问人员。访问期限为1~2个月时间,申请人可根据实际情况选择访问时间。访问人员可以参与CASHL项目管理工作,包括资源建设、服务运行、日常管理等,列席CASHL管理中心相关工作会议。

据悉,西北地区新疆、宁夏、青海、陕西、甘肃5省区共有47所大学图书馆有资格申请,其中新疆共有石河子大学、新疆大学、伊犁师范学院等大学的6所图书馆有资格申请。

## 走进青藏高原, 同享开世览文

### ——CASHL 深入彩虹之乡互助县推广资源与服务

金秋送爽, 丹桂飘香。由 CASHL 管理中心、CASHL 学科中心(代行西北区域中心)兰州大学图书馆、CALIS 青海省中心主办, 青海省互助县图书馆承办的“CALIS 青海省中心三期建设工作会议暨 CASHL 走入青海座谈会”于 2011 年 10 月 13-14 日, 在美丽的“彩虹故乡——青海省互助县”召开。CASHL 管理中心、兰州大学图书馆、青海省高校图书馆、公共图书馆、电大图书馆及党校图书馆等 22 个单位, 相关业务人员 60 余人参加了会议。

会议由 CALIS 青海省中心副主任、青海师范大学图书馆馆长刘霞主持。青海省教育厅高教处副处长盛宗煜出席会议并代表青海省教育厅向大会的召开表示祝贺。盛处长在讲话中指出, 他希望 CALIS 青海省中心在教育厅大力支持和承建学校青海师范大学的努力下, 继续做好三期建设工作, 争取把 CALIS 青海省中心建设成为青海省高校的“资源整合中心”、“信息服务中心”、“技术支持中心”和“宣传培训中心”, 为青海省高校的数字化建设与服务做出贡献。同时也要始终坚持向社会开放, 充分利用青海省各高校丰富的馆藏资源和便捷的网络环境, 与公共图书馆、科研机构图书馆大力合作, 为青海地区的用户提供 CALIS、CASHL 的各项服务, 共享 CALIS、CASHL 所取得的建设成果, 积极探讨我省各图书馆之间资源共享、共享的合作机制。

与会期间, CASHL 管理中心秘书长关志英做了题为《公共·公益·共享——CASHL 资源与服务的创新发展》主题报告, 详细介绍了 CASHL 的公共性、公益性、服务性及开放性, 并对 CASHL 资源与服务体系的组成、发展与创新进行了解析, 探索了 CASHL 的资源共享如何进行可持续发展。兰州大学图书馆副馆长陆为国做了《走进青藏高原, 同享开世览文——CASHL 西北区域工作汇报》, 总结了前期工作, 同时对 CASHL 在西北区域开展宣传推广和用户调研的设想。希望 CASHL 管理中心在今后继续保持对西部地区采取较大幅度的优惠和扶持力度。CALIS 青海省中心副主任、青海师范大学图书馆馆长刘霞作了《CALIS 青海省中心工作汇报》。CALIS 青海省中心办公室主任、青海师范大学图书馆朱彩萍老师就 CALIS 青海省中心三期建设工作做了详细部署。

CALIS 青海省中心技术负责人刘文祖老师对 CALIS 三期服务及省级共享域平台相关应用系统作了介绍。

会议报告后, 参会馆长就“CALIS 青海省中心、CASHL 青海重点工作内容及存在问题”进行了讨论, 并阐述了自己观点, 提出了许多宝贵建议。刘霞馆长发言, “青海省的总人口 600 多万, 高校也不多, 特别是一些基层图书馆举步维艰。这次青海 CALIS 三期工作, 其中一项就是集团采购了一些数字资源, 供全省高校共享, 正反映 CALIS、CASHL 项目精神实质。希望 CALIS、CASHL 项目扩大宣传和服务, 不仅仅包括高校, 还包括公共图书馆、科研院所和医院。同时增加西部馆员的培训和交流机会”。青海大学陈伟馆长提出 CASHL 要注意商业性图书馆服务企业方面的利用。西宁市图书馆王海山馆长、青海省图书馆学会李盛福秘书长、大通县图书馆许宗瑜馆长、格尔木图书馆牛芳馆长分别介绍了所在基层公共图书馆的现状、文化共享工程, 以及本馆开展的工作, 建议今后 CASHL 与公共馆要加强合作。

参会业务人员在互助县图书馆进行上机培训、实践与业务交流。

此次会议在青海师范大学图书馆与青海省互助县图书馆的大力支持与有效组织下, 取得了预期效果。会议的召开, 不仅将 CALIS、CASHL 的建设成果受益面继续扩大, 让更多的用户了解 CALIS、CASHL 的资源和服务。也为青海省的图书馆界提供了一个彼此分享经验、探讨问题相互交流的良好平台, 并对文献信息资源的“共知、共建、共享”理念达成共识。与会人员认为此次会议的召开必将推动青海省文献信息服务迈上一个新的台阶。

CASHL 学科中心(代行西北区域中心)兰州大学图书馆自 2008 年以来, 分别在甘肃、宁夏、陕西、新疆等省进行了 CASHL 走入活动的宣传与培训工作, 此次活动的举办是“CASHL 走入西北”活动的最后一站。选择的地点“彩虹故乡——青海互助”恰恰反映了“开世览文”的互助精神。

CASHL 学科中心(代行西北区域中心)——兰州大学图书馆

2011 年 10 月



## 【西南篇】

## 四川 42 家高校图书馆聚首共商 服务推广与资源利用

CASHL 西南区域中心工作会暨 CALIS 四川省中心服务推广会于 2011 年 10 月 14 日在四川大学图书馆隆重召开。来自四川省内的 42 家高校图书馆（其中有近 20 所还未加入 CASHL 的高职高专学校）的主管领导和馆际互借员等近 90 人参加了此次会议。

四川大学图书馆馆长马继刚教授致开幕词，马馆长首先介绍了 CALIS 及 CASHL 的基本情况，然后对本次会议的召开表示了热烈的祝贺，对各位嘉宾和代表莅临学校表示了诚挚的欢迎。

四川大学图书馆咨询中心副主任曾英姿老师作了题为《CASHL 西南区域中心工作汇报》的报告，向与会代表介绍了 CASHL 西南区域中心概况、服务现状、工作计划及建议；并对西南地区成员馆的使用量进行了介绍，希望使用量比较低的学校能够加大宣传力度，使得西南地区有更多的读者能够受惠于 CASHL；最后还希望到会的没有参加 CASHL 的高职高专院校，能够尽快加入 CASHL 这个大家庭。四川大学图书馆咨询中心何晓庆老师从文献检索与申请提交、CASHL 馆际互借读者网关使用、CASHL 馆际互借事物信息管理系统、返还式图书借阅处理流程等方面系统介绍了 CASHL 文献传递工作的服务流程；四川大学图书馆信息技术中心赵佳老师为与会代表介绍了 CALIS 省

级共享域平台组成情况、成员馆获取 CALIS 服务流程、成员馆获取馆际互借共享版流程及如何使用馆际互借共享版；四川大学公共管理学院李桂华副教授（硕士生导师）从用户的角度介绍了自己与 CASHL 初遇、从惊喜到依赖的过程，认为 CASHL 吸引她的理由有：简单而好用、内容不全面但最权威、只要找到就能得到、不用担心不及时。最后还对为 CASHL 服务的工作人员表示了真挚的感谢；电子科技大学图书馆刘

静老师作了题为《收藏有限，服务无限》的专题报告，为代表介绍了电子科技大学 CASHL 服务现状、文献传递服务特色、使用体会及建议；四川大学图书馆 CALIS 四川

省中心办公室主任李朵老师从 CALIS 三期服务概述、四川省成员馆发展情况、成员馆加入流程、CALIS 可获取的服务几方面为代表介绍了 CALIS 三期建设任务及现况，希望将 CALIS 各项服务推广到四川地区所有大专院校。

此外，会议还安排馆际互借员业务培训、交流等内容。各参会代表就 CALIS 及 CASHL 资源建设、宣传推广、业务人员培训、费用结算等问题进行了认真的讨论。

CASHL 西南区域中心四川大学图书馆  
2011 年 10 月



## 【东北篇】

## 逢辛亥百年汇春城,续西学中用享资源

## ——CASHL 成功举办东北地区成员馆馆员业务培训

CASHL 东北区域中心 吉林大学图书馆

金秋十月, 喜逢辛亥革命百年之际, 由 CASHL 东北区域中心吉林大学图书馆主办, 吉林省高校图工委承办, 主题为“逢辛亥百年汇春城, 续西学中用享资源—CASHL 东北地区成员馆馆员业务培训工作会议”于 2011 年 10 月 26 日在长春吉林大学国际汉语教师培训基地报告厅隆重举行。CASHL 管理中心副秘书长关志英老师, CASHL 东北区域中心吉林大学图书馆李书源馆长, 吉林省高校图工委秘书长陈茜研究员和来自东北三省 55 家 CASHL 成员馆馆员、文献传递人员以及吉林大学文科部分院系的博士生代表, 共计 90 余人参加了本次会议。

大会由吉林省高校图工委秘书长陈茜主持, 她代表吉林省高校图工委对本次会议的召开表示热烈的祝贺, 并感谢 CASHL 管理中心长期以来对东北三省高校文献资源共享给予的大力支持和帮助。相信通过这次会议将使东北三省高校图书馆馆员对 CASHL 的资源和服



务有更深的认识和理解, 东北高校图书馆馆员可以借助 CASHL 资源和信息平台, 将会把为读者服务和文献传递服务工作做得更好。

26 日上午, CASHL 管理中心关志英老师作了题为《共享社科资源, 服务高校科研》的专题报告, 她详细地介绍了 CASHL 的公共性、公益性、服务性及开放性, 并对 CASHL 资源与服务体系的组成、发展与创新进行了剖析, 探索了 CASHL 的资源共享和如何进行可持续发展。吉林大学图书馆李书源馆长作

了《CASHL 东北区域中心工作报告》, 总结了东北区域中心三年来跨省宣传、推广工作取得的成绩, 分析了东北三省 CASHL 文献传递的现状和存在的问题, 提出了今后的发展规划。东北师范大学人文信息学院图书馆馆员孙冰爽老师, 重点介绍了如何开展 CASHL 宣传工作和惠及用户方面的亲身工作经历。大连大学图书馆馆员牟萍老师详细介绍了如何使用读者网关等问题。会议期间, CASHL 东北区域中心吉林大学图书馆馆长李书源教授宣布成立 CASHL 东北地区成员馆馆员工作组, 任命李爱华为组长, 许静波、郝明、牟萍、孙冰爽四人为副组长, 与会领导向 15 位工作组成员颁发了聘书。

下午, 吉林师范大学图书馆杨晓丹老师为参会馆员介绍了 CASHL 优惠活动期间的宣传与服务, 讲解自己在实际工作中的一些宝贵经验。吉林大学图书馆李爱华老师详细地解读了 CASHL 管理系统常用功能。在专家解答问题环节中, 关志英老师解答了文献传递人员提出的有关代查代检、机构账户、返还式图书等方面存在的一些问题, 馆员们积极提问, 气氛热烈, 专家耐心、细致地解答, 馆员们一致认为受益匪浅。

本次会议安排紧凑, 内容充实, 在 CASHL 管理中心大力支持与成员馆的积极配合下, 取得了圆满成功。相信借此次会议的东风, 将有力地推动东北三省高校读者更好地使用 CASHL, 共享 CASHL 的资源与服务。

## 【华南篇】

## “您身边的 CASHL” 华南地区宣传推广

## 活动之广东行

CASHL 华南区域中心 中山大学图书馆

为使更多的广东省高校师生及人文社会科学研究人员了解、共享 CASHL(中国高校人文社会科学文献中心) 的资源和服务,2011 年 11 月 2 日在广州中山大学图书馆五楼,召开了“您身边的 CASHL”华南地区宣传推广活动之广东行。此次会议由 CASHL 华南区域中心中山大学图书馆主办。教育部社科司处长何健, CASHL 华南区域中心中山大学图书馆馆长程焕文、CASHL 管理中心秘书长关志英、中山大学副馆长周纯,以及来自广东省的 34 家高校图书馆主管馆长和文献传递工作人员,6 个国家人文社科重点研究基地,约 70 人参加了本次会议。大会由周纯副馆长主持。

程焕文馆长代表 CASHL 华南区域中心、中山大学图书馆对本次会议的召开表示热烈的祝贺,希望本次广东行的宣传活动能够促进 CASHL 服务在华南地区的进一步开展。教育部社科司何健处长在致辞中肯定了 CASHL 一直以来的成绩。他指出我国人文社科的飞速发展使得人文社科类研究资源的需求剧增。人文社科资源共建共享从整体理念到服务性质以及宣传推广等方面都面临着全新的挑战。他希望这次的 CASHL 宣传活动能为华南地区人文社科研究方面起到有效的推动作用。

随后,CASHL 管理中心秘书长关志英代表管理中心作了题为《公共 公益 共享—CASHL 资源与服务的创新发展》的专题报告。报告简要概括了 CASHL 成立的背景以及发展历程;介绍了 CASHL 完整、多元化资源体系的发展和组成;阐述了 CASHL 的发展意图和为此所做的努力以及在此基础上所取得的成效。报告最后介绍了 CASHL 为资源可持续性发展而进行的一系列探索,并提出 CASHL 中长期发展规划(2010-2020)和目标。报告内容丰富,精彩纷呈,为今后华南地区开展 CASHL 工作提供了宝贵的指引。

CASHL 华南区域中心中山大学图书馆副馆长周纯作了《CASHL 华南区域中心工作汇报》,介绍了华南区域中心的概况和各项工作的开展情况。分析了华南地区文献资源建设概况,回顾了 CASHL 近年

来历次优惠活动的效果以及华南区域中心在提高服务满足率方面所做的努力。最后分析了本地区 CASHL 服务工作存在的问题和不足,并表示将在明年的工作中改进。

广东外语外贸大学图书馆王悦老师,代表成员馆做了报告。报告简要回顾了广东外语外贸大学成为 CASHL 成员馆的契机和该馆的基本情况。汇报了该校用户使用 CASHL 服务的情况,分享了该馆在宣传推广培训方面所做的工作和经验。

中山大学咨询管理系硕士研究生欧志英作为最终用户代表发言。阐述了作为一个用户从认识、使用 CASHL 服务到 CASHL 已经融入她的生活,为她的学习和工作带来莫大帮助的心路历程。并对 CASHL 服务提出了几点建议,对进一步提升 CASHL 服务品质起到了一定的启发作用。

下午,各成员馆代表对如何促进文献传递服务以及如何推进文献资源建设工作,进行了热烈的讨论。许多来非成员馆纷纷表示希望成为 CASHL 成员馆。CASHL 华南区域中心中山大学图书馆陈静兰老师介绍了 CASHL 文献传递服务流程。随后,由陈静兰、生艳妮老师对文献传递人员进行上机实习的相关培训。

本次会议日程安排紧凑,内容充实。会议在各方面的大力支持与积极配合下取得了圆满的成功。有力促进了广东省高校图书馆对 CASHL 资源和服务的了解和认识,对华南地区的人文社科研究工作和文献资源建设起到了积极的推动作用。



中山大学图书馆程焕文馆长致辞

## 【华东北篇】

## “六朝古都探书韵,开世览文惠学林”

## ——2011年CASHL华东北地区服务宣传推广工作会议报道

CASHL 华东北区域中心 南京大学图书馆

12月15日,由CASHL管理中心、CASHL华东北地区中心主办,南京大学图书馆承办的“六朝古都探书韵,开世览文惠学林——2011年CASHL华东北地区服务宣传推广工作会议”在南大图书馆召开。教育部社科司何健处长、南京大学副校长杨忠教授,南京大学社科处处长王月清教授、南京大学图书馆馆长洪修平教授、CASHL管理中心关志英秘书长等领导以及来自山东、安徽和江苏省各高校图书馆,南京图书馆、金陵图书馆、省社科院图书馆71个单位的近150位代表参加了本次会议,成为CASHL各区域宣传推广活动中参加单位、参会人数最多的一次会议。

开幕式上,南京大学图书馆馆长洪修平教授首先代表南京大学图书馆、江苏省高校图工委、JALIS管理中心对大家的参会表示热烈欢迎和衷心感谢。洪馆长希望通过这次宣传推广会议,能使更多的图书馆了解CASHL、加入CASHL、使用CASHL,使华东地区的哲学社会科学研究者充分享受CASHL所带来的便捷、高效的优质服务。

何健处长代表教育部向参会的全体人员表示热烈的欢迎,并对大家一直以来对CASHL的支持以及对CASHL的建设与发展所做出的贡献表示由衷的感谢。何健处长在讲话中指出,CASHL是教育部推动高校哲学社会科学繁荣发展的一个重要内容,近年来,CASHL在文献资源保障建设尤其是在外文文献建设上有了很大的飞跃,形成了基本的外文文献保障体系。CASHL最终要服务于哲学社会科学的教学与科研,发挥其最大的社会效益,而宣传推广是整个工作中一项非常重要的内容,我们要开动脑筋想办法,使CASHL真正成为科研工作者手边的一个重要的、方便快捷的工具。相信有了国家的支持与投入,加上我们扎扎实实的工作,CASHL一定会取得更大的发展。

关志英秘书长做了题为《公共 公益 共享——CASHL资源与服务的创新发展》的主题报告,关秘书长回顾了CASHL的发展历程,阐述了CASHL资

源体系发展组成以及文献资源体系与公共服务体系的发展创新。关秘书长表示,CASHL将继续努力探索资源共享的可持续发展,以期实现“国家人文社会科学信息资源平台”的战略目标。南京大学图书馆史梅副馆长汇报了2011年度CASHL华东北区域中心的工作,重点介绍了作为CASHL华东北区域中心的南京大学图书馆在人文社科文献建设、CASHL文献传递及宣传推广等方面所开展的工作、存在的问题以及下一步的工作计划。山东大学图书馆杨锦先副馆长汇报了2011年度CASHL学科中心的工作,杨馆长介绍了CASHL在山东省高校尤其是山东大学图书馆开展的情况,她强调通过大力的宣传与推广,在山东的高校逐步达成了这样的共识:“没有馆际互借与文献传递的图书馆是不可思议的”。南京理工大学图书馆徐国祥副馆长介绍了该校作为理工科大学所开展CASHL服务的情况,南京理工大学图书馆通过一系列的宣传推广手段使CASHL深入师生心中,CASHL服务成了该校人文社会科学学科建设和发展的助推器。

南京大学外国语学院博士生董粤章同学与参会代表分享了自己在学习和科研中获益于CASHL服务的亲身体会,并提出了大力发展潜在用户、适当降低外文图书馆传递费用、开设以用户为核心的论坛等建议。

下午,在南京大学图书馆会议室,各图书馆负责人就CASHL工作的相关问题进行了热烈的讨论,大家对CASHL特色文献建设、馆员培训与CASHL系统功能等方面提出了不少建设性的建议。此外,一些高职高专院校的图书馆也表达了期望加入CASHL的强烈愿望;同时,在图书馆的报告厅,南京大学图书馆对各图书馆从事文献传递服务的工作人员进行了业务培训。

本次CASHL华东北地区服务宣传推广工作会议为2011年CASHL的一系列宣传推广活动画上完美的句号。

## 工作动态

# 全国优惠活动总结

CASHL 管理中心 章洁

秉承 CASHL“共建、共知、共享”的原则,为扩大 CASHL 的服务范围,使得更多的用户受益于 CASHL,全面满足广大科研工作者和学生对人文社科类外文文献的需求,管理中心特在教师节来临之际,安排了全国教师节优惠。本次活动继续沿用用户分级管理的优惠方案,同时结合上次优惠活动中存在的问题略作调整,具体为:凡在 2011 年 9 月 6 日到 2011 年 10 月 31 日期间注册的新老用户,均可依据个人用户等级获取相应数量的免费文献。优惠篇数分别为:资深用户 100 篇,高级用户 70 篇,普通

户 50 篇。如有特殊要求的机构用户可上报管理中心,经批准后可给予每个账户 200 篇的优惠,单个成员馆上报的机构用户不能超过 3 个。在此活动期间,未使用完的免费文献篇数不能延期使用。

在教师节活动期间,共新注册用户 4572 名,发出文献传递请求量 32925 笔。其中,云南师范大学图书馆、华中农业大学图书馆、西南大学图书馆这三家成员馆的申请量位居前三,分别是 2870 笔、2268 笔、1691 笔,具体情况如下表:

2011 年全国“教师节优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top20)

成员馆名称	新注册用户数量(名)	发出请求数量(笔)
云南师范大学图书馆	144	2870
华中农业大学图书馆	158	2268
西南大学图书馆	113	1691
四川大学图书馆	258	1313
西北师范大学图书馆	41	1242
郑州大学图书馆	97	1179
兰州大学图书馆	169	935
天津师范大学图书馆	78	965
黑龙江大学图书馆	4	875
东北师范大学人文学院图书馆	2	860
广东外贸外语大学图书馆	24	698
西北大学图书馆	12	752
吉林华侨外国语学院图书馆	217	668
宁夏大学图书馆	27	628
电子科技大学图书馆	52	577
贵州师范大学图书馆	74	556
中南财经政法大学图书馆	84	414
河南师范大学图书馆	40	488
湖南理工学院图书馆	53	439
南京理工大学图书馆	18	506

本次优惠期持续的时间段将近 2 个月,收到文献传递请求 30000 多笔,也就是说,平均每个工作日就有将近 900 笔申请发到馆际互借员手中,但是他们毫无怨言,甚至牺牲个人的休息时间,加班加点,

兢兢业业,保质保量地处理好每一笔事务,下表是 9 月 6 日~10 月 31 日优惠期间各服务馆事务完成情况:

2011 年全国“教师节优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top20)

服务馆名称	收到请求件数(笔)	完成请求			满足率
		满足件数(笔)	未满足件数	处理中件数	
北京大学图书馆	4914	4726	185	13	96.21%
复旦大学图书馆	2648	2499	18	133	94.44%

武汉大学图书馆	1946	1881	57	21	96.76%
吉林大学图书馆	2297	1811	484	4	78.84%
中山大学图书馆	1736	1655	79	4	95.94%
南京大学图书馆	5245	4671	564	13	89.12%
四川大学图书馆	1202	1192	8	11	99.17%
北京师范大学图书	2937	2464	466	10	83.98%
华东师范大学图书	1786	1714	66	11	95.97%
东北师范大学图书	1217	1204	13	0	98.93%
兰州大学图书馆	354	337	16	5	95.20%
南开大学图书馆	438	427	11	1	97.49%
山东大学图书馆	418	366	51	1	87.77%
清华大学图书馆	688	629	57	4	91.56%
厦门大学图书馆	828	816	12	2	98.91%
浙江大学图书馆	976	956	7	13	97.95%
中国人民大学图书	1759	1621	54	84	92.15%

注: 满足率 = 满足件数 / (请求总件数 - 用户取消件数)

服务馆事务完成情况统计 (CASHL 代查代检部分)

服务馆名称	收到请求件数	完成请求			满足率
		满足	未满足	处理	
北京大学图书馆	1013	843	158	14	83.30%
复旦大学图书馆	480	409	25	46	85.39%
南开大学图书馆	374	356	15	3	95.19%
武汉大学图书馆	423	390	24	10	92.42%
厦门大学图书馆	1080	1078	2	0	99.81%

从上表显示数据可知, 在 17 家 CASHL 的服务馆中, 13 家服务馆的满足率超出 90%; 另一方面, 在优惠期内, 共发出代查代检请求 3370 笔, 占到请求总数的十分之一以上, 说明代查代检服务作为 CASHL 提供文献的补充途径越来越被用户所需要, 希望各成员馆工作人员在宣传的同时, 也要跟用户说明代查代检的收费方式及管理中心目前的补贴政策。

随着 7 年多来 CASHL 的不断发展, CASHL 的资源日益丰富, 服务日趋成熟, 但是睡眠馆的问题也不容忽视。据系统统计数据显示, 本次优惠期间仅有 1/3 左右的成员馆发出过文献传递请求。管理中心希望各成员馆根据本校的实际情况, 制定出具有各自特色的宣传、推广方式, 唤醒沉睡的用户, 以尽情使用 CASHL 资源。

## 2011 年度复旦基地 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目顺利结束

复旦大学图书馆

2011 年 10 月 24 日 -11 月 25 日, 复旦大学图书馆实习基地第二批 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流项目顺利结束。此前兰州大学孙林老师和云南师范大学唐红老师, 经过 CASHL 全国中心专家组评议, 成为该项目第二批入选人员, 获得项目资助, 在复旦基地培养、交流和学习。

在复旦大学培养基地期间, 复旦大学根据 2 位西部馆员的专业背景、工作经历和访问计划, 量身定制了周详的培养交流计划。交流部门涉及参考咨询部、采编部、报刊部和流通部。业务内容包括学科服务、查新查引、馆际互借、文献传递、资源建设、馆藏维护、流通服务等。另外, 复旦大学还安排她们参加

了法国国家图书馆东部主任裴程先生的专题报告会“法国国家图书馆面对数字挑战的选择——法国国家数字资源简介”; 参与了“2011 年复旦大学图书馆业务知识技能竞赛”活动; 访问了上海图书馆、中科院上海生命科学信息中心、上海交大图书馆、华东师范大学图书馆等。通过一系列的活动, 使她们了解国内外图书馆行业动态、先进的服务理念与技术。来访人员表示, 经过为期一个月的培训和交流, 开阔了眼界, 提高了专业知识水平, 生活充实而愉快。她们将把在复旦基地学到的理念和知识, 重新思考和规划所在图书馆的服务, 发挥创新型后备骨干人才的作用。



# “变革与走向：重新定义大学图书馆的未来” 国际学术讨论会征文通知

面对新环境、新需求、新技术带来的挑战,大学图书馆正积极、勇敢地应对,不断进行尝试、探索,努力创新服务方式,拓展自身功能,谋求永续发展。为促进全球同行分享理念和经验、共同探索发展前景,北京大学图书馆借庆祝建馆 110 周年之机,定于 2012 年 11 月 4—5 日举办主题为“变革与走向:重新定义大学图书馆的未来”国际学术讨论会。

兹发布论文征集通知,冀望广大同行踊跃投稿。会议将成立学术委员会,对来稿进行评审,被选中的论文作者将被邀请参会。

## 一、论文主题(包括但不限于以下所列)

主题:变革与走向:重新定义大学图书馆的未来  
分主题:

- 1、战略规划、管理创新与知识产权保护
- 2、数据管理与数据服务
- 3、知识发现与学科服务
- 4、社交媒体与共享空间
- 5、用户研究与服务推广
- 6、联盟、合作与共享

我们鼓励应征作者从更广泛的角度探讨图书馆的变革问题。

## 二、论文投稿流程和写作指南

论文形式为演示稿或论文,演示稿或论文必须是书面的,用英文写作。

### 1、投稿流程

首先请提交文摘:须含标题,作者姓名、职位、所属机构、完整的联系信息(必须包括一个有效的电子邮箱),文摘可以使用中文或英文写作,长度为中文 500 字以内,英文 800 个单词以内,电子格式为 Word

(97-2003 或以上),请于 2012 年 3 月 31 日之前提交到电子邮箱:PKUL110@lib.pku.edu.cn。

2012 年 5 月 31 日前完成文摘评审,发出参会邀请。

请受邀作者于 2012 年 8 月 31 日之前,向电子邮箱:PKUL110@lib.pku.edu.cn 提交完整的演示稿或论文。

### 2、演示稿写作要求

演示稿应表述完整,内容详略适度,使读者不听演讲亦能了解作者的主要论据和结论。

演示稿的写作语言为英文(或英中对照)。格式为:

- (1)标题
- (2)作者姓名、职位、所属机构、完整的联系信息(必须包括一个有效的电子邮箱)
- (3)正文

### 3、论文格式要求

论文的写作语言为英文。格式为:

- (1)标题
- (2)作者姓名、职位、所属机构、完整的联系信息(必须包括一个有效的电子邮箱)
- (3)摘要(中文 500 字以内,英文 800 个单词以内)、3-7 个关键词
- (4)正文
- (5)采用 Word (97-2003 或以上)格式

演示稿或论文将在会后以 PDF 格式上传到会议网站,提供长期开放获取。

更多会议信息,请访问相关网站:<http://conference.lib.pku.edu.cn/2012>。

北京大学图书馆  
2011 年 12 月 1 日