



总第32期 | 2014年第1期 | 2014年4月

要 闻

- 汇聚智慧 共话发展 1
——CASHL 专家组第六次工作会议在中山大学图书馆成功召开
- 2014 年 CASHL 中心馆馆长联席会议在苏州召开 3

服务与宣传

- CASHL 十周年全国优惠活动通报 7
- 拓展合作渠道共享 CASHL 资源
——湖北省高校图书馆共建共享工作研讨会 9
- CASHL 图书借阅权限上调至 60 册 11
- CASHL 管理中心应邀赴澳门举办专题讲座 12
- CASHL 教育学科服务优惠活动总结 13
- 华中科技大学宣传推广五贴法 14

合作与共享

- 两大图书馆联盟的牵手——记 CASHL 与 BALIS 签署合作协议 15

资源

- CASHL 电子资源 2014 年度续订工作顺利完成 16

工作动态

- 第五届高校馆际互借协调组会议在京召开 17
- 资源共享拓展服务
——记华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会 19
- 朱强主任应邀赴台湾参会并做主题报告 21

2013 年 CASHL 大事记

封面图片说明:

1. 2013年度CASHL文献传递服务一等奖合影
2. 葛剑雄教授主持CASHL专家组第六次工作会议
3. CASHL中心馆馆长联席会议合影

汇聚智慧 共话发展

——CASHL专家组第六次工作会议在中山大学图书馆成功召开

□ CASHL管理中心

2013年12月30日，CASHL专家组第六次工作会议在CASHL华南区域中心——中山大学图书馆成功召开。会议讨论了教育部“高校外文图书引进专款项目”（简称“文专项目”）及CASHL战略定位、资源与服务发展等问题。教育部社科司领导、中山大学领导、CASHL专家组成员及CASHL管理中心领导和相关工作人员参加了本次会议。会议由CASHL管理中心主任/北京大学图书馆朱强馆长、CASHL专家葛剑雄教授主持。

中山大学副校长颜光美教授代表中山大学首先致辞，欢迎专家代表们来到中山大学。他说，中山大学作为CASHL的区域中心，同时也作为CASHL的成员馆，在项目共建共享方面受益匪浅，为文科教学科研提供了很多支持和帮助；今后中山大学、中山大学图书馆会继续支持和积极参与CASHL的发展。

教育部社科司何健处长在讲话中介绍了人文社科领域的最新发展以及对国家发展战略的支持；针对CASHL和文专项目发展，他说，2013年文专项目新增了建设经费，这笔经费不能简单地做撒胡椒面式的分配，而是要有长期规划，要形成合力做大事；其次，期刊建设经费在过去几年没有增加，而期刊一再涨价，因此需要调整、提高经费使用效益，请大家多出主意，共同发挥智慧。对新一届的CASHL专家组，他希望“站在新的历史起点上，把CASHL建设的更好。”



教育部何健处长在会上作重要发言

接下来，CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长做了会议发言。他首先介绍说，新一届的专家组由CASHL体系外的知名专家——国家图书馆陈力副馆长、国家科学图书馆孙坦副馆长、北京大学信息管理系刘兹恒教授、CALIS管理中心陈凌副主任以及CASHL全国中心、区域中心的馆长共11位组成。其次，针对文专项目的发展和新增经费的使用，CASHL管理中心完成了新的规划方案；另外，因纸本期刊连年涨价，复旦大学也做了一个期刊调整的方案。希望专家们就这些方案予以指导，为CASHL未来的发展提出好的建议与想法。



CASHL专家组第六次工作会议合影

接下来的会议中，CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了《CASHL的发展现状与文专项目建设方案》的报告，介绍了CASHL及文专项目的源起、发展与现状，并重点就管理中心完成的《高校文科图书引进专款项目建设方案（2013—2018年）》向各位专家做了说明。CASHL全国中心之一、复旦大学图书馆的杨光辉副馆长做了《CASHL纸本期刊的调整、削减与发展》的报告，探讨了在期刊不断涨价的环境下，如何利用现有经费，实现CASHL期刊的学科与品种订购能力最大化。CASHL管理中心服务主管王晶晶老师做了《CASHL服务现状与未来拓展》的报告，展示了近年来CASHL服务取得的成绩，通报了2013年度CASHL评估结果，并就CASHL未来的服务拓展及CASHL启动服务十周年纪念活动向专家们做了汇报。

在随后的讨论中，专家组成员畅所欲言，从不同角度和视野提出了有利于CASHL发展的建议。特别是对有关CASHL的战略发展定位等核心问题进行了热烈的讨论，在究竟是提供人文社科文献信息资源的最终保障、还是调整发展目标以为服务为主的问题上，更是各抒己见，观点不同。

通过讨论，专家组就以下几个问题达成了共识。

一、专家组一致通过CASHL管理中心起草的《高校文科图书引进专款项目建设方案（2013年~2018年）》，认为该方案是颇具功力的一份报告，其规划科学合理，感觉颇为振奋人心。专家们希望，国家在未来能够继续增加这方面经费，特别是在大型特藏、区域文献、专题文献及跨学科文献的建设方面能够持续增加投入，增加收藏，提高保障率，建立起用户信度和用户知名度。

二、在CASHL期刊资源建设方面，大家认为，在目前网络化发展环境下，在保持期刊品种及尊重知识产权的前提下，CASHL印本期刊可逐步向电子版转化，资源的长期保存可与国内其他图书馆或机构协同进行。此外，大家同意保持现有的CASHL期刊的学科分布方案不变，并继续由复旦大学图书馆牵头做期刊调整方案。

三、在CASHL的服务发展方面，专家组成员建议今后应加大宣传力度、广度和宣传途径，加强与用户的互动，扩大影响力，提升读者知晓率；要针对用户的需求揭示资源；要在国家战略发展领域（如智库建设）发挥作用，有针对性地开展高水平服务；要将自己的服务嵌入到用户环境中。此外还要增加对CASHL文献传递的补贴力度。

最后，何健处长进行了会议总结。他说，CASHL的服务已经进行了将近10年，很不容易，在用户中口碑也很好。现在CASHL面临着转型，经费没有增长是大问题，要努力挖潜；CASHL的建设目标、定位和制度建设也要再仔细讨论，要努力缩小与用户之间的差距，为用户做好服务。同时，朱强馆长也代表CASHL管理中心对专家们在年末赶来开会、为CASHL出谋划策表示感谢，并希望大家今后继续支持CASHL的工作。

本次会议汇集了国内业界顶级专家，对处于发展转型的CASHL及文专项目提出了很多切实可行的发展建议，是一次及时且富有成效的会议。

2014年CASHL中心馆馆长联席会议在苏州召开

□ CASHL管理中心 王晶晶

2014年3月17日，由CASHL管理中心主办的“2014年CASHL中心馆馆长工作会议”在苏州大学召开。苏州大学田晓明副校长、图书馆周建屏书记、CASHL 17家中心馆馆长和主管副馆长以及CASHL管理中心、中国教育图书进出口公司等机构主要负责人共33人参加了本次会议。会议总结梳理了上一年度工作，并讨论通过了2014年工作计划。会议由CASHL管理中心主任/北京大学图书馆朱强馆长、CASHL管理中心副主任/复旦大学图书馆葛剑雄馆长以及CASHL管理中心副主任肖珑副馆长主持。



会议现场

苏州大学副校长田晓明出席会议并致欢迎辞，并为与会代表介绍了苏州大学的悠久历史和丰厚的文化底蕴。朱强主任在会议发言中明确了本次会议的目的，即在新的形势下，商讨CASHL体系未来的发展方向。

会议的第一阶段的内容是CASHL管理中心的总结汇报。CASHL管理中心秘书长关志英做了《CASHL 2013年资源建设工作回顾》的报告。过去的一年，CASHL管理中心通过科学统筹和有效组织协调，保证了图书、期刊、电子资源和数据资源的稳步增长。印本图书资源建设方面，2013年度完成协调采购订单18073笔，自主订单29130笔，CASHL大型特藏取得突破性增长，达到140种；期刊方面，可服务期刊种数增加了21.5%，达到21061种。CASHL管理中心服务主管王晶晶做了《CASHL 2013年服务工作总结》，在过去的一年，CASHL服务总量突破90万笔，成员馆达到748家，CASHL图书服务在“畅读”活动的推动下取得大幅度增长。会议还公布了2013年度CASHL服务评估结果和获奖名单，集中展示了CASHL管理中心及各中心馆在2013年举办的学术会议以及丰富多彩宣传推广活动。

接下来，CASHL管理中心朱强主任和葛剑雄副主任为2013年度评估获奖单位颁发了证书，鼓励获奖单位再接再厉，再创佳绩。



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度CASHL优质服务一等奖的中心馆颁奖”



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度CASHL优质服务二等奖的中心馆颁奖”



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度CASHL优质服务三等奖的中心馆颁奖”



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度特别贡献奖”的中心馆颁奖



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度新媒体宣传推广奖”的南京大学图书馆颁奖



图为CASHL管理中心领导为获得“2013年度宣传推广奖”的中心馆颁奖

会议的第二阶段为八个区域（代行区域）中心和学科服务推广单位的工作总结与汇报。CASHL八个区域中心的主管馆长分别就本区域的CASHL工作计划和落实情况作了详细的汇报。中国教育图书进出口公司申水平和裴建中两位负责人分别就CASHL期刊和图书的订购、到货、数据加工的情况作了汇报。

下午的会议由CASHL管理中心副主任肖珑主持并就今后的工作重点做了以下报告：“CASHL 2014年工作要点”、《高校文科图书引进专款项目建设方案（2013-2018）》及《外文期刊调整方案》。报告回顾并总结了文专项目自2008年以来取得的成绩，在CASHL管理中心的统一管理和协调下，本着“相对集中、提高效益”和“共建共治共享”的原则，启用文专订购信息平台，制定相关规范和办法，在收藏经典性和通用性西文学术图书的同时，开展了旧书缺藏补藏工作，为文专项目的健康有序发展开创了新的局面。报告还对2013~2018年的文专建设方案进行了汇报，新方案将在延续新书订购和回溯补藏的基础上，增加大型特藏和区域文献建设，以保障文专图书在区域和语种分布上的完整性；方案同时还提出了具体的实施计划。期刊建设方面，将在“删减期刊副本，每种期刊只保留一个副本”的原则下，委托复旦大学图书馆牵头做期刊调整方案并于2015年开始调整。

之后，全体会议代表讨论并通过了2014年CASHL工作计划。在CASHL发展方向主题研讨全体讨论环节，各中心馆馆长针对CASHL未来服务发展方向积极发言，例如在CASHL主页引入音视频培训、mooc资源；提高CASHL数据质量，丰富数据内容，如增加文摘、研究评价等；在评估中引入新媒体宣传方式；CASHL移动服务的应用与开发等，为CASHL服务拓展提出了很多好的建议。此外，针对小语种资源建设困难，馆长们也分享了各馆的解决之道。热烈讨论过后，会议达成以下工作计划和共识：

一、利用CASHL项目服务启动十周年的契机，更新主页，拓展服务，召开相关学术研讨会，开展培训。深化推广探索联合学科服务，在学科交叉服务、资源挖掘宣传、学科深度咨询等方面寻求新的服务增长点。要有针对性、精细化地开展学科服务，针对不同资源和需求，开展个性化的服务和宣传。

二、根据经费情况，执行新的文专项目建设方案。调整《文专图书订购评估标准》，2014年在中心馆正式实行，在其它文专馆试行。

三、由CASHL全国中心复旦大学图书馆提出CASHL印本期刊的订购调整方案，并在下半年订购时落实（暂定6月）。

四、本年度正式开展图书服务评估，并实行百分制。

五、组织成立CASHL微环境研究与服务宣传推广小组，加强新媒体、社交网络宣传应用，巩固现有微博服务。

六、继续由复旦大学牵头负责推进古文献服务的试点。

七、与企业合作，开展新的馆员交流与培养计划。

朱强主任为本次会议做了总结。首先，他肯定了CASHL2014年工作计划。鼓励中心馆积极思考，做精细化服务设计。针对不同的用户群体、不同的文献进行一些有针对性的服务。其次，对于小语种资源建设，一定是需求导向，紧扣研究，满足需求。第三，学科化服务还需要深入，起到对科研或课题的全方位支持的作用。此外，对于古籍和民国文献，可考虑申请专项，进行修复和数据库加工。也可以考虑开发移动服务。总之，要打开思路，用一些创新的思路，紧跟技术进步，变革观念，深入调研，制定切实可行的解决方案。

本次会议是一次高效务实的会议，在短短的一天内，与会代表们先后听取了13个报告，并展开了热烈讨论，为CASHL2014年工作的有效组织和顺利开展打下了坚实的基础。



CASHL管理中心朱强主任



CASHL管理中心肖琬副主任



武汉大学图书馆张洪元副馆长



东北师范大学图书馆刘万国馆长



华东师范大学图书馆周健副馆长



山东大学图书馆程蓓副馆长



浙江大学图书馆田稷副馆长

I CASHL十周年全国优惠活动通报

□ CASHL管理中心 邵文霞

秉承CASHL“共建、共知、共享”的原则，将CASHL积累多年的丰富资源带给更多的用户，全面满足广大科研工作者和学生对人文社科类外文文献的需求；同时也感谢广大用户长期以来的支持，管理中心在今年新学期伊始安排了面向全国“CASHL十周年 邀您共享“文献嘉年华””的优惠活动。

本次优惠活动的时间为2014年3月11日至2014年3月31日，所有CASHL直通车用户均可享受CASHL馆藏期刊100%补贴的优惠服务。此外，CASHL馆藏图书部分章节借阅（不超过原书内容的三分之一）和CASHL大型特藏缩微资料均可享受50%补贴（限合理使用范围之内）。读者只需注册为CASHL直通车用户，即可畅享长达三周的CASHL优惠服务。

活动期间，共新增注册用户2719名，比去年同期上涨11.25%。发出文献传递请求12869笔（含代查代检452笔）。其中，郑州大学图书馆、吉林华桥外国语学院图书馆以及云南师范大学图书馆分别以1373笔、1204笔、952笔名列前三。在这次优惠活动中，中国社会科学院图书馆以759笔请求量首次进入CASHL请求量排行榜。具体情况如下表。

“CASHL十周年优惠活动”成员馆请求量排行榜

Top10

成员馆名称	新注册用户（名）	发出请求数量（笔）
郑州大学图书馆	11	1373
吉林华桥外国语学院图书馆	94	1204
云南师范大学图书馆	56	952
中南财经政法大学图书馆	35	777
中国社会科学院图书馆	16	759
内蒙古民族大学图书馆	13	450
西北民族大学图书馆	0	399
四川大学图书馆	66	357
吉林化工学院图书馆	388	328
东北师范大学人文学院图书馆	0	320

活动期间，CASHL服务馆的馆藏文献的平均满足率高达95.78%，17家服务馆中有11家馆的满足率超过了95%。其中满足率在99%以上的有3家，分别为东北师范大学图书馆、中山大学图书馆以及兰州大学图书馆。由于代查代检受到的限制条件比较多，所以平均满足率相对较低，根据数据统计为83.39%。其中，厦门大学图书馆和复旦大学图书馆的满足率高达95%以上。具体请见下表：

“CASHL十周年优惠活动”服务馆完成事务情况统计（CASHL馆藏文献部分）

服务馆名称	请求总件数（笔）	完成请求（笔）			满足率
		满足件数	未满足件数	处理中件数	
武汉大学图书馆	2701	2441	43	289	90.37%
北京大学图书馆	1502	1409	90	41	94%
吉林大学图书馆	1152	1084	57	20	94.10%
南开大学图书馆	1102	1056	45	32	95.83%
复旦大学图书馆	880	865	9	17	98.52%
北京师范大学图书馆	736	708	28	16	96.20%
华东师范大学图书馆	597	585	12	4	97.99%
东北师范大学图书馆	490	486	3	11	99.18%
中山大学图书馆	466	462	4	14	99.14%
兰州大学图书馆	465	461	4	13	99.14%
南京大学图书馆	425	375	48	20	88.24%
中国人民大学图书馆	424	408	16	13	96.45%
四川大学图书馆	406	392	10	22	96.79%
浙江大学图书馆	298	287	11	1	96.96%
厦门大学图书馆	264	259	2	20	98.11%
清华大学图书馆	246	230	14	7	94.65%
山东大学图书馆	177	164	13	7	92.66%

“CASHL十周年优惠活动”服务馆完成事务情况统计（CASHL馆藏文献部分）

服务馆名称	请求件数（笔）	完成请求（笔）			满足率
		总件数	总件数	处理中件数	
北京大学图书馆	149	113	33	9	79.02%
厦门大学图书馆	91	89	2	3	97.80%
武汉大学图书馆	62	38	6	18	61.29%
南开大学图书馆	58	45	13	1	77.59%
复旦大学图书馆	47	45	2	0	95.74%
浙江大学图书馆	45	40	3	2	88.89%

随着用户对CASHL文献需求量的逐年增加，再加上大力度的优惠活动，文献提交的时间相对集中，但是那些奋战在一线的馆际互借员们仍然保质保量的完成了每一篇文献传递请求。在此，感谢你们一直以来的辛勤的付出与无私的贡献。

I 拓展合作渠道 共享CASHL资源

——湖北省高校图书馆共建共享工作研讨会

□ 华中区域中心 武汉大学图书馆 廖莎

2014年4月11日，CASHL华中区域中心与CALIS湖北省文献信息服务中心、CADAL服务中心联合召开的湖北省高校图书馆共建共享工作研讨会在武汉大学图书馆举行。CALIS、CASHL、CADAL管理中心领导，湖北省教育厅领导，武汉大学图书馆党委书记楚龙强、馆长王新才及来自全省各图书馆的馆长以及相关工作人员共110余人参加了会议。湖北省教育厅高教处副处长张锦枫首先致辞，她总结并肯定了湖北省的图书馆在共建共享工作中取得的成绩，并提出了今后发展要注意的几个问题。武汉大学图书馆馆长王新才代表CASHL华中区域中心欢迎各位专家、领导及同仁莅临，并预祝本次会议圆满召开。

上午，CALIS管理中心副主任，北京大学图书馆副馆长陈凌做了题为《提升、创新与转型——2014 CALIS服务解读》的报告，详细介绍了CALIS提供的各类资源及服务；CASHL管理中心副主任，北京大学图书馆副馆长肖琰做了题为《面向学科的CASHL资源与服务》的报告，介绍了CASHL面向人文社科的特色资源与服务；CADAL管理中心副主任、浙江大学图书馆副馆长黄晨做了《共享、扁平、互动——CADAL项目实践与规划》。会议还邀请了湖北省科技信息研究院院长徐柏安、湖北省图书馆副馆长徐力文分别介绍了科学院系统和公共文化系统的共建共享建设及服务。



CASHL管理中心副主任肖珑为大会作主题报告



华中区域中心武汉大学图书馆为本次会议特别举办的海报展

下午, 武汉大学图书馆副馆长张洪元和刘霞分别介绍了CASHL湖北省工作和CALIS三期湖北省工作。共建共享建设成绩突出的成员馆华中科技大学图书馆、武汉科技大学图书馆、华中师范大学图书馆、湖北民族学院图书馆代表介绍了他们的经验和心得。会上, 对共建共享表现卓越的成员馆包括武汉大学图书馆、武汉理工大学图书馆、湖北大学图书馆等及个人进行了表彰, 共计22个图书馆获得了35个奖项。

最后, 武汉大学图书馆馆长王新才对大会进行了总结。他肯定了这是一次成功而务实的会议, 用短短一天时间再次传达了共知、共建、共享的理念, 普及了CASHL、CALIS、CADAL三大高校共建共享系统提供的资源及服务, 并分享了成员馆及其他文献共享系统的宝贵经验, 达到了促进湖北省高校图书馆在信息资源共建共享方面的交流和合作的目的。

本次会议还进行了CASHL资源与服务海报展示, 包括CASHL丰富的馆藏与服务、用户使用流程、华中区域历年宣传推广集锦、湖北省成员馆CASHL服务使用排行、华中区域中心服务成果展示等。会议为每位与会代表制作并发放了“CASHL资源与服务”宣传资料、CASHL文献传递服务协议书, 进一步吸引湖北省高校图书馆加入CASHL大家庭, 推动CASHL在华中区域高校的影响力。

I CASHL图书借阅权限上调至60册

□ CASHL管理中心 王晶晶

2010年, CASHL面向全国开展了跨区域多馆际借书服务, 首次在高校内部构建了图书流通借阅的渠道, 解决了跨区域借书难的问题。经过5年的发展。CASHL馆际互借成员馆从最初的44家增加到了92家, CASHL馆际互借服务馆也从17家增加到了31家。资源方面, 图书数量最初的50万册增加至130万册。服务方面, 业已突破了上万笔。

2014年, CASHL在延续去年“畅读”活动的基础上, 继续推出为期一个月的图书优惠服务活动。并将单馆同一时间可借阅图书册数从40本上调到了60本, 以飨读者。

今天, 来开世览文看书吧。详情请参阅<http://t.cn/8s6zaSj>



4月8日 09:31 来自微博 weibo.com

阅读(612) 推广 | 点赞 | 转发 | 收藏 | 评论

2014, 伴随着“世界读书日”, “畅读”活动为您继续奉上为期一个月的图书优惠服务。4月8日~5月8日, 30家CASHL馆际互借服务馆继续与上海图书馆将联手为CASHL用户提供人文社科外文图书服务。读者们快来申请吧~~~



4月4日 10:54 来自搜狗高速浏览器

阅读(1.2万) 推广 | 点赞 | 转发(6) | 收藏 | 评论(1)

更多交流与互动, 欢迎关注新浪微博“CASHL开世览文”

I CASHL管理中心应邀赴澳门举办专题讲座

□ CASHL管理中心 王晶晶

2013年12月12日，“图书馆参考咨询服务研讨会”在澳门科技大学图书馆举办并召开。本次会议是受澳门科技大学图书馆的邀请，为澳门的图书馆同仁就国内外参考咨询服务的发展作一个专题讲座。来自澳门大学、澳门科技大学、澳门城市大学的馆员共计20人参加了会议。

澳门科技大学图书馆馆长戴龙基馆长代表澳门图书馆同仁为会议致辞。本次会议是澳门地区首次以参考咨询为主题的会议，也是CASHL与澳门科技大学自2010年合作以来的第一次宣传走入活动。他希望澳门地区图书馆立足本身的同时，要加强两岸的合作与交流，利用好已经发展建设成熟的资源与服务共享机构。相信本次一定会给澳门地区的参考咨询服务工作带来新的启发和收获。

CASHL管理中心秘书长关志英做了题为《趋势与变革:重新定位大学图书馆的信息服务》。她在报告中介绍了国际图联今年新发布的图书馆发展五大趋势，以及图书馆工作面临的十大挑战。以北京大学图书馆为例，介绍参考咨询工作的创新服务以及未来的拓展方向。图文并茂详细充实的报告内容，为澳门的参考咨询馆员们带去了可参考可借鉴的经验。CASHL管理中心服务主管王晶晶做了题为《文献服务协同建设与发展——以CASHL为例》的报告，从文献服务协同建设的重要意义出发，汇报了CASHL作为文献共建共享机构可以为澳门地区高校共享的资源与服务。丰富的资源，多样化的服务以及便捷的获取方式，为澳门地区高校馆员获取人文社科外文文献提供了新的渠道。澳门科技大学图书馆参考服务组长张小冰和小组成员集体介绍和展示了本馆的参考咨询服务，更多的从人性化服务和自身学习的角度，展示了澳门科技大学图书馆员们积极向上，竭诚为师生服务的形象。



澳门地区高校图书馆对于本次会议非常重视，派出的参会代表涉及采访、编目、咨询、流通等多个部门，本次会议特别安排了问答和讨论环节，就内地相关业务的现状与发展也进行深入交流。

I CASHL教育学学科服务优惠活动总结

□ 北京师范大学图书馆 全卫敏

根据CASHL管理中心统一安排，2013年度CASHL教育学学科服务推广由北京师范大学图书馆牵头，吉林大学图书馆、东北师范大学图书馆联合举办。

教育学学科优惠活动结束后，我馆相继收到河北大学、河北师大、南京师大、山东师大、华中科技大学、河南师大等图书馆发来的活动总结，吉林大学图书馆李爱华老师汇总了东北地区如哈尔滨师大、吉林财经大学、长春师范大学等图书馆的总结稿。这9份活动总结，从各个角度集中展示了一线馆际互借员的聪明才智和辛勤劳动。这些独具匠心的光亮火花和默默付出的辛劳片段令我们由衷的钦佩和感动……

CASHL从普遍宣传到面向学科用户的宣传转变本身就强调和突出了宣传工作的针对性，此次教育文献优惠活动的目标用户群即教育学学科相关用户。在开展走入教育学用户宣传方面，各馆馆员如“八仙过海，各显神通”，如河南师大魏老师采取的是向重点院系发通知、重点院系重点用户电话通知的办法；哈尔滨师大张艳芳老师则给该校教育学院负责人发通知、对教育学院部分学生开展培训；长春师范大学图书馆高长玲老师也特意给教育学学科的老师打电话通知，并将个人QQ号公布给教育学科师生，利用QQ开展有针对性的咨询；山东师范大学图书馆针对教育学院读者加大文献传递补贴力度，除CASHL管理中心50%的补贴外，对教育学图书部分章节传递图书馆再补贴50%，实行全免费服务；华中科技大学图书馆馆际互借小组的三位老师更是做足了功课，她们在活动前开展了深入的教育学用户CASHL使用情况调研。通过教育科学研究院资料室老师将宣传稿电子版群发邮件给该院师生，主动加入该院博士生QQ群咨询答疑，制作专门针对教育学用户的CASHL宣传及用户注册申请演示PPT，联系该院学生工作负责人分发给全院学生。南京师大的老师亲自到教育学相关院系向老师信箱投递宣传单，并到院系资料室对相关老师现场宣传，由老师带动研究生使用CASHL。

在一站式检索大行其道的今天，实时馆际互借咨询也在本次优惠活动中得到彰显。如河北大学图书馆的樊力老师在宣传推广CASHL前主动建立文献传递读者QQ群，自己担任群主，及时解答读者在注册、使用CASHL中的问题。在各类宣传材料中也将QQ群号作为一种联系渠道告知读者。吉林财经大学图书馆的王兰老师也在宣传海报中提供了QQ在线咨询的途径。长春师范大学图书馆高老师更是将QQ与电话结合起来开展咨询。山东师大针对CASHL工作中的常规问题开展QQ在线指导、确认账户。

由于对教育学用户需求有深入调研，华中科大馆际互借小组采取“贴用”、“贴身”、“贴心”、“贴人”、“贴钱”——“五贴”服务从宣传材料撰写、放宽注册用户使用期限、注册用户电话宣传、QQ加好友跟随咨询、针对部分论文开题的博士提供VIP服务、增加CASHL系统外的补贴等各个角度对读者提供全方位、细致化的支撑和指导。对检索CASHL资源不理想的用户，他们还提供代检索服务，用户只须将相关主题词发给馆际互借员即可，从而确保读者的使用体验始终维持在“有困难找工作人员”而非轻易放弃的层面。正是如此用心的付出和投入，华中科大图书馆的馆际互借服务受到交口称赞，“卓越工作”这一高度褒奖正是来自读者的表扬信中。

宣传推广“五贴法”——记华中科技大学教育学学科服务推广

□ 华中科技大学图书馆

针对CASHL教育学优惠活动，华中科技大学馆际互借与文献传递小组通过前期调研，制定了“五贴”法，并应用于宣传活动中：

1. “贴用”——给用户更好的用户体验。

一直以来，由于CASHL用户申请不由管理员审批直接发出的系统设定，我们对CASHL用户的使用有所顾虑。因为不能确保用户是否真的知道申请发出时可能产生的费用并确保会为此付费，我们对于新用户的审批十分严格，非活动期间新注册用户需要缴纳押金才能确认注册，也仅给予用户与活动时间相当的使用时间权限。这在很大程度上限制了CASHL的注册量和使用量。今年下学期开始，我们决定改变做法，统一将注册用户的使用时间限定为两年（日后如果有需要还可以随时更改）。并且停止了缴纳押金的做法，仅仅为了防止文献滥用和不经审核随意借阅原版外文图书问题，在普通用户透支权限上做了“39”元的限定。

2. “贴身”——开展跟随服务，对于用户提出的每一个问题都能及时回复且快速解决。

活动期间，遭遇到同学们来自电话及电邮咨询的各类问题：①下载权限问题，当即提交申请再转发用户；②透支权限问题，电话联系时就调整上调透支权限；③对于不能申请原书传递的用户，加为QQ好友，尝试每

一个环节找出问题所在；④账号停用问题，当即查实并为其开通；我们能确保每一个问题都能通过电话或电邮在提问当天得到回复和解决，给予其最贴身的跟随服务。

3. “贴心”——能为读者做经济和时间上的充分考量。

对于CASHL用户在整个活动期间的各类文献需求，我们本着不追求数量，只追求品质的原则，立足于本馆馆藏文献提供，发挥馆际互借与文献传递的工作本质，在本馆资源不能满足的前提下才向外提交申请，且充分为读者做经济、时间、精力上的各种考量，先尽量利用活动传递免费文献，如果读者有切实需要才进行有费用的文献传递。如教科院谢艳娟博士向我们提交的教科类外文核心期刊列表，我们给予的回复如下：

4. “贴人”——针对部分博士提供VIP服务。

活动开始后，部分用户注册后由于系统提示，纷纷来到了我们的办公室进行账户确认。除了抓住机会现场演示如何进行申请外，针对部分博士开题需求以及他们对于数据库不熟悉的现状，我们提供了代为制定检索式的服务，并将具体过程截图电邮对方，以方便读者更好地理解和学习。这种方法能在兼顾我们的工作强度的情况下，给予用户自主学习空间和完整的使用体验，是引导注册用户变为使用用户最关键的一个步骤。

5. “贴钱”——增加系统之外的读者补贴。

活动期间，有部分读者需要复制或传递整本书籍。而申请提出后，由于版权等具体条件限制，申请无法全部完成。而我们通过其他文献传递系统将之传回，并仍按照CASHL优惠补贴给读者。也有读者在使用过程中忽视了图书部分章节半价的内容提示，原本以为免费传递的文献产生了小额的费用，对此，我们决定将其免除。

活动结束后，经统计，仅在10月21日~11月4日为期14天的活动期间，CAHSL系统一共有17人注册，这17人共发出文献申请125条。而在这之前，9月10日开始的教师节优惠活动中已有部分教科院师生利用全学科的优惠活动完成了所需的文献申请，大致有200多条申请，我们并没有将之统计在内。这说明，我们所采取的一系列举措有着非常显著的成效。

总的来说，活动期间，我们的工作精神和态度得到了教科院众多师生的认可。活动最后一天，有用户紧急注册来传递文献，就是因为听说我们的工作有多么好。也有用户给我们来信，简单的字句蕴含了高度的评价，让我们愧不敢当。但我们也知道，这份感激和赞美不仅对我们，也是对你们，对每一个CASHL馆员发出，也请你们收获这一份谢意！

两大图书馆联盟的牵手——记CASHL与BALIS签署合作协议

□ CASHL管理中心 王晶晶

2013年12月25日，中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）与北京地区高校图书馆文献资源保障体系（BALIS）合作签约仪式在中国人民大学图书馆举行。双方合作将有力促进CASHL建设成果的推广利用，扩大信息资源共建共享的范围，推动BALIS原文传递服务的拓展和深化，营造更有益于教学科研的信息服务环境。来自北京80余所高校图书馆的负责原文传递的相关人员近百人参加了本次签约仪式。参加会议的领导和嘉宾有BALIS管理中心主任、中国人民大学图书馆馆长刘大椿教授、CALIS管理中心副主任/北京大学图书馆陈凌副馆长、CASHL管理中心副主任/北京大学图书馆肖珑副馆长、BALIS原文传递管理中心主任/中国人民大学图书馆党总支汪永红书记；BALIS管理中心常务副主任/中国人民大学图书馆刘春鸿副馆长、CASHL秘书长关志英等。

刘大椿馆长为会议致辞。他向参会嘉宾表示欢迎和感谢，并向一年来辛勤工作的全体同仁道了辛苦。并希望BALIS原文传递服务继续走开放合作之路、服务挖潜之路、创新服务之路，永葆BALIS的年轻和活力。肖珑副主任在大会发表讲话，人民大学图书馆作为CASHL学科中心，在2013年度的CASHL

宣传推广工作中，出色的组织并完成CASHL经济学学科服务推广活动，为CASHL组织宣传活动也为CASHL的宣传工作提供了新思路。她说：“图书馆在朝着文化中心、知识中心、教学科研中心发展的过程中，图书馆联盟的发展方式必不可少，相信CASHL与BALIS的合作，会更好的推进图书馆建设，让图书馆成为高校发展中不可或缺的一部分。”会上，还隆重举行了北京地区

CASHL经济学学科服务最佳推广奖获奖个人颁奖仪式，来自北京的15位高校图书馆馆员获此殊荣。

作为本次会议的重头戏，BALIS/CASHL原文传递合作签字仪式将会议的气氛推上高潮。刘大椿馆长、肖珑副馆长分别代表BALIS原文传递中心和CASHL管理中心签约，宣布BALIS/CASHL原文传递合作正式启动。全场响起了热烈的掌声。



最后，大会主持人、中国人民大学图书馆宋姬芳副馆长用“合作、硕果、期待”六个字总结了上午的大会。她说，目前原文传递合作的精髓不是系统的融合，而是服务的融合，在合作的过程中，大家的共识越来越多，合作也会越来越深刻。她也期待在新的一年里，大家用更加饱满的热情投入到工作中，取得更多的成绩，得到读者更多的认可。

CASHL电子资源2014年度续订工作顺利完成

□ CASHL管理中心 章琳

2014年3月底，CASHL电子资源2014年度续订工作顺利完成。17家中心馆继续统一订购早期英文图书在线（EEBO）、十八世纪作品在线（ECCO）、PAO电子期刊数据库、JSTOR电子期刊数据库。两家学科中心单独续订PsycARTICLES美国心理学会期刊全文数据库、Gale LRC文学资源中心数据库。

CASHL管理中心自2007年起开始组织电子资源采购工作。由北京大学图书馆、复旦大学图书馆、武汉大学图书馆、南开大学图书馆、东北师范大学图书馆的专家共同组成谈判组。经过谈判，CASHL电子资源续订价格已经连续五年保持零涨幅，为稳定和发展CASHL电子资源建设奠定了基础。

近年来，CASHL电子资源种类及收录内容不断增长。2014年，武汉大学、中山大学、北京师范大学、兰州大学、清华大学、浙江大学、中国人民大学增订了JSTOR电子期刊数据库新专辑。截止目前，CASHL电子资源已引进超过2,400种、1,000万篇人文社会科学外文期刊文献，近40万

种、8,000万页国外早期人文社会科学西文图书，以及约2.5万种近十年来出版的人文社科类外文新书。

CASHL电子资源利用情况一直保持稳步增长，平均每年下载量超过270万次。七年来，CASHL各中心馆累计下载已超过1700万次。CASHL电子资源为各高校人文社会科学相关课题研究提供了有力的文献支持与保障。

2013年下半年至2014年初，为配合CASHL学科服务推广，CASHL管理中心分两批组织各中心馆试用了Taylor&Francis、Gale、CINFO-现代信息、牛津大学出版社、EBSCO公司的几十个人文社科类及小语种资源数据库。目前，管理中心正在汇总分析试用情况，为今后进一步扩大CASHL电子资源建设做好准备。

目前，CASHL新增电子资源正在通过CASHL门户网站——开世览文平台揭示，各订购成员馆可以通过合法IP直接访问，其他成员馆及注册用户可以通过CASHL文献传递服务获取文献。

第五届高校馆际互借协调组会议在京召开

□ CASHL管理中心 王晶晶

为了更好的发挥协调组对我国高校图书馆开展馆际互借和文献传递的指导作用，探讨新的服务类型和服务模式，CASHL管理中心与CALIS管理中心于2013年12月23日在北京大学图书馆召开了第五届高校馆际互借协调组会议。CASHL管理中心、CALIS管理中心的领导和第五届高校馆际互借协调组全体成员共计24人参加了本次会议。本次会议由CALIS管理中心副主任陈凌主持。他在发言中寄语新一届协调组的各位成员，希望协调组可以成为代表国内馆际互借最高水平的一支专业队伍，为高校馆际互借的发展多研究多思考并作出一定成绩和贡献。

上午的会议中，共安排了五个报告，主要对CASHL、CALIS及协调组进行了工作总结与汇报。CALIS管理中心秘书长姚晓霞做了题为《高校馆际互借协调组工作总结》的报告。她在报告中介绍了协调组的历史发展，总结了第四届协调组的工作，并对新一届协调组的组成和工作计划进行了介绍。第五届协调组由“业务和规范工作组”，“系统应用与发展组”以及“统计评估工作组”三个小组组成，组长均为资深馆际互借专家，分别是CASHL管理中心关志英，武汉大学图书馆雷霆和复旦大学图书馆陈永英。接下来，CASHL管理中心副主任肖琬做了题为《CASHL的资源与服务》的报告，考虑到新组员的加入，她特别回顾了CASHL的源起与发展历程，着重对CASHL的大型特藏、学科服务等CASHL的新资源与新服务作了介绍。CASHL管理中心服务主管王晶晶做了题为《CASHL服务现状总结》，对CASHL的服务现状和2013年度评估结果进行了汇报。CASHL管理中心副主任陈凌做了题为《乘风破浪 再创辉煌——CALIS的服务之路》的报告。他在报告中总结了CALIS三期的成果和意义，并对进入运维期的CALIS现状和近期主推的9种服务进行了介绍。CALIS管理中心曾丽军做了题为《CALIS文献获取服务现状及发展思路》，对文献获取系统的发展与最新功能进行了汇报，并对合作图书馆、联盟和机构之间开展的服务和服务成效进行了——介绍。对于未来发展方向，她用“一个账号全国获取”和“可查可得，一查即得”进行了高度概括。会上，CASHL管理中心和CALIS管理中心领导特别为新一届的协调组成员颁发了聘书。



CASHL管理中心副主任肖琬为新一届协调组成员颁发聘书

下午的会议，安排了CALIS两个课题的汇报及自由讨论。两个课题组的成员分别对所负责的课题部分进行了详细汇报，结合课题研究成果，对CALIS未来服务拓展提出的新的希望与建议。在自由讨论环节，针对CALIS与CASHL的系统、评估规范、补贴等议题，组员们进行了热烈讨论。陈凌副主任在会议总结中说道：“一定要把大家提出的好的建议收集起来，把讨论的结果落到实处。”本次会议在短短的一天之内完成了多项议题讨论的多个报告，是一次高效且富有成效的会议，也折射出了馆际互借协调组这一支队伍对图书馆工作充满了热爱与热情。



第五届高校馆际互借协调组会议合影

CASHL也收藏艺术研究类文献资料，涵盖绘画、音乐、文化研究等等~~~Critica d'Arte - Firenze, Leonardo Music Journal, Studies in Latin American Popular Culture.....



4月10日 15:18 来自搜狗高速浏览器 阅读(4375) 推广 | 点赞 | 转发(2) | 收藏 | 评论

更多交流与互动，欢迎关注新浪微博“CASHL开世览文”

资源共享 拓展服务 ——记华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会

□ 华东区域中心 复旦大学图书馆 席永春

为贯彻2013年CASHL“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”的工作指导方针，总结交流华东南区域各成员馆在CASHL宣传推广方面的经验心得，进一步加强各成员馆间的协作配合，揭示资源、拓展服务，探讨未来CASHL文献提供服务与宣传推广的新模式，在CASHL管理中心、CASHL全国中心复旦大学图书馆、CALIS高校古文献资源库项目组、CASHL学科中心厦门大学图书馆的倾力合作下，“资源共享 拓展服务——华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会”于11月15日在美丽的海滨城市厦门成功举行。CASHL管理中心副主任肖珑，CALIS管理中心副主任陈凌，复旦大学图书馆严峰书记、杨光辉副馆长，厦门大学图书馆萧德洪馆长、陈小慧副馆长等来自闽、浙、沪三地的高校及公共图书馆负责人、馆际互借员，共计58人参加了此次会议。



资源共享 拓展服务
----华东南地区特藏文献共建与共享服务启动大会 2013.11

上午的会议分别由陈小慧副馆长和严峰书记主持。萧德洪馆长代表厦门大学图书馆感谢教育部对高校文献资源建设的重视和支持，同时也很高兴通过参与CASHL，厦大的文献资源也可对全国资源共享服务体系有所贡献。严峰书记代表会议主办方复旦大学图书馆致欢迎辞，希望以此次会议为契机，对转型期的CASHL提出新的更好的发展模式。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了《面向人文社科的CASHL特色收藏与服务》主旨报告，介绍了CASHL发展源起、资源组成、资源共享服务体系和特色收藏。报告重点介绍了CASHL大型特藏、1950-2000年图书的部分回溯补藏工作，小语种文献建设，区域文献之周边国家文献资源建设研究和规划。复旦大学图书馆杨光辉副馆长做了《相聚鹭江 共谋发展：CASHL华东南地区工作面临的问题、挑战与机遇》的专题报告。报告回顾了CASHL在华东

南地区的发展、提出了CASHL下一步需要拓展文献资源范围及服务范围的发展规划，并逐步将古文献资源纳入CASHL文献传递服务。复旦大学图书馆龙向洋发言题目为《关于外文纸本期刊资源建设的思考》。他统计分析CASHL17家中中心馆1996-2013年外文纸本期刊资源收藏、缺藏和特藏情况，并调查了港台和国外地区外文纸本期刊资源目录。他提出外文纸本期刊的订购需要有效的收集、合理的组织、建设外文期刊资源的目录数据环境，分析数据集合的关联，以及文献之间的多维关系、空间分布状态，做好资源评估。复旦大学图书馆席永春在会上举例重点介绍了CASHL大型特藏历史类资源，并演示了大型特藏文献申请的服务流程。浙江大学图书馆李文波代表CASHL华东南地区学科中心分享了CASHL在浙大宣传推广经验和成效，他们将CASHL融入ZADL联合发展，扩大了CASHL在浙江地区的影响。厦门大学谢泳教授，从学者视角出发，对历史文献资料的收集提出了期许。其呼吁图书馆建立起文献收藏的自觉意识，关注当代文献的收藏，并对大型史料收集的方向提出建议。如1977至1985年高等院校文学活动资料的搜集和收藏，内部印刷的学生期刊北京大学《未名湖》、武汉大学《珞珈山》、中山大学《红豆》等对学者而言是研究当代文学的宝贵第一手资料。如中国高等院校的内部校刊、报纸，至今无目录无收藏出版，这些资料反映当时情况，最接近历史原生态，有着很强的时代信息。再者五四运动后传统的旧体诗等文学创作似乎瞬间消失，实际并非如此，1949年后上海、北京、江浙地区大量流传旧文人和旧文人团体油印的旧体诗集，史料搜集困难，建议图书馆界收集这些学者关注的资源。

下午的会议由复旦大学图书馆杨光辉副馆长和福建师范大学图书馆方宝川馆长主持。CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌做了《持续服务与可持续发展——运维期的CALIS》主旨报告。CALIS运行15年来，已完成高等教育公共服务基础设施建设，项目建设期正式进入运维期，今后将与CASHL分工合作，协同共建，推动高校图书馆整体发展与转型。接下来的主要任务包括服务的规范与云服务化，依托省级中心和共享域中心推动和带动成员馆建设，以及依托全国资源的共享服务体系，建立以图书馆、图书馆联盟为中心的协作发展联合体。古籍服务开展首先在共享服务上局部突破，逐渐扩大，以纵向经费为主，建立全国目录、全球目录、全世界汉藏目录、建设基于以上目录的共享服务体系。复旦大学图书馆乐怡介绍了古文献传递服务在华东南地区高校的推广与探索项目进展情况。他们就古籍文献提供服务开展了用户调查，根据问卷调查分析了用户的需求，提出目前古籍文献提供服务的开展有待制订相应的服务规范和标准。

随后，厦门大学图书馆王志双、华东师范大学图书馆周保明、浙江大学图书馆高明、上海师范大学图书馆胡振华、福建师范大学图书馆郑辉、浙江师范大学图书馆陈玉兰、复旦大学图书馆睦骏等7家高校图书馆就各自的古籍收藏和服务情况进行了简要介绍。会议就古文献传递存在的问题以及古籍保护修复的规范等问题进行深入讨论，大家倡议尽快建立起古籍文献保护规范，建立起完整的规程，细化操作标准。经过讨论，大家普遍认同在古籍得到有效保护的前提下，支持古籍开放，愿意将各自馆藏资源为社会所拥有并提供服务。

此次会议高效务实，就古文献服务项目诸多问题达成一致意见，为CASHL华东南地区古文献提供服务做好了准备。古文献提供服务项目的开展和启动，是CASHL与CALIS系统渐趋融合的又一共建合作项目，必将补充和扩大CASHL、CALIS资源与服务体系，古文献加盟CASHL，是CASHL拓展资源与服务的新尝试，为将来全国范围内古文献传递服务开展提供宝贵经验，具有重要的意义。

朱强主任应邀赴台湾参会并做主题报告

□ CASHL管理中心 关志英



2014年4月11日，由台湾中华图书资讯馆际合作协会主办的“中华图书资讯馆际合作协会第12届第1次会员大会”在台湾新竹的清华大学图书馆举行。来自全台湾350余所会员图书馆的部分代表参加了本次会议。受会议举办方邀请，CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长与CASHL管理中心秘书长关志英老师参加了本次会议，朱强馆长作题为“大陆高校人文社科学术资源协调建设与发展”主题报告。

朱馆长在报告中向与会代表详细介绍了CASHL在组织全国高校开展文科文献资源协调建设方面的发展进程与相关举措，包括教育部“高校文科图书引进专款”项目设立的缘起与意义、全国高校按学科分工协调收藏机制的建立与完善、“高校文科图书引进专款”图书订购信息平台的设计与开发、文专图书“采、



朱强馆长应邀做大会报告

编、流”一条龙服务的组织与实施等。朱馆长指出，在文献价格持续上涨与高校图书馆经费普遍短缺的矛盾冲突下，迫切要求构建文献资源的宏观布局体系，建立科学的联合保障和学科分工协调机制。在此形势下。必须把各高校图书馆的外文资源看作是一个整体，组织多个资源和服务基础较好的高校图书馆分工负责，通过对不同学科、不同类型、不同载体、不同语种文献的合理布局规划，统筹安排收藏，组织协调服务，同时建立特色馆藏、发挥各自特长，并最终建立起高校人文社科外文文献的联合保障体系。朱强馆长的报告在与会台湾图书馆同仁中引起极大关注，并引发大家的热烈讨论。在后续交流中，大家一致认为，两岸图书馆界应进一步加强馆际间的合作，共同为两岸高校、科研单位以及普通大众提供更多更好的文献服务。

2013年CASHL大事记

CASHL管理中心

1月



教育部、财政部、北京大学相关领导出席文专三十年纪念会议

1月18日，在百年学府北京大学英杰交流中心组织召开“纪念教育部‘高校文科图书引进专款目’30周年暨高校文科文献保障体系建设会议”。来自教育部、财政部的有关领导、高校知名专家学者、国家图书馆、上海图书馆、中国社科院、中国科学院等图书馆馆长以及全国70余所高校图书馆馆长和工作人员约200余人参加了会议。

1月18日，“高校文科图书引进专款项目30周年庆典主页”正式发布。



“高校文科图书引进专款项目30周年庆典主页”首页截图

1月19日，CASHL管理中心在北京大学图书馆举办了“文科图书引进专款项目”院校采访馆员培训会议，旨在加强各高校对文科图书引进专款在使用和订购方面的规范化管理，并就文专图书订购信息平台的系统操作和业务评估开展培训。会议由CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长主持，特邀请“高校文科图书馆藏发展小组”资深专家授课，来自全国50余所高校图书馆主管文专馆长和图书馆采访人员以及教图公司共计65人参加。



“文科图书引进专款项目”院校采访馆员培训现场

2月

2月26日，《中国教育报》整版刊发《海纳万邦文献 促进社科繁荣》一文，该文详细报道了1月18日CASHL在北京大学召开的“纪念高校文科图书引进专款项目30周年暨高校文科文献保障体系建设会议”，并对会议上的重要报告一一作了报道。



2013年CASHL中心馆馆长工作会议现场

3月

3月15日~4月15日，“‘九’久相伴 感谢有你——CASHL九周年庆典文献传递优惠活动”在全国范围开展，CASHL用户均可获取不同数量的免费CASHL期刊论文。具体为：普通用户100篇，高级用户200篇，资深用户300篇。活动期间，新增注册用户2444个，发出文献申请31425笔，显示了优惠活动的效益。

3月22日，由CASHL管理中心主办的“2013年CASHL中心馆馆长工作会议”在浙

江大学宁波理工学院图书馆召开。教育部社科司何健处长、浙江大学宁波理工学院郑堤副院长、图书馆赵继海馆长、CASHL 17家中心馆馆长和主管副馆长以及CASHL管理中心、CALIS管理中心、中国教育图书进出口公司等机构主要负责人共35人参加了本次会议。会议旨在讨论新信息环境下CASHL发展的新思路，通过对上一年度工作进行总结梳理的同时，讨论、部署和落实2013年工作计划。

6月



CASHL西北区域成员馆甘肃农业大学图书馆为校师生发放CASHL宣传材料

2013年6月1日~18日，CASHL推出西北区域（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）的优惠活动。活动期间，新增注册用户89个，发出文献申请433笔。

2013年6月17日~30日，CASHL推出面向华东区域（山东、江苏、安徽三省）的优惠活动。活动期间，新增注册用户22个，发出文献申请1549笔。

6月21日，华中区域中心——武汉大学图书馆组织召开了“总结分享、合作共赢——‘CASHL走入华中’七周年宣传推广总结表彰会议”。来自华中四省37个成员馆的主管馆长及馆际互借员共74人参会。



2013年度华中区域宣传推广会议现场。

7月

7月17日~18日，“第二届中美高校图书馆合作发展论坛”在兰州成功召开。本届论坛由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）、北美中国研究图书馆员学会（SCSL）和兰州大学联合主办，兰州大学图书馆承办，论坛主题是“中国周边国家文献资源的收集、整理和共享服务”。来自海内外8个国家和地区的图书馆专家、学者110人参加了本次会议。



加州大学伯克利分校东亚图书馆周欣平馆长在“第二届中美高校图书馆合作发展论坛”作大会报告

9月

9月2日~9月15日，CASHL推出面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）的优惠活动，活动期间，新增注册用户614个，发出文献申请2521笔。

9月10日~10月10日，CASHL教师节全国优惠活动面向全国CASHL用户开展。活动期间，新增注册用户1811名，发出文献传递申请21925笔（含代查代检2018笔）。

9月，CASHL正式开通新浪官微“@CASHL开世览文”，希望借助新媒体的力量搭建一个与用户们实时互动的交流平台，更好的为广大读者用户们提供服务。



中山大学图书馆老师为馆员培训
CASHL馆际互借系统。

好消息，图书馆助您免费获取经济学文献！

11月4日—11月18日，CASHL开展免费获取经济学文献活动！

- 服务特点：
- 1.方便：读者通过注册利用CASHL/CALIS/CALIS原文档检索系统登录后，即可享受CASHL“开世览文”利用服务。
 - 2.快捷：读者按所需文献可直接提交检索请求，无需填写申请表。
 - 3.高效：3天内可获取文献，满足需求95%以上。
 - 4.免费：11月4日—11月18日，免费获取经济学文献。

服务链接：
官网：<http://www.cashl.edu.cn/portal/index.jsp>



人民大学图书馆制作的经济学宣传海报



第五届高校馆际互借协调组会议现场

10月

10月15日~10月29日，面向华南区域（广东、广西、海南）和西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）优惠活动同时展开，活动期间新增用户224个，发出文献申请1722笔。

10月21日~11月4日，由CASHL教育学学科服务推广基地试点——北京师范大学图书馆、东北师范大学图书馆、吉林大学图书馆组织的教育学优惠活动在全国范围内开展。17家中心馆的馆藏教育学期刊论文在活动期间均可免费获取。

11月

11月4日~11月18日，由CASHL经济学学科服务推广基地试点——中国人民大学图书馆、南开大学图书馆、武汉大学图书馆组织的经济学学科用户的文献传递优惠活动将全面展开。17家中心馆的馆藏经济学期刊论文在活动期间均可免费获取。

11月15日，“资源共享 拓展服务——华东地区特藏文献共建与共享服务启动大会”于在厦门大学召开。CASHL管理中心、CALIS管理中心、复旦大学图书馆、厦门大学图书馆的主管领导、馆员，共计58人参加了此次会议。

11月18日，通过CASHL中心门户“开世览文”提供的文献传递服务突破80万笔。加之通过其他门户发来的申请，CASHL服务全国用户的申请逾90万笔。

11月18日~12月1日，面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）和华东南区域（浙江、福建、上海）的优惠活动同时展开。

12月

12月12日，“图书馆参考咨询服务研讨会暨CASHL走入澳门”在澳门科技大学图书馆召开。来自澳门科技大学、澳门大学、澳门城市大学的领导和馆员共计20人参加了会议。

12月16日，CASHL2013年度评估结果公布。

12月23日，第五届高校馆际互借协调组会议在北京大学图书馆召开。

12月25日，CASHL与BALIS（北京地区高等教育文献保障系统）签署合作协议。该合作是CASHL与区域文献联盟组织的首次合作。

12月30日，CASHL第六次专家会议在中山大学图书馆召开。教育部领导为新一届CASHL专家颁发了聘书。

2013年，由于CASHL和BALIS的成功合作，CASHL成员馆突破700家，达到741家。

2013年，在文科专款新增经费的带动下，CASHL大型特藏建设取得突破性增长，总计达141种。

2013年，全国70所高校图书馆通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出协调采购订单18073笔，自主采购订单29130笔。

2013年，完成文专图书集中编目45234种，扫描封面和目次页共计4万余种。

2013年，CASHL纸本期刊增加到21061种，其中核心期刊达到4849种。

2013年，高校人文社科外文期刊目次库数据量从2012年的3787万增加到3864万，增加了2%，有目次期刊覆盖期刊馆藏72.5%，相比2012年的55.16%有所提升。分散加工增加目次5万余条，结算金额8.4万元。

2013年，CASHL电子资源下载量达到270万篇次。其中电子期刊全文下载近230万篇，电子书下载45万页。PAO检索量较去年同比增长461%，EEBO下载同比增长182%。自2007年CASHL开始采购电子资源以来，电子资源种类已达到8种，累计全文下载量超过1700万。

2013年，管理中心按照教育部社科司批复的经费预算方案采购资源，组织服务，科学管理，保证了当年下拨经费当年使用完。



本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：王晶晶

热烈庆祝
CASHL文献服务启动十周年
The 10th Anniversary of CASHL
(2004~2014)



CASHL学科中心——中国人民大学图书馆制作的精美宣传彩页

CASHL主页网址：<http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址：北京市海淀区北京大学图书馆内
电话：010-62767165
传真：010-62760570
Email：ref@cashl.edu.cn
新浪微博：CASHL开世览文



扫描二维码可以快速访问“开世览文”

CHINA ACADEMIC SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES LIBRARY



CASHL 通讯

2014年第1期
总第32期 | 2014年4月

- 汇聚智慧 共话发展——CASHL专家组第六次工作会议在中山大学图书馆成功召开
- 2014年CASHL中心馆馆长联席会议在苏州召开
- 2013年大事记



中国高校人文社会科学文献中心