

通讯

CASHL

第三届中美高校图书馆合作发展论坛 在四川大学成功举办	P1
CASHL专家参加教育部财务司座谈会	P4
第三届CASHL期刊协调会在南京大学顺利召开	P7
CASHL前瞻性课题2014年结项情况汇总	P13

2015年11月 第3期
总期第36期

CHINA ACADEMIC SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES LIBRARY



第三届中美高校图书馆发展合作论坛大会合影

本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：曾丽军

CASHL主页网址：<http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址：北京市海淀区北京大学图书馆内
电话：010-62767165
传真：010-62760570
Email：ref@cashl.edu.cn
新浪微博：CASHL开世览文



扫描二维码可以快速
访问开世览文



工作动态

第三届中美高校图书馆合作发展论坛 在四川大学成功举办	1
CASHL 专家参加教育部财务司座谈会	4
CASHL 新媒体 / 社交网络宣传推广小组 第二次工作会议在南京大学召开	6
第三届 CASHL 期刊协调会在南京大学顺利召开 教育与哲学并举, 学习与研究齐飞	7
——2015 年 CASHL 学科服务活动总结	8
CASHL 东北区域小语种文献收藏馆馆长会议 暨 CASHL 东北区域文献共享服务研讨会纪要	12
CASHL 前瞻性课题 2014 年结项情况汇总	13

宣传与服务

博览天下美文 追逐开世梦想 ——CASHL 服务走进江宁文献资源共享联合体	17
CASHL 华中区域优惠活动有序进行中 协同发展, 创新服务 ——兰州大学图书馆开展“3C 服务”区域行	19
“馆际互借与文献传递——CASHL 真情回馈”用户 互动宣传推广活动圆满结束	21
带着 CASHL “串门去”之走进西华师范大学	22
2015 下半年区域 / 学科优惠活动	23

资源建设

CASHL 资源不断扩充, 文献服务能力进一步提升	24
2015 年文专回溯补藏新增四大出版社二万余种目录	25

合作项目

2015-2016 年“CASHL/Thomson Reuters 西部馆员培养 与交流合作项目”西部馆员遴选正式启动	26
--	----



第三届中美高校图书馆合作发展论坛 在四川大学成功举办

□ CASHL 管理中心

2015年6月11日~12日, 由中国高校人文社会科学文献中心管理中心(CASHL)、北美中国研究图书馆员学会(SCSL)和四川大学联合主办, 四川大学图书馆承办, 主题为“演变中的学术环境和图书馆: 资源建设新方向”的第三届中美高校图书馆合作发展论坛在四川大学成功召开。来自中国大陆、中国香港、新加坡、加拿大、美国等国家和地区56个图书馆的110名与会代表参加论坛。

在11日上午的开幕式中, 四川大图书馆马继刚馆长作为东道主热情欢迎会议代表来到美丽的成都。四川大学副校长晏世经教授、CASHL管理中心主任/北京大学图书馆朱强馆长和加州大学伯克利校区图书馆助理馆长周欣平分

别代表会议承办单位、主办单位在大会致开幕辞, 预祝会议取得圆满成功。

在简短的开幕式后, 论坛围绕“演变中的学术环境和图书馆: 资源建设新方向”会议主题开展学术讨论交流。11日上午, CASHL管理中心主任/北京大学图书馆朱强馆长、加州大学伯克利校区图书馆助理馆长周欣平、四川大学图书馆马继刚馆长和新加坡国立大学图书馆沈俊平馆长的主旨报告, 都明确了当前环境下图书馆在数字资源建设和业务流程上只有不断跟上时代的发展, 持续创新, 才能更好地服务教学科研, 更好地做好图书馆资源建设与保存工作, 并引起与会者的共鸣与关注, 引发现场热烈讨论。



朱强馆长作大会主旨报告《资源建设的多元化及其对图书馆的影响》



周欣平馆长作大会主旨报告《数字时代的馆藏建设与管理》



新加坡国立大学图书馆沈俊平馆长作题为《演变中的教学、学术环境与新加坡国立大学中文图书馆的资源建设方向》的报告



四川大学图书馆马继刚馆长作题为《构建优质资源体系 服务学校中心工作》的报告

11日下午上海交通大学图书馆陈进馆长和康奈尔大学东亚图书馆郑力人馆长均以个案的方式，分别介绍了上海图书馆如何在服务转型过程中，通过一系列前瞻性研究催生出业界领先的数据统计、学科服务、情报分析等等实践领域取得的成绩，康奈尔大学东亚图书馆如何将本馆特色资源收藏与数据库商服务相结合，取得双赢的，两个报告为图书馆的未来发展提出了前瞻性的思考与独到的视野。CASHL管理中心副主任/北京大学图书馆肖珑副馆长和CALIS管理中心副主任/北京大学图书馆陈凌副馆长的报告则分别前瞻性对国内两个共建共享项目CASHL和CALIS发展进行了规划设计。此外，东北财经大学图书馆张莉副研究员和纽约州立宾汉姆顿大学图书馆王晓燕研究员，分别就多媒体和特藏与档案管理方面取得的个人研究进展，做了分享与报告。



CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长作题为《大数据在CASHL资源发展中的作用》的报告



郑力人馆长作题为《挑战与回应——数据化和全球化时代的康奈尔大学图书馆》的报告



参会者对大会报告发言人积极提问

6月12日的报告，根据主题内容不同分为两个会场进行。第一分会场主题为“特色资源建设与服务”。来自北京大学图书馆、不列颠哥伦比亚大学图书馆等6家大学图书的大会报告人，从个体图书馆出发，分别介绍了海内外高校图书馆对于特色资源如何加以收集、整理、利用和推广。其中，北京大学图书馆特藏部主任张红扬研究员在她的报告中，展示了北大图书馆特藏资源应用于教学科研并取得双赢的案例，可谓是利用特藏资源开展学科服务提供了经典的学习教材，受到了与会者的关注和热烈欢迎。第二分会场的主题为“新型资源建设与服务”。来自宾夕法尼亚州立大学、清华大学等6家高校图书馆的大会报告人，分享了新环境下文献资源建设与教学科研之矛盾和差距、图书馆在转型时代的对策，探讨新的数位手段来保存网络资源，比如“网络存档”、“开放获取”。采用实证研究方法分享了新型资源建设与服务在教学科研推动、合作式馆藏发展、电子书和纸本书协调发展中的经验和体会。

康奈尔大学东亚图书馆馆长郑力人教授作闭幕式总结发言，感谢会议主办单位和承办单位精心筹备，感谢中美代表带来的精彩报告。最后，他宣布2017第四届中美高校图书馆合作发展论坛将于多伦多大学召开，并欢迎与会者的参加。

“中美高校图书馆论坛”是国内目前唯一的为图书馆员学术交流而搭建的国际平台。论坛举办三届以来，影响力不断提升，参会人数和论文的数量和质量也不断得到刷新。本次论坛对于转型中的中美高校图书馆提供了一次宝贵的交流机会，将有利于继续推进中美图书馆员在资源建设新方向和为人文社会科学研究人员提供文献保障方面的深度合作与发展。

本次论坛所有大会报告及相关会议材料均已上传至会议网站：<http://www.cashl.edu.cn/portal/saalForum3/index.htm>，所有资料均可开放获取。

CASHL 专家参加教育部财务司座谈会

□ CASHL管理中心 朱本军

2015年9月14日下午，CASHL专家参加教育部财务司召集的专题座谈会，就CASHL项目的意义、作用、未来发展等情况进行了汇报。教育部财务司副司长郭鹏、预算处陈淑梅处长、CASHL管理中心主任/北京大学图书馆朱强馆长、CASHL管理中心副主任/复旦大学图书馆陈思和馆长、吉林大学图书馆馆长/吉林大学人文学院历史

系教授王剑、四川大学图书馆馆长马继刚、厦门大学图书馆馆长萧德洪、北京师范大学图书馆馆长张奇伟、南京大学图书馆副馆长史梅、武汉大学图书馆副馆长张洪元、吉林大学法学院院长蔡立东、北京大学历史系教授彭小瑜、北京大学哲学系教授刘哲、教育部社科司处长何健等出席会议。



座谈会现场

朱强主任就CASHL项目的历史沿革、意义作用、效益和未来规划进行了简要汇报，与会专家学者纷纷接着发言，一致认为CASHL项目在过去十多年为中国高等教育的

人才培养、教育教学、学术研究等方面作出了重大贡献，其积极意义和重大作用表现在如下方面：

一是建立了一套覆盖全国的、完整的“共建共享”机

制，其中的“共建”机制增强了投入CASHL17家中心馆和教育部70家专馆人文社科外文图书/期刊经费的建设效益，减少了不必要的重复建设，扩大了文献保障面。“共享”机制则对全国高校起到了正面引导作用，各参建高校图书馆将CASHL经费购买外文图书/期刊提供服务的同时，将自有经费采购的外文图书/期刊也贡献出来为全国高校、科研院所和公共服务机构服务，盘活了高校的整体文献资源和服务。

二是站在国家百年大计的高度，建立了我国最大、最全面的人文社科文献保障体系。CASHL依托有学科优势的高校开展文献保障，进一步提升了这些高校的学科建设和人才培养，开拓了教学科研人员的国际视野；同时推动了国家人文社科研究的整体国际化水平，提高了国家的软实力。

三是为国家多个归国人才引进计划提供了强有力的基础支撑。外文基础文献和前沿文献的多少，是影响海外人才决定去留的关键因素之一，CASHL项目所引进外文文献起到了基础智力支撑的作用。

四是保障了全国人文社科教学科研人员获取资源的公平性和公正性。全国范围内的任何教学科研人员，都能平等地通过CASHL平台获得资源。CASHL已经成为我国教学科研人员高度依赖、不可或缺的资源获取渠道，已经成为全国高校人文社科领域具有影响力的品牌服务。

同时认为，CASHL项目在不同历史时期，承担了不同历史任务，从早期的硕士、博士基地建设，到繁荣发展哲学社会科学使命，从早期的解决有无问题，到按学科建设需要引进，到现在的新型智库建设需要，对国家的经济、社会、文化、人才培养等的发展都起到了文献信息的关键保障作用。CASHL项目已经有了很好的发展基础，其可持续发展对国家哲学社会科学的繁荣发展和中国学术的国际话语权的建设均具有重要现实意义。作为一项影响深远的百年大计项目，专家们呼吁国家应该持续给予CASHL稳中有增的经费支持，以解决国家层面和中国学术界长远和迫在眉睫的需求，更好地发挥其作用。专家主要呼吁和建设性意见如下：

一是人文社科外文文献回溯补充亟需进一步大力加强。人文社科文献没有时效性，甚者时间越久，越有意义。外文文献建设在国家建设和发展过程中，存在一段时期的断档，回溯补充断档期的文献十分必要。

二是为国家海外人才引进计划做强力基础支撑，需要继续加大对外学术前沿文献的投入力度。

三是更深层次、更国际化的研究亟需补充更多更好的文献。随着文献引进的增多，学者的研究就越深、越具国际视野；学者研究得越深、越具国际视野，则越需要更多更好的文献。在这个良性互动中，国家的整体学术水平将得到很好的提升和加强。

四是2011协同创新基地、新型智库、“一带一路”、区域研究等问题导向的研究亟需专门的、有针对性的文献支持，特别是小语种文献，但目前这些方面的文献极度薄弱，需要着重加强，以与国家战略高度一致。

五是新兴学科、跨学科外文文献极度缺乏，如脑科学研究，既涉及哲学，又涉及生物、心理等学科，但是又不是纯粹的哲学、生物化学、心理学。这类新兴学科、跨学科外文文献极度缺乏，亟需加强。

六是电子文献、数据库的引进亟需增加投入。作为国家战略文献保障的CASHL项目，一直以实体印本资源引进为主，但学者使用电子文献、数据库的需求也日益突出，亟需在保持战略保障的同时加大对外文电子文献、数据库的引进。

七是在文献引进后进行广泛报道揭示、后续跟踪以及文献内容的深度挖掘，发挥CASHL资源的最大效益，亟待对软硬件基础设施更新升级进行投入。

在听取专家汇报、发言后，教育部财务司领导表示，CASHL项目的下一步建设应该在现有的基础上，着力研究并解决好共建共享可持续性问题、扩大共享规模的问题、安全问题和深度服务的问题。

中国教育图书进出口公司总经理朱洪涛，副总经理申水平、王若海，及CASHL管理中心秘书长朱本军列席会议。

CASHL 新媒体 / 社交网络宣传推广小组 第二次工作会议在南京大学召开

□ 南京大学图书馆 袁晓园



会议合影

2015年10月9日，“CASHL新媒体/社交网络宣传推广小组第二次工作会议”在南京大学鼓楼校区图书馆召开。CASHL管理中心，以及来自北京师范大学、兰州大学、四川大学、武汉大学、中山大学和南京大学的CASHL新媒体小组成员参加会议。南京大学图书馆副馆长史梅主持会议。

南京大学图书馆馆长计秋枫首先致辞，充分肯定CASHL新媒体工作，并对大家的到来表示欢迎。CASHL管理中心副主任肖珑介绍了CASHL的总体运行情况，对新媒体下一步工作提出了要求，最后向南京大学图书馆承办此次会议表示了诚挚的谢意。

会议上半段对CASHL新媒体工作组过去一年的工作进行了回顾与总结，并邀请在新媒体方面经验丰富的专家来启迪思维，开拓视野。南京大学图书馆慎月梅全面回顾了CASHL官方微博“CASHL开世览文”一年取得的成绩和不足。南京大学侯印国博士以“做新媒体时代的原住民—图书馆微信平台的N种可能”为主题，从理论和实践角度对微信

运营方法、技巧进行了报告。南京大学图书馆匡雪丽对“南京大学图书馆微服务平台”官方微博、微信订阅号、微信服务号作了介绍。侯印国博士和匡雪丽馆员的报告为大家在规划CASHL新媒体渠道拓展、运营方式等方面提供了很多值得借鉴和参考的内容，与会人员纷纷表示受益良多。

会议下半段就CASHL新媒体服务渠道拓展、创新模式等方面进行交流与讨论。南京大学图书馆袁晓园首先介绍了CASHL新媒体营销渠道拓展、CASHL微信平台营销企划方案，CASHL管理中心秘书长朱本军对CASHL O2O线上线下营销方案—CASHL在线问吧进行了初步设计。全体与会人员针对企划和设计方案，以及CASHL新媒体未来发展展开了热烈地讨论，并提出了宝贵意见和建议。

通过一天的会议内容，与会人员一致认为，CASHL新媒体不仅是一个宣传平台，同时是一个服务平台，在新形势下要不断扩大受众群体，进一步拓展CASHL的辐射面，促进CASHL的整体发展。❤

第三届 CASHL 期刊协调会 在南京大学顺利召开

□ CASHL管理中心 朱本军



会议合影

2015年10月10日，第三届CASHL期刊协调会在南京大学鼓楼校区图书馆召开，会议就CASHL外文期刊保障刊目录调整和建设进行研讨。教育部社科司何健处长、CASHL管理中心朱强主任、南京大学图书馆计秋枫馆长、CASHL管理中心肖珑副主任出席会议，北京大学、复旦大学、武汉大学、中山大学、吉林大学、南京大学和四川大学主管领导及负责人参加会议。

东道主南京大学图书馆计秋枫馆长首先致辞，对与会代表的到来表示欢迎。接着，教育部社科司何健处长在致辞中对CASHL的整体发展进行了回顾总结，认为在CASHL管理中心和各区域中心的共同努力、分工配合下，CASHL的总体工作已经取得很好的成绩，得到了社会认可。同时为CASHL未来的发展指明了方向，即根据新形势，及财政部和教育部财务司的要求，继续做好相关工作，理顺专款项目与高校各馆资源建设的关系，把握专款项目的理念原则，深入做好项目在资源建设、可持续发展、社会服务

等方面的工作，并在经费增长的情况下，吸纳北京师范大学、兰州大学两个代行区域中心成为CASHL华北区域中心和西北区域中心，进一步推进工作。何健处长还对经费增长下CASHL外文期刊建设提出进一步要求，要求在项目总体建设上，注重保质和保量，特别是在经费增长的情况下，核心期刊的数量要有所增长；在资源利用上，要尽最大努力盘活存量资源，掌握好所服务对象的需求，尽可能多地为全国其他高校、为社会服务，发挥CASHL专项经费的实际效益；在发展战略上，要围绕CASHL作为国家文献战略保障来开展，可以采购电子期刊，但是需做好纸刊、电子刊在国内的长期保存；在组织运行上，要注意处理好CASHL项目整体建设与各馆协调建设的问题，各高校馆在使用专款的采购比例上要首先为国家文献战略服务，再兼顾各校学科的发展，并承担一定的专款项目义务和任务。最后，CASHL管理中心朱强主任致辞，代表CASHL管理中心对南京大学承办此次会议表示感谢，对教育部一直以来

教育与哲学并举，学习与研究齐飞

——2015年CASHL学科服务活动总结

□ 北京师范大学图书馆 牛爱菊

根据CASHL管理中心统一安排，2015年5月20日—6月3日，由CASHL代行华北区域中心、教育学学科中心北京师范大学联合中国古代哲学学科中心山东大学和CASHL东北区域中心吉林大学组织了面向华北区域、山东省、东北区域以及全国

师范院校图书馆联盟成员馆的“教育学、哲学学科文献传递优惠活动”全面宣传，活动情况如下。

一、秣马厉兵，积极筹备

活动前夕，北京师范大学图书馆

与CASHL管理中心商定活动时间、确认优惠活动政策等信息，并率先制定了活动宣传计划和具体的宣传方案，进而和山东大学图书馆、吉林大学图书馆分享相关信息，并经三方协商讨论就一些活动细节做了修订。具体方案包括：管理中心发通知动员各区域

[接上页]

对项目的指导和支持表示表示感谢。

在会议报告阶段，CASHL管理中心肖琬副主任首先从整体回顾了CASHL项目的基本情况，特别是期刊建设和服务的亮点和重要举措。北京大学图书馆资源建设中心李晓东副主任接着向与会人员作了基于中国高校十年文献传递数据展望CASHL资源与服务发展趋势的报告。最后，由复旦大学图书馆王乐副馆长介绍了复旦大学主持2015CASHL保障刊目录的制定经过和调整方案讨论稿的基本情况。

会议讨论阶段，与会人员对复旦大学主持制定的2015CASHL保障刊目录整体表示肯定和认可，对兼顾各高校馆个性化需求、电子期刊文章下载并直接文献传递的版权问题等细节进行了讨论交流。并在考虑CASHL期刊资源

建设和使用长远发展的大前提下，同意由复旦大学牵头负责成立CASHL保障刊协调小组，统筹小组的各项管理运行工作，专门针对CASHL保障刊的建设和使用开展调研、统计，提出调整方案，由各区域中心馆委派一位馆员加入。

会议还对CASHL期刊使用效益的评价指标进行了讨论，认为CASHL期刊使用的评价指标除文献传递量外，还应包括各高校在外文期刊的发文量、所发论著引用外文期刊的量等指标。其中，文献传递的量，除应包括CASHL馆际互借系统的文献传递量，还应包括各馆通过CASHL全部或部分经费所购买数据库的下载量、各馆所购纸刊的电子刊下载量。

CASHL管理中心秘书长朱本军、服务主管曾丽军列席会议。

下辖教育学、哲学相关成员馆参与；并面向重点宣传区域——华北区域、山东省以及东北地区、全国师范院校图书馆联盟积极开展宣传活动。

二、丰富多彩，同源共流

自中心发布通知以来，三所组织馆积极面向区域各馆多渠道宣传，并向区域各馆提供了一定的宣传材料，方便各馆快捷高效、因地制宜地组织宣传方案、宣传材料。除组织馆外，多家图书馆也都积极配合宣传开展活动。整体宣传情况如下：

1. 基于全媒体的宣传

在宣传渠道方面，北京师范大学、山东大学、吉林大学、辽宁师范大学、华北电力大学、内蒙古科技大学等高校图书馆采取了全媒体的宣传方式，即采用传统媒体和新媒体相结合的方式。传统媒体包括在图书馆、科研人群集中地、院系资料室等张贴活动通知，并到学生活动集中地发放宣传单页；新媒体包括在图书馆主页、院系主页、校内OA、QQ群、群Email、微信、微博、人人网、飞信等发布活动通知，提高扩大CASHL文献传递服务在师生中的认知度。

在宣传内容呈现方面，北师大图书馆在此次活动宣传中，将2014年申报的CASHL前瞻性课题——“思维导图在CASHL服务中的实践”的研究成果以及相关软件也推向如吉林大



图1 北师大制作的宣传海报



图2 内蒙古科技大学的活动宣传海报



图3 山东大学的主页宣传



图4 吉林大学的电子屏宣传

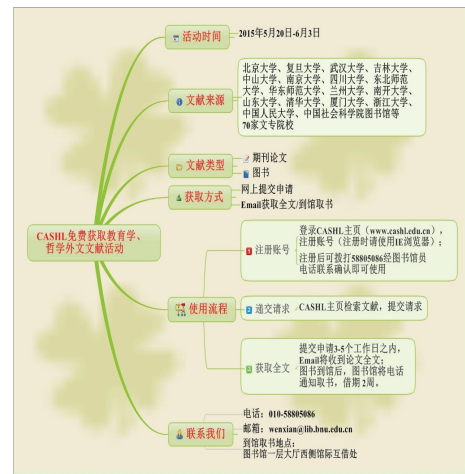


图5 北师大制作的宣传模板



图6 内蒙古民族大学的活动宣传

学、山东大学、天津外国语大学、华北电力大学、内蒙古民族大学等兄弟馆，方便读者理解把握活动信息的同时，也在一定程度上节省了工作人员的时间，提高了宣传效率，活动宣传丰富多彩的同时，也体现了CASHL文献传递服务同源同流的凝聚力。

2. 发动学科馆员，深入院系的针对性宣传

多所高校图书馆针对本次活动对象进行了针对性宣传，例如，北京师范大学图书馆文献传递员联合教育学学科馆员团队、哲学学院办公室老师分别深入教育学部、哲学学院师

生开展专场培训讲座，学生反馈讲座非常有帮助；吉林大学也向本校的哲学社会学院做了CASHL的资源与服务讲座；天津师范大学利用本馆自建的“图书馆文献传递群”向负责各学院研究生管理的教学秘书以及经常利用文献传递的教师做了针对性宣传。

3. 多种工作模板，提升用户体验

当读者注册后，需要馆际互借员在CASHL馆际互借事务信息管理系统中对读者进行注册确认后，读者方可使用。内蒙古民族大学将CASHL用户注册流程和申请流程制作成简明易懂的PPT，挂在图书馆主页显著位置，供师生参考；天师大、河北师大等学校采用了主动出击的确认方式，当看到有注册用户时，馆际互借员第一时间主动给读者拨打电话或者通



图7 北京师范大学图书馆开展哲学专场讲座现场

过其他信息方式确认读者的身份信息；在确认注册用户信息后，系统不能自动向读者发送一封注册成功的邮件，因而读者不能很快知道是否账号审核通过。为了提升用户体验，能够及时通知到读者账号注册的情况，同时考虑到工作效率，北师大文献传递员制作了如：“成功注册”、“缺电话号码”、“缺邮件信息”等多种类型的模板，并附带文献传递使用攻略，确认账号的同时，根据不同情况使用不同模板。以上的措施，都大大提升了用户体验，提高了工作效率。

4. 系统联动宣传，积极走入读者

为了扩大CASHL宣传和使用，仅仅在活动期间，单靠馆际互借工作人员的宣传是远远不够的。因而探索活动期间外的，其他渠道宣传是很有必要的。在这次学科活动前的畅读宣传月中，北师大馆际互借员积极联系身边的在校学生——在图书馆工作的志愿者、学生工以及经常使用馆际互借和文献传递的老用户，把馆际互借和文献传递的一些宣传册和操作说明通过他们发放到自己的同学手中，从而达到带动效应；除此之外，今年北师大探索了新的宣传路径——走入学生社团，宣传活动和校内的两大社团——北京师范大学校研究生会学术部和北京师范大学白鸽青年志愿者协会进行了合作：第一，嵌入校研会学术部的学术系列讲座，通

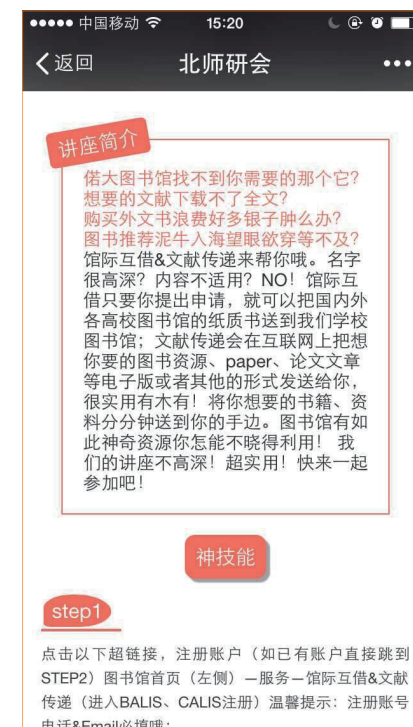


图8 北师大校研会学术部做的讲座宣传

过面对面交流向学生讲解了CASHL/BALIS/CALIS的使用方式，解答读者的提问；第二，充分发挥学生社团的优势，向社团提供基本的宣传信息，在宣传组稿方面，充分尊重学生的自由发挥，并通过社团的微信、邮件、内部平台等多种途径扩大宣传，社团学生幽默活泼的表达方式让同学们直观生动地了解了馆际互借与文献传递服务，这种方式受到了同学们的一致好评。另外，河北师范大学图书馆联系主管教育学院的院长，通过“校讯通”向院系转发宣传。

5. 系统联动，扩大宣传

三、三区联动，开启新篇

此次教育学/哲学优惠活动相比以往活动时间较短，北京师范大学图书馆我们尝试在三区联合展开宣传，活动前期做了大量准备工作，山东大学图书馆、吉林大学图书馆也积极主动面向响应区域各馆做了宣传推广，开启了三区联动宣传的学科服务新篇；此次学科活动的另一个特点是，活动时间没有与其他区域活动重复，相对真实地反映了这段时间内的读者对CASHL文献的需求：这次短暂的活动中，共新增用户431名，新的申请1644条。

优惠活动结束后，北京师范大学图书馆、山东大学图书馆、吉林大学图书馆相继收到内蒙古民族大学、天津师范大学、黑龙江大学等图书馆发来的活动总结。这13份活动总结，从各个角度集中展示了一线馆际互借员的聪明才智和辛勤劳动，更重要的是可以看出，通过这次活动，让更多的读者进一步了解了CASHL丰富的学科资源和服务，并促使他们进一步地使用CASHL资源与服务去促进学习与科研。CASHL的教育学哲学学科服务优惠活动在一定程度上弥补了很多高校资源的不足，真正发挥了资源共享、优势互补的作用，扩大CASHL资源与服务在教育、哲学用户当中的知名度，使CASHL更好地助力师生的学习和科研。

CASHL 东北区域小语种文献收藏馆馆长会议暨 CASHL 东北区域文献共享服务研讨会纪要

□ 吉林大学图书馆 李爱华



为加强东北区域图书馆间资源共享服务意识, 探讨数字时代小语种文献收藏馆间的合作。由CASHL管理中心、CASHL东北区域中心吉林大学图书馆联合主办, 延边大学图书馆承办的“CASHL东北区域小语种文献收藏馆馆长会议暨CASHL东北区域文献共享服务研讨会”于2015年7月7日至8日在延边大学召开。

吉林大学图书馆王剑馆长、曲渊立书记等一行6人前往延吉参会。来自东北三省16所高校小语种文献收藏馆的40余位馆长及馆员参加了会议。延边大学副校长陈铁教授、CASHL管理中心朱本军秘书长、吉林大学图书馆王剑馆长、延边大学图书馆玄英哲馆长分别向与会代表致辞。

此次会议紧紧围绕东北区域文献共享服务为主题。朱本军秘书长做了题为“区域文献研究保障与服务”的报

告, 报告中指出了区域文献保障与服务三个重点目标, 通过对北美区域文献研究保障与服务案例, 探讨我国高校图书馆如何进行区域文献研究保障与服务。王剑馆长在大会上做主旨发言, 对当前CASHL东北区域小语种文献收藏情况、数字化进展、现状进行了分析。延边大学图书馆玄英哲馆长、黑龙江大学图书馆赵桂荣馆长、吉林师范大学图书馆徐兴祥馆长分别对本馆收藏的朝、俄、日文小语种特色资源进行了详细的介绍。参会馆长们对目前小语种文献资源建设存在的问题和数字环境下应采取的措施, 进行探讨与交流。结果一致认为, 突出区域特色收藏, 开展文献共享建设与服务是今后区域文献发展与合作的必然趋势。此次会议的成功召开, 为东北区域小语种收藏馆间的进一步合作奠定了基础。👉

CASHL 前瞻性课题 2014 年结项情况汇总

□ CASHL管理中心

按照《关于开展CASHL服务与前瞻性课题研究的通知》(CASHL管理中心字〔2014〕第005号)的要求, 2015年5月底对2014年各单位申请的CASHL前瞻性课题进行了结项检查。现将各项目进展情况公布如下:

序号	课题名称	课题组成员	结项单位	结项情况
1	基于CASHL文献传递业务数据挖掘的读者行为模式研究	李晓东、王晶晶、梁南燕	北京大学	研究报告, 已结项
2	人文社科外文文献资源整合平台比较研究	梁南燕、刘素清、李晓东、王晶晶	北京大学	研究报告, 已结项
3	民国文献传递在华东南地区高校的推广与探索	陈永英、张春梅、席永春、蒋颖、毛雨禾、王庆浩	复旦大学	研究报告, 已结项
4	基于知识流的CASHL个性化服务研究	何晓庆、曾英姿、罗宏	四川大学	期刊论文, 已结项
5	基于思维导图的CASHL服务实践	杨雪萍、李晓娟、牛爱菊、刘兰、韩丽	北京师范大学	期刊论文, 已结项
6	基于PDA的CASHL资源建设新模式探讨——以历史学科为例	苏东、张蒂、史丽香、贾朝霞、张红莉、申巍	南开大学	研究报告, 已结项
7	移动网络信息环境下CASHL服务应用研究与设计	宋戈、赵发珍、魏清华、王海花、刘艳民、刘勤、李亮、何显华、孙林、张继忠	兰州大学	研究报告, 已结项
8	从CASHL东北区域小语种资源的收藏探讨日俄朝文献的保障研究	王剑、勾学海、李爱华、霍速、刘冲娇、李郎达、玄英哲、赵桂荣	吉林大学	研究报告, 已结项
9	CASHL新媒体、社交网络宣传应用	史梅、翟晓娟、袁晓园、贺雯艳、慎月梅	南京大学	研究报告, 已结项

(注: 结项报告将于11月在开世览文官方主页免费开放获取。)

结项摘要

基于文献传递数据挖掘的CASHL业务发展趋势分析与解读

北京大学图书馆 李晓东、王晶晶、梁南燕

课题报告从被利用的期刊和使用者两方面的数据入手,对从CASHL中心系统导出的外文期刊论文文献传递业务记录进行了数据挖掘和分析。分析思路为先简介总体情况,再逐年分析CASHL资源与服务的发展趋势,分析方法以描述性统计分析为主。

随着各成员馆文献资源建设的发展和文献资源获取途径的日益多样化。以及读者对外文期刊资源利用方式的变化,CASHL文献传递业务呈现出如下发展趋势:1)利用期刊的种数稳中有升;2)对期刊利用的集中度呈下降趋势;3)期刊年均被利用的次数呈下降趋势;4)期刊被利用的年份长短呈两极分化趋势;5)读者对核心期刊的利用率呈下降趋势,但仍保持在一个较高的比例上;6)读者所需文献的年代范围不断扩大;7)使用读者的人数和请求馆数量趋稳,但请求馆间在使用量上存在着较大的不均衡。

通过以上趋势分析可知,CASHL文献传递业务已经形成了较为稳固的基础,使用人数和请求馆数量相对稳定,被利用期刊的种数稳中有升。同时,CASHL文献传递业务也面临着不少的挑战,读者文献获取渠道的多元化,导致CASHL文献传递业务的增长放缓;读者对期刊的使用更加分散化、个性化,读者对更老的论文的使用率不断增长;不同类型的成员馆在文献需求和使用方面差异较大。

课题报告最后提出了相关建议,在资源建设方面,既要满足小馆读者的基本研究需求,也要适当照顾大馆读者更个性化的文献需求。在服务推广方面,要针对读者所处环境和需求变化的新常态,进行更有针对性的宣传推广、推荐和推送等活动,进一步提升服务质量。

人文社科文献资源整合平台比较研究

北京大学图书馆

梁南燕、刘素清、李晓东、王晶晶

课题的主要研究目的是了解国内外相关人文社科资源整合平台的情况,主要从文献资源内容、文献传递系统功能方面进行比较分析,挖掘CASHL可进一步提升的服务内容与方式,以逐步实现CASHL成为“国家哲学社会科学资源平台”的目标,让国内的读者在CASHL平台上方便捷获取所需的人文社科文献资源。本课题主要采用文献研究法和实例比较研究方法。首先通过对CASHL平台近十年文献传递和图书借阅情况进行分析介绍,探索CASHL平台目前存在的问题与瓶颈,接着通过文献调研了解国内外人文社科文献平台的发展现状,然后通过北大图书馆馆际互借处目前使用的文献传递系统进行比较分析,得出CASHL平台与其他平台的优劣势之处,最后通过上述比较分析,从文献资源优化整合(如成员馆资源有效整合、免费资源整合、资源类新扩充等)、系统功能完善(检索结果准确率、图书借阅流程改进)、服务方式多样化三方面采用举例子等方式详细论述、提出CASHL可提高服务内容和方式的建议。

民国文献传递服务在华东地区高校的推广与探索

复旦大学图书馆

陈永英、张春梅、席永春、蒋颖、毛雨禾、王庆浩

随着时间的推移和社会的进步,民国文献的价值越来越受到人们的重视。但是由于民国文献的分散收藏以及民国文献的保护不利,制约了民国文献的使用与研究。中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)开展文献传递服务多年,已将各类期刊论文、普通图书、大型特藏以及古籍文献逐步纳入CASHL服务范围,民国文献传递服务的开展与推广也势在必行。为此,复旦大学图书馆牵头开展了“民国文献传递服务在华东地区高校的推广与探索”前瞻性项目研究,通过大量的文献调研、网站和问卷调查等多种形式,了解民国文献的分布情况、用户群、需求程度等,确定服务

内容和服务方式。课题对该项服务中可能存在的问题和遇到的困难,如:目次数据揭示问题、馆藏数据提交格式问题、各馆管理差异问题、合理利用数字化资源问题、收费标准问题、版权问题、加大宣传推广力度等方面提出了一系列切合实际的设想。通过民国文献传递服务在华东地区高校的推广与探索研究,明确了民国文献传递服务的必要性,并认为将民国文献资源全面纳入CASHL文献传递服务体系是切实可行的。

基于知识流的CASHL个性化服务研究

四川大学图书馆 何晓庆、曾英姿、罗宏

CASHL是典型的知识密集型机构,CASHL的所有服务都是知识流动下的知识共享过程。有效促进知识的流动,已成为CASHL开展个性化服务的核心战略。本课题分析了CASHL个性化服务的特点,梳理了CASHL知识流的分布、流动以及影响因素,提出了深化基于知识流的CASHL个性化服务的措施:1.加强“全”和“特”的资源建设,CASHL的资源建设需要找到“多样化”和“个性化”的平衡点,满足读者的个性化需求,并保障资源建设的针对性和有效性;2.加强读者需求的隐性收集;3.强化知识流动激励;4.建立新型分享型文化,通过建立新型的组织架构,加强部门间的沟通与协调,使得个性化服务意识深入人心,同时将学习型文化引入CASHL文化建设中,让CASHL的知识充分有效流动起来;5.提升馆员知识发送能力,为满足馆员不断提升专业知识的要求,CASHL应该为馆员提供必要的物质基础条件以及专业学习机会,设立各个学科的专项课题引导并鼓励大家对专业知识进行深入的学习和研究,并将CASHL建设为学习型组织,促进全体馆员专业素质的整体提升。希望本课题的研究能为今后CASHL开展个性化服务提供方向。

基于思维导图的CASHL服务实践

北京师范大学图书馆

杨雪萍、李晓娟、牛爱菊、刘兰、韩丽

当前,国内高校的馆际互借和文献传递业务一般都涉及多个系统(如CALIS、CASHL、BALIS、NSTL等),需要运用多个平台,

是一项千头万绪、繁杂的工作,不仅馆际互借员面临着多个系统的应用和服务,同时,最终用户也很难在多个馆际互借和文献传递系统中快速锁定CASHL服务。思维导图可实现对思维、知识信息和项目任务等的可视化、分类、组织与管理,在逻辑清晰、条理明晰的关联网络中纵观全局,洞察来龙去脉,提高记忆力和注意力,进而产生新思路。因此,在馆际互借与文献传递服务实践中引入思维导图,可帮助工作人员和最终用户厘清思路,高效引导和解决问题。

课题首先对思维导图工具和可行性进行分析,并结合本馆馆际互借与文献传递业务现状,尤其是CASHL业务实践,找到两者结合点。结合点包括:CASHL服务宣传设计、CASHL工作管理和CASHL用户培训。研究成果包括:基于思维导图的CASHL宣传设计案例、导图化CASHL系统事务处理工作手册以及思维导图专题培训课件和课堂实录。通过一年的实践,我们发现,利用思维导图可促进工作人员知识组织管理与分享,隐性知识显性化,显性知识系统化,提高工作效率;通过思维导图的图式化呈现,提高培训效果,加深读者认识,帮助读者读懂馆际互借和文献传递服务。

基于PDA的CASHL资源建设新模式的探讨——以历史学科为例

南开大学图书馆

苏东、张蒂、史丽香、贾朝霞、张红莉、申巍

课题属于实践、应用类课题,其研究立意主要是针对当前图书馆普遍面临的馆藏图书利用率低与经费紧张、读者需求之间的矛盾,在借鉴国外图书馆的实践和经验的基础上,探索PDA模式即读者决策购书或读者主导购书模式在我国图书馆的可行性、面临的问题以及解决对策。

项目以购买纸本图书作为试点,经由馆际互借、读者荐购和学科服务三种路径开展PDA实践。通过统计PDA模式购买的260种中文图书借阅率显示:在仅仅半年的时间内,有一次以上借阅次数的图书有107种,约占41.2%,平均借阅率达到80%,考虑到购书周期因素,这批图书的上架时间只有半年,已经有不低的借阅率,按照逻辑推测,随着时间的推移,图书借阅次数应会继续增加。

结论与建议:1.研究实践显示纸本图书的PDA模式可以作为

传统订书方式的有益补充,可以在CASHL成员馆中进行推广。
2.CASHL中心在购买电子书数据库时可以尝试PDA模式,鉴于PDA模式核心理念是及时满足读者的需要即just in time,相较于购买纸本图书的较长周期,电子书则具有得天独厚的优势:不需要邮寄——编目——上架的中间过程,可以真正实现立刻满足读者需求的理想。📌

移动环境下CASHL资源与服务推广研究

兰州大学图书馆 宋戈、赵发珍、魏清华、王海花、刘艳民、刘勐、李亮、何显华、孙林、张继忠

报告结合图书馆等服务机构在移动环境下开展的相关服务工作,对CASHL资源与服务推广及评价机制进行研究,以期进一步提高CASHL资源的利用率及服务的深层次化。通过文献调查法主要围绕着CASHL资源与服务推广体系的设计而展开。内容包括CASHL移动服务的内容分析、推广模式分析、移动服务的评价等方面,最后对CASHL进行移动服务推广进一步作了策略分析。

报告的第一章,介绍移动互联网的环境。兴起与趋势,本项目的源起及报告的整体框架。第二章介绍了移动环境下现有文献资源服务体系推广现状,包括图书馆文献资源服务现状;出版社、数据库商资源推广现状,重点讨论了CASHL资源与服务推广现状。第三章介绍了移动环境下CASHL资源与服务推广设计,CASHL资源与服务推广必要性及可行性,重点对CASHL资源与服务推广内容、CASHL资源与服务推广模式进行了分析。第四章分析了移动环境下CASHL资源与服务推广评价机制,包括评价的内容及指标问题。第五章通过图书馆界开展的移动应用服务经验,总结并分析了移动环境下CASHL资源与服务推广策略。📌

从CASHL东北区域小语种的收藏——探讨日俄朝文献保障研究

吉林大学图书馆 王剑、勾学海、李爱华、霍速、刘冲娇、李郎达、玄英哲、赵桂荣

经过项目组同仁共同努力,在项目合作伙伴延边大学、黑龙

江大学等图书馆以及区域内收藏小语种文献同行配合下,圆满完成了项目初期制定的目标,至此,东北区域收藏小语种文献图书馆摸底及探讨日、俄、朝文献保障研究工作宣告结束。在项目实施过程中项目组采取了以下放调查表的方式进行调研,并利用图表分析法、统计法、数据分析法进行研究,做到了没有调查研究就没有发言权,用实事求是的态度来完成项目。最后项目组得出结论,东北三省由于所处的地理环境和历史原因,具有得天独厚的小语种文献收藏优势,CASHL东北区域有很多成员馆收藏日、俄、朝小语种文献,CASHL东北区域中心愿意协同区域内成员馆一起在新信息环境下把日、俄、朝小语种纸本文献的收藏情况调查清楚,为今后日、俄、朝小语种文献科研保障和资源共享奠定基础,让小语种文献真正在科研中起到保驾护航作用。同时在研究中发现区域内还有一些高校中的研究机构以及省市图书馆的小语种文献收藏数量也很可观,有待我们进一步深入研究和进行深层次挖掘。📌

CASHL新媒体、社交网络宣传应用

南京大学图书馆 史梅、翟晓娟、袁晓园、贺雯艳、慎月梅

CASHL新媒体、社交网络宣传应用项目自2013年启动以来,历时两年结项。由南京大学图书馆承建,南京大学图书馆史梅副馆长主持,武汉大学图书馆、中山大学图书馆、四川大学图书馆、东北师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、中国人民大学图书馆参与建设。该项目研究目标为通过新的社交网络媒介宣传推广CASHL的品牌、理念、服务和资源,深化服务效果,扩大其在用户和图书馆间的影响力。项目组以新浪微博为试点展开了宣传推广工作实践。为了保障新媒体宣传工作的持续进行,于2013年在CASHL中心牵头下成立了CASHL新媒体/社交网络宣传应用工作组,共同完成新媒体发布内容的策划方案,并制定相应的工作分工、规则及奖惩制度。经过两年的共同努力,CASHL官方微博收到良好成效。截止2015年9月,共发帖663篇。粉丝人数共计1719人次,扩大了CASHL官方微博在业界同行以及用户中的知名度。新媒体、社交网络宣传工作将在今后继续发展,并逐步向其他媒体(如微信)作进一步延伸。📌

博览天下美文 追逐开世梦想 ——CASHL 服务走进江宁文献资源共享联合体

□ 南京大学图书馆 慎月梅



会议现场

2015年6月17日上午,南京大学图书馆馆际互借小组在史馆长带领下,冒着大雨来到东南大学九龙湖校区李文正图书馆,为“CASHL服务走进江宁文献资源共享联合体”,做了关于CASHL资源与使用的精彩报告。南京航空航天大学图书馆的老师也带来了关于CASHL资源保障的报告。江宁15所高校的图书馆同仁参加了此次活动,并就CASHL的相关问题展开热烈讨论。

南京大学图书馆作为CASHL华东北区域的中心馆,承担着该区域CASHL的宣传推广工作。史馆长指出,自2004年开世览文项目启动至今,CASHL的服务与资源有了很大的变化,对东大等理工科院校,CASHL在人文社会科学资源方面提供了一个完善的保障平台。为了推动该类型高校

图书馆加入CASHL,史馆长做了“博览天下美文 追逐开世梦想——CASHL服务走进江宁文献资源共享联合体”的报告,从CASHL简介、CASHL的资源、CASHL的服务、CASHL华东地区服务情况及CASHL的成绩与效益五个宏观方面进行介绍,并对江苏省高校CASHL的使用情况作了详细说明。

和史馆长的着眼全局不同,南大图书馆的袁晓园老师从CASHL主页、用户注册、文献检索、经费补贴、优惠活动以及如何成为CASHL一员这几个微观的角度,全面细致的介绍了CASHL的方方面面,特别是在CASHL检索的细节上做了翔实的例证。对有意向加入CASHL的图书馆而言,袁老师的报告带来了大量的实用信息。

CASHL 华中区域优惠活动有序进行

□ 武汉大学图书馆 廖 莎

根据2015年区域宣传推广及优惠活动计划，CASHL华中区域宣传推广工作有序推进。

为了进一步深化CASHL服务，倾听用户与馆员心声，2015年5月12日-6月21日CASHL华中区域中心面向华中区域各成员馆开展了为期6周的问卷调查。该问卷调查分为用户调查与馆员调查两部分，并以网上问卷调查与线下纸质问卷调查的形式开展。用户调查共收到有效问卷623份，馆员调查共收到有效问卷42份。本次问卷调查活动设置优秀组织奖一名，由长沙理工大学图书馆获得，参与度较高的7所成员馆共

获得300件小礼品用以开展本校的CASHL宣传推广活动。调查发现，大部分馆员与用户都希望区域中心协助成员馆加强宣传力度，开展更多培训讲座或在线培训；增加咨询沟通的渠道，开发手机客户端；举办更多优惠或免费活动，并嘉奖有突出贡献的馆员或用户。

基于以上调查结果，华中区域中心拟定于10月9日-15日走入CASHL成员馆中开展定点面对面宣传推广活动，分别于10月9-13日在武汉大学、10月14日在华中师范大学、10月15日在湖北大学开展“馆际互借与文献传递——CASHL真情回馈”用户互动

宣传推广活动，除了为期5天的现场资源与服务展示、用户体验分享、有奖注册、有奖问答等活动，还有针对新老用户组织多场CASHL资源与服务使用培训讲座，以及CASHL华中区域优惠活动期间的用户申请有礼活动。活动结束后，华中区域中心将把培训课件与各成员馆分享。

华中区域中心希望通过这一系列走进定点学校宣传与培训，努力发掘潜在用户需求，培养用户市场，鼓励和吸纳新用户，关注和留住老用户，调动成员馆参与CASHL宣传的积极性和主动性，努力提高本区域CASHL文献传递服务的利用率。❤

[接上页]

作为2014年“CASHL明星成员馆”的南京航空航天大学图书馆，在CASHL服务方面一直名列前茅，积累了丰富经验。该馆的赵婷老师为在场同仁带来了“依托CASHL，提高外文人文社科文献资源保障能力”的报告，和大家交流CASHL服务的相关经验。作为一所理工类大学，南航仅有4所文科学院，人文社科资源相对匮乏，而加入CASHL则为这些人文社科专业提供了强大的文献资源保障，同时也节省了购置资源的大量经费。赵老师指出南航CASHL服务的

成功得益于馆领导的重视和CASHL宣传推广活动的成功。在宣传方面，其一大亮点就是每次风格各异却吸睛的海报，如在今年世界读书日期间推出的“蓝翔技校”海报。

东南大学、南京理工大学及其他高校图书馆同仁在报告过后，围绕如何加入CASHL、CASHL的补贴和优惠活动以及CASHL的具体使用等方面展开了热烈的讨论，并就即将开展的6月22日-7月6日CASHL“华东区域优惠活动”交换了看法。❤

协同发展，创新服务 ——兰州大学图书馆开展“3C服务”区域行

□ 兰州大学图书馆 张继忠 孙 林

为提升兰州高校“3C(CASHL/CALIS/CADAL)”服务能力，2015年5月至9月兰州大学图书馆数字资源发展部与技术部工作人员为各成员馆提供上门服务，走入西北民族大学图书馆、兰州理工大学图书馆、甘肃中医药大学图书馆、西北师范大学图书馆、甘肃农业大学图书馆及兰州财经大学图书馆，开展调研活动，全面了解成员馆的服

务现状、人员配置、文献资源建设等情况，重点就“3C”建设、数字图书馆发展、文献传递服务、微环境下图书馆宣传创新、机构知识库的筹备与建设等问题，进行了面对面、点对点的交流，为积极解决文献传递过程中存在的问题，打下了良好的基础。

通过此次认真细致的调研，我馆发现，虽然“3C服



在西北民族大学图书馆



在兰州理工大学图书馆



在甘肃中医药大学图书馆



在西北师范大学图书馆



在甘肃农业大学图书馆



在兰州财经大学图书馆

务”开展多年,但由于兰州高校各馆人员、资金、技术、资源投入程度不同,服务开展极不均衡,还需要花大力气去改善现状。我馆在全面掌握了各馆文献传递服务发展动态的基础上,将长期开展服务上门活动,主动帮助各馆解决技术与使用中的难题,鼓励成员馆的创新举措,号召成员馆克服宣传与推广中的困难,积极追踪本校的科研动态,挖掘有潜力的用户,摆脱“休眠”状态,充分利用CASHL资源弥补本校外文文献的不足,实现文献资源“共建、共

知、共享”的目的。

走入用户馆,开展文献资源建设与服务调研活动之后,加强了我馆与成员馆的业务联系,多方面传达了CASHL管理中心的工作要求,有力地提升了CASHL在西北高校图书馆的影响力,加深了各馆对CASHL丰富资源和优质服务的认识。同时,各馆也纷纷表示,今后将依托CASHL资源平台为在校师生的科学研究提供更多的文献资源保障。

“馆际互借与文献传递——CASHL 真情回馈” 用户互动宣传推广活动圆满结束

□ 武汉大学图书馆 廖 莎

2015年10月9日—15日CASHL华中区域中心分别走入武汉大学、华中师范大学、和湖北大学定点开展了名为“馆际互借与文献传递——CASHL真情回馈”的面对面用户互动宣传推广活动。为用户现场展示CASHL的资源与服务、分享资深用户体验,并开展了有奖注册、有奖问答、有奖问卷、转发微博、微信有奖等一系列活动,为参与互动的师生

送上了许多精美的定制小礼品。活动期间,还组织了CASHL资源与服务使用培训,为广大师生深入了解CASHL资源的特色,服务的多样性提供了帮助。

活动期间,三校共有2300多师生参与现场互动,500余用户成功注册成为CASHL直通车用户。

通过这一系列走进定点学校的宣传与培训,CASHL华中区域中心

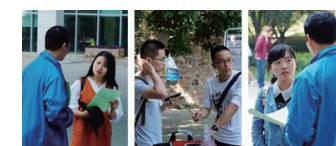
联合成员馆努力发掘潜在用户需求,培养用户市场,鼓励和吸纳新用户,关注和留住老用户,调动成员馆参与CASHL宣传的积极性和主动性,有效的提高了本区域CASHL文献传递服务的利用率。



热闹的互动场面



活跃的培训课堂



渴望求知的眼神



用电脑、用手机都要注册

带着 CASHL “串门去” 之走进西华师范大学

□ 四川大学图书馆 曾英姿



为了配合CASHL管理中心2015年度宣传推广活动计划,更好地宣传CASHL丰富的资源和优质的服务,使更多的高校师生能够受益于CASHL的服务,共同提升西南地区的文献保障服务水平,在2015年CASHL西南区域优惠活动即将开始之际,四川大学图书馆作为CASHL西南区域的中心馆于2015年10月13日下午到四川南充西华师范大学进行了CASHL的宣传推广培训。

这次CASHL推广活动得到了西华师范大学图书馆及研究生院的大力支持。

该讲座于2015年10月13日下午

15:00在西华师范大学图书馆学术报告厅举行,由西华师范大学图书馆副馆长吴晓川教授主持,吴晓川教授以自身的科研体会,指导现场的师生如何更好地利用资源,有效地使用共享手段,为提高自身的科研能力助力加油。来自西华师范大学文学院、新闻传播学院、外国语学院、马克思主义学院、法学院、商学院等学院及图书馆科技情报室等单位的教师、研究生近一百五十余人参加了本次讲座。

在随后的讲座上四川大学图书馆罗宏老师重点介绍了CASHL的背景、组织构架、资源特色、服务项

目、文献传递和馆际互借程序,以及CASHL的服务成效和收获的众多赞誉。最后,四川大学图书馆信息咨询中心副主任曾英姿老师还同罗宏老师一起为师生们答疑,现场气氛活跃。

目前,西华师范大学图书馆的CASHL文献传递工作专门安排了科技情报室的老师作为馆际互借员。通过这次培训,已经增加了大量的师生用户群,提高了文献申请数,把丰富的人文社会科学的外文资源推荐给需要的读者们。通过CASHL平台丰富馆藏,提升了西华师范大学图书馆的文献保障程度,得到了广大师生的肯定和赞誉。

2015 下半年区域 / 学科优惠活动

□ CASHL管理中心

区域/学科名称	时间	中心/牵头馆
华中区域	10.08-10.22	武汉大学图书馆
西南区域	10.16-10.30	四川大学图书馆
历史学、社会科学、地理环境	10.19-10.31	兰州大学图书馆 四川大学图书馆
经济学	11.01-11.15	南开大学图书馆 中国人民大学图书馆
华东南区域	12.14-12.31	复旦大学图书馆

注: 具体优惠内容请参见活动通知。

CASHL 资源不断扩充，文献服务能力进一步提升

□ CASHL管理中心 高桂英

经过10年的建设发展，截至2014年12月底，CASHL各种资源数量都有大量增长，纸本期刊达22781种，图书142万余种，电子期刊2108种，电子图书41万余种，大型特藏资源160种。

在CASHL资源稳步增长的基础上，为进一步适应信息化时代下资源获取的开放性和广泛性，CASHL逐步转向特色资源建设。一是在国家经费的大力支持下，采购了价格昂贵、极具科研价值与收藏价值、多为第一手原始档案的珍贵文献—大型特藏。二是通过整合CASHL中心馆和文专馆的特色资源，逐步重点建设区域性文献。三是与机构合作增加有中国特色的中文资源—国家哲学与社会学期刊。四是提供古文献服务。

在逐步增加特色资源建设原则的指导下，2014年发订的20种大型特藏已有17种到货，同时增加大型特藏目次28种，已有特藏目次达到83种，

并争取于2015年年底完成现有160种大型特藏全部目次的揭示。

CASHL的区域文献目前包括日、俄、韩文文献。2015年CASHL区域文献增加了延边大学韩文图书1155种，韩文图书总量达到2021种，并开通延边大学图书馆际互借和部分章节借阅服务，为读者获取韩文图书文献提供更多的选择。同时，CASHL还用部分经费专门组织采购日文文献，增加日文文献的保有量。目前采购工作正在进行中。在重点建设区域文献的过程中，除整合现有的日、俄、韩特色资源，以及CASHL组织采购的日文文献资源外，还接受愿意提供服务的CASHL文专馆提交包括日、俄、韩在内的、本馆具有特色的其他语种特色文献。

2015年，国家哲学社会科学期刊从571种增至636种，目次更新近260万条。国家哲学社会科学期刊于2014年7月在CASHL主页揭示并提供

全文下载链接服务，至2014年11月全文下载量达431篇。随着国家哲学社会科学期刊数量的增加，以及被越来越多的读者所了解，文献保障服务将满足更多教学、科研的需要。

CASHL的古文献服务，是基于高校古文献资源库提供的特色资源服务，于2014年6月在CASHL主页上线开通。目前拥有古籍书目元数据63万余条，书影图像22万余幅，电子图书近9万册。该服务为CASHL读者提供了方便获取古文献资源的途径。

CASHL的资源扩充，除注重特色资源建设外，同时也注重现有资源的数据更新和增长。电子图书在原有ECCO、EEBO、MyiLibrary、EAI基础上又增加了哈佛大学出版社的回溯图书（HUP Archive eBooks）2785种。17家中心馆增加了部分电子期刊数据库的期刊数据，大大提升了成员馆的馆藏量，为读者检索资源和成员馆扩大服务奠定了文献基础。❖

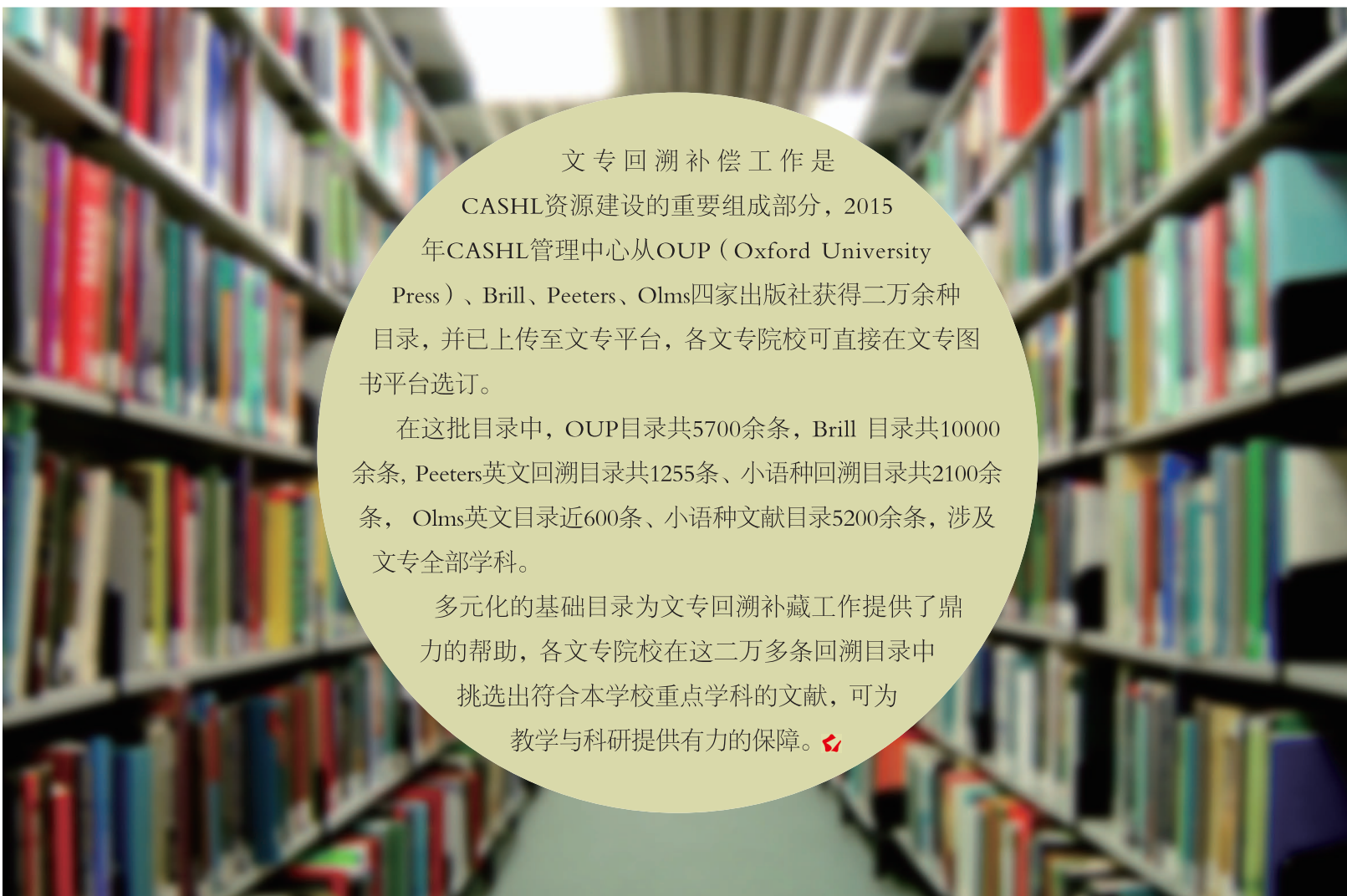
2015 年文专回溯补藏 新增四大出版社二万余种目录

□ CASHL管理中心 王 彬

文专回溯补偿工作是CASHL资源建设的重要组成部分，2015年CASHL管理中心从OUP（Oxford University Press）、Brill、Peeters、Olms四家出版社获得二万余种目录，并已上传至文专平台，各文专院校可直接在文专图书平台选订。

在这批目录中，OUP目录共5700余条，Brill 目录共10000余条，Peeters英文回溯目录共1255条、小语种回溯目录共2100余条，Olms英文目录近600条、小语种文献目录5200余条，涉及文专全部学科。

多元化的基础目录为文专回溯补藏工作提供了鼎力帮助，各文专院校在这二万多条回溯目录中挑选出符合本学校重点学科文献，可为教学与科研提供有力的保障。❖



2015-2016年“CASHL/Thomson Reuters西部馆员培养与交流合作项目”西部馆员遴选正式启动

□ CASHL管理中心

“西部馆员培养与交流合作项目”是在教育部“繁荣和发展哲学社会科学”大背景下，由CASHL专门针对西部图书馆设立的，旨在帮助西部高等院校图书馆培养具有创新能力的中青年业务骨干人才，以支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍，促进东西部馆员之间交流的人才培养项目。自2010年启动以来，先后与Emerald、Thomson Reuters等知名企业合作，设立专项基金，每年接受来自西部15个省、市、自治区的182所CASHL成员馆馆员的申请，截至目前，已有18位来自西部院校的馆员获得资助和补贴，前往北京大学和复旦大学的实习基地交流学习并圆满完成了交流计划。项目的成功运作，给西部馆员职业发展带来新的机遇，也为西部高校图书馆事业的发展开拓了新的思路，受到业界广泛的好评与关注。

2014年10月起，CASHL管理中心与Thomson Reuters（汤森路透）进行为期三年的合作，共同设立“西部馆员培养与交流合作基金”，并推出“CASHL/Thomson Reuters西部馆员培养与交流合作项目”。自设立合作基金以来，在CASHL管理中心的统筹下，北京和上海两个实习基地进行了充分酝酿与准备，自即日起正式启动“CASHL/Thomson Reuters西部馆员培养与交流合作项目”2015-2016年西部馆员培养计划，接受来自西部15个省、市、自治区182所高校图书馆馆员的申请。具体安排如下：

接受申请起始日期	2015年11月1日
申请截止日期	2015年12月31日
申请人遴选阶段	2016年1月-2月
通知获选馆员	2016年2月底3月初
开始访问交流	2016年4月~6月
成果汇报	2016年6月

本项目完全是公益性服务，不向申请者收取任何费用。由于资源有限，2015-2016年CASHL管理中心只选择4名馆员进行资助，获选馆员将在CASHL官方主页 (<http://www.cashl.edu.cn>) 公布，未收到获选通知的申请视为未成功，恕不另行通知。更详细的申请流程等信息，请参阅CASHL主页工作动态中发布的内容。

有资格申请的182所院校名单

西南地区（四川、云南、贵州、西藏、重庆）（79家成员馆）		
长江师范学院图书馆	攀枝花学院图书馆	西南林业大学图书馆
成都大学图书馆	四川大学图书馆	西南民族大学图书馆
成都理工大学图书馆	四川工业科技学院图书馆	西南石油大学图书馆
成都师范学院图书馆	四川行政学院图书馆	西南政法大学图书馆
成都体育学院图书馆	四川交通职业技术学院图书馆	云南财经大学图书馆
成都信息工程学院图书馆	四川警察学院图书馆	云南大学图书馆
成都医学院图书馆	四川理工学院图书馆	云南警官学院图书馆
成都中医药大学图书馆	四川美术学院图书馆	云南民族大学图书馆
楚雄师范学院图书馆	四川民族学院图书馆	云南农业大学图书馆
川北医学院图书馆	四川农业大学图书馆	云南师范大学图书馆
大理学院图书馆	四川师范大学图书馆	云南艺术学院图书馆
第三军医大学图书馆	四川外语学院图书馆	云南中医学院图书馆
电子科技大学图书馆	四川文化产业职业学院图书馆	中国民航飞行学院图书馆
贵阳学院图书馆	四川文理学院图书馆	重庆财经职业学院图书馆
贵州财经学院图书馆	四川音乐学院图书馆	重庆大学图书馆
贵州大学图书馆	四川职业技术学院图书馆	重庆第二师范学院图书馆
贵州民族大学图书馆	铜仁学院图书馆	重庆工商大学图书馆
贵州师范大学图书馆	西藏大学图书馆	重庆交通大学图书馆
红河学院图书馆	西藏民族学院图书馆	重庆科技学院图书馆
凯里学院图书馆	西昌学院图书馆	重庆理工大学图书馆
昆明理工大学图书馆	西华大学图书馆	重庆三峡医药高等专科学校图书馆信息中心
昆明学院图书馆	西华师范大学图书馆	重庆师范大学图书馆
乐山师范学院图书馆	西南财经大学图书馆	重庆文理学院图书馆
泸州医学院图书馆	西南大学图书馆	重庆医科大学图书馆
内江师范学院图书馆	西南交通大学图书馆	遵义师范学院图书馆
内江职业技术学院图书馆	西南科技大学图书馆	遵义医学院图书馆
宜宾学院图书馆		
西北地区（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）（77家成员馆）		
北方民族大学图书馆	陇南师范高等专科学校图书馆	西安欧亚学院图书馆
定西师范高等专科学校图书馆	宁夏大学图书馆	西安石油大学图书馆
甘肃工业职业技术学院图书馆	宁夏工商职业技术学院图书馆	西安外国语大学图书馆
甘肃交通职业技术学院图书馆	宁夏理工学院图书馆	西安文理学院图书馆

甘肃警察职业学院图书馆	宁夏社科院图书馆	西北大学图书馆
甘肃民族师范学院图书馆	宁夏师范学院图书馆	西北工业大学明德学院图书馆
甘肃农业大学图书馆	平凉医学高等专科学校图书馆	西北工业大学图书馆
甘肃政法学院图书馆	青海大学图书馆	西北民族大学图书馆
甘肃中医药学院图书馆	青海民族大学图书馆	西北农林科技大学图书馆
汉中职业技术学院图书馆	青海师范大学图书馆	西北师范大学图书馆
河西学院图书馆	陕西科技大学图书馆	西北师范大学知行学院图书馆
酒泉职业技术学院图书馆	陕西理工学院图书馆	西藏民族学院图书馆
克拉玛依职业技术学院图书馆	石河子大学图书馆	咸阳职业技术学院图书馆
兰州城市学院图书馆	塔里木大学图书馆	新疆财经大学图书馆
兰州大学图书馆	天水师范学院图书馆	新疆大学图书馆
兰州工业学院图书馆	渭南师范学院图书馆	新疆工业高等专科学校图书馆
兰州交通大学图书馆	乌鲁木齐职业大学图书馆	新疆喀什师范学院图书馆
兰州理工大学技术工程学院图书馆	武威职业学院图书馆	新疆农业大学图书馆
兰州理工大学图书馆	西安电子科技大学图书馆	新疆师范大学图书馆
兰州商学院图书馆	西安翻译学院图书馆	新疆医科大学图书馆
兰州商学院长青学院图书馆	西安工程大学图书馆	延安大学图书馆
兰州外语职业学院图书馆	西安工业大学图书馆	伊犁师范学院图书馆
兰州文理学院图书馆	西安交通大学城市学院图书馆	榆林学院图书馆
兰州职业技术学院图书馆	西安交通大学图书馆	张掖医学高等专科学校图书馆
陇东学院图书馆	西安科技大学图书馆	中国矿业大学银川学院图书馆
西安美术学院图书馆	西安理工大学图书馆	
广西 (13家成员馆)		
广西大学图书馆	广西民族大学图书馆	桂林旅游高等专科学校图书馆
广西工学院图书馆	右江民族医学院图书馆	桂林航天工业学院图书馆
广西师范学院图书馆	广西师范大学图书馆	玉林师范学院图书馆
贺州学院图书馆	河池学院图书馆	桂林师范高等专科学校图书馆
桂林电子科技大学图书馆		
内蒙古 (10家成员馆)		
内蒙古大学图书馆	内蒙古医学院图书馆	包头师范学院图书馆
内蒙古民族大学图书馆	内蒙古财经学院图书馆	包头医学院图书馆
内蒙古科技大学图书馆	内蒙古师范大学图书馆	赤峰学院图书馆
内蒙古工业大学图书馆		
湖南湘西、湖北恩施共计2所		
吉首大学图书馆	湖北民族学院图书馆	
吉林 (1家成员馆)		
延边大学图书馆		

关于下载 CASHL 嵌入式服务接口代码的通知

CASHL管理中心

为方便各成员馆读者在本地检索查询CASHL外文资源，直接提交文献传递和馆际互借申请，CASHL管理中心特向所有成员馆提供CASHL检索框源代码。各成员馆可在本馆技术部门的帮助下将CASHL检索框制作成“标签 (tab)”，与本地检索系统进行集成。

CASHL检索框源代码请到CASHL主页下载。

CASHL检索框嵌入本地检索系统案例请参考云南师范大学图书馆 (<http://www.lib.ynnu.edu.cn/>) 主页。

各馆如已与本地集成，请邮件ref@cashl.edu.cn告知管理中心，我们将作为优秀案例展出。

附：云南师范大学图书馆历年服务量排名统计

云南师范大学图书馆将CASHL检索框与本馆检索框集成后，每年用户量和服务量在CASHL使用排行榜中位列前三甲 (历年排行统计见：<http://www.cashl.edu.cn/portal/html/article15.html>)：

2011年位列第二 (新增用户218, 发出请求5135笔)

2012年位列第一 (新增用户155, 发出请求书5394笔)

2013年位列第一 (新增用户149, 发出请求13086笔)

2014年位列第二 (新增用户170, 发出请求2744笔)



云南师范大学图书馆检索框