

通讯

2016年10月

第 2 期

总第三十八期

CASHL

2016年CASHL中心馆馆长联席会在中山大学成功召开



朱强主任会见北美中国研究图书馆员学会 (SCSL) 代表团

CASHL微博、微信校园行——CASHL西北区域中心新媒体宣传活动

2016-2017年度CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目正式启动



总第38期 | 2016年第2期 | 2016年10月

服务与宣传

CASHL 微博、微信校园行	
——CASHL 西北区域中心新媒体宣传活动	1
春风争送 CASHL 来 微信助你攀高梯	
——南京大学图书馆在行动	2
“从 CASHL 阅读世界·广州大学城巡回”宣传推广活动报道	3
北京师范大学图书馆走访调研 CASHL 华北区域部分成员馆	5
2016 下半年区域 / 学科优惠活动计划	6
CASHL 进泉州, 海丝第一站	7
石河子大学图书馆赴马克思主义学院开展座谈及 CASHL 平台培训	9
未雨绸缪, 带着 CASHL 下基层	
——CASHL 东北区域中心宣传推广活动侧记	10
带着“CASHL 串门去”之走入陕西高校	
——CASHL 西北区域中心服务推广和资源建设调研	12

资源建设

CASHL 电子资源 2016 年度续订工作顺利完成	13
CASHL 又增加 BRILL 出版社新书	13

工作动态

2016 年 CASHL 中心馆馆长联席会在中山大学成功召开	14
2016 年 CASHL 前瞻性课题暨“特藏++”项目建设研讨会成功召开	17
朱强主任会见北美中国研究图书馆员学会 (SCSL) 代表团	19
CASHL 期刊采访协调工作组正式成立	20
CASHL 华北区域资源共享与服务研讨会顺利召开	21
2016 年复旦大学基地圆满完成“CASHL/ 汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”	22
2016 年北京大学基地圆满完成“CASHL/ 汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”	29
2016 年 CASHL 前瞻性课题及“特藏++”深度服务立项通报	37
CASHL 前瞻性课题 2015 年结项情况汇总	38

合作项目

2016-2017 年度 CASHL-Emerald 图书馆情报学国际出版项目	
正式启动	43





CASHL微博、微信校园行

——CASHL西北区域中心新媒体宣传活动

□ 兰州大学图书馆 孙林



明媚春光，正是读书时。在第二十一个世界读书日来临之际，为充分宣传CASHL资源与服务，发挥新媒体服务手段，CASHL西北区域中心（兰州大学图书馆）于2016年4月23日、25日，在兰州大学榆中校区与盘旋路校区跨校区进行CASHL微博、微信宣传推广活动。

微博、微信带来的“微生活”体验正渗透进社会生活的方方面面，微信公众平台更是带来了沟通方式的变革，方便快捷的信息传递方式越来越为广大用户所接受。为了扩展与读者的沟通渠道，优化信息呈现方式，提升读者服务体验，CASHL管理中心与时俱进，正式启用了“CASHL微信账号”，使读者在移动环境下，也可以充分使用

CASHL的资源与服务。

为提升CASHL微博、微信的知名度，使CASHL微博、微信深度嵌入读者的学习生活，服务于读者的科学研究，CASHL西北区域中心宣传服务小组一行五人，在兰州大学两校区开展了宣传推广活动。通过张贴海报、现场宣讲、用户体验等方式，向两校区的师生详细讲解了：CASHL的资源与服务；如何关注CASHL微博、微信；“CASHL开世览文”订阅号的内容；移动环境下查询、申请CASHL资源的程序等。大家在了解过CASHL资源之后，踊跃关注CASHL微博、微信，希望这些资源能助力他们未来的学习研究。我馆对关注CASHL微博、微信的读者发放了纪念品，以资鼓励。✿



春风争送CASHL来 微信助你攀高梯 ——南京大学图书馆在行动

□ 南京大学图书馆 慎月梅

为了帮助大家快捷便利地利用CASHL资源，第一时间掌握CASHL动态及人文社科前沿研究，2016年1月15日，开世览文的官方微信CASHLservice正式上线。

为让更多同学能了解CASHL微信，南京大学图书馆馆际互借小组开始行动啦！“4·23世界读书日”活动期间，我们在校园四五六食堂广场、研究生教工食堂广场及图书馆开展了“CASHL微信上线”的宣传推广活动。

活动开展前，我们积极准备，设计印制宣传单和活页展板；召集多位学生助理，对他们进行业务培训。4月

25日活动当天，我们设立展台、发放宣传单、解答同学的问题，为现场关注CASHL官方微信公众号的师生赠送小礼品。

在大家的共同努力下，活动完美结束。短短一中午的时间，扫码关注CASHL微信的同学迅速增加。CASHL微信的推出为志同道合的小伙伴提供了互相交流的微平台。通过面对面的宣传，大家对开世览文也有了新的认识。CASHL不仅是为大家提供文献资源，还可以帮助你扩展研究视野，结交有相同学术意趣的朋友。📌





“从CASHL阅读世界·广州大学城巡回” 宣传推广活动报道

□ 中山大学图书馆 潘薇

随着华南地区高校师生对文献传递需求的不断提升,根据CASHL管理中心年度宣传推广计划,配合《广州大学城发展规划》中创新广州大学城馆际互借服务平台的建设目标,推动广州大学城十校图书馆对文献信息资源的获取和资源共享,于2016年4月28日~29日,由CASHL华南区域中心(中山大学图书馆)联合广州大学城华南师范大学、暨南大学、华南理工大学,共同举办“从CASHL阅读世界·广州大学城巡回”宣传推广活动,促进广东高校师生、人文社会科学研究者和工作者对CASHL的了解,更好地共享CASHL的资源和服务。

CASHL华南区域中心于4月28日上午,在华南师范大学图书馆举行“CASHL文献传递工作培训及交流研讨会”,28所广东高校图书馆的58

位馆员出席此次会议。会上,华南师范大学图书馆馆长高波致欢迎词,并从当前发展形势分析CASHL对高校图书馆文献共建共享发挥的战略性作用。中山大学图书馆副馆长罗春荣阐述了近年来CASHL资源的大规模、有特色、成体系的文献建设。CASHL华南区域中心工作人员分别对CASHL的资源与服务、CASHL2015年度总结、CASHL文献传递馆员操作的具体流程及新媒体做了详细的推介。成员馆代表对账户管理、读者人性化服务及新媒体运用进行经验交流,以更好地服务用户。

随后,CASHL华南区域中心与华南师范大学、暨南大学及华南理工大学负责文献传递馆员深本校读者群体,进行推广。此次活动得新媒体助力,各馆积极在图书馆主页、微博、微信等各平台发布活动最新内

容,取得惊喜效果,各校不同校区形成联动宣传,师生可即时获得活动最新消息。活动形式在传统的邀请院系师生参与专题讲座的基础上,更是主动出击,在人流高峰处设置不同宣传点,现场指导读者如何扫描微信二维码注册成为CASHL用户及随时随地手机查询借阅情况,便捷的使用方式纷纷得到在场读者好评。

此次推介为使馆员与读者了解CASHL用户一手使用情况,CASHL华南区域中心中山大学图书馆特邀CASHL新老用户进行采访,剪辑成视频,带去现场。在感受读者切身体会的同时,激发馆员和师生今后共同将更好的服务推向广大读者。活动将CASHL丰富的资源与读者需求相结合,积极探索与尝试人性化服务方式,使CASHL资源能充分为读者所用。✿



CASHL文献传递工作培训及交流研讨会合影



读者宣传点



北京师范大学图书馆走访调研 CASHL华北区域部分成员馆

□ 北京师范大学图书馆 杨雪萍

作为CASHL华北区域中心馆,为进一步了解CASHL成员馆的问题与需求,2016年4月6日-8日,北京师范大学图书馆张奇伟馆长、黄燕云副馆长等一行五人,到天津、保定地区的6个成员馆进行走访调研,各图书馆CASHL主管领导和CASHL相关工作人员参加了座谈会。

在各馆座谈会上,张馆长详细介绍了CASHL华北区域中心的整体工作,黄燕云副馆长介绍了北京师范大学图书馆在CASHL学科资源建设所做的工作。各馆从CASHL

服务归属的部门、需求、宣传工作等方面做了工作总结。双方参会人员就CASHL平台使用、宣传方式、费用补贴政策、资源共知共享等方面进行了充分的交流与沟通。

通过走访,我们了解了各馆在CASHL服务宣传工作方面各自特色,并进一步明确了作为CASHL华北区域中心下一步工作的重点。在实际工作中,费用补贴问题是影响用户使用的重要因素,理工科高校图书馆更加依赖CASHL服务。✿



张馆长一行到天津师范大学图书馆调研



张馆长一行到天津理工大学图书馆调研



张馆长一行到南开大学图书馆调研



张馆长一行到华北电力大学（保定校区）图书馆调研



张馆长一行到河北大学图书馆调研



张馆长一行到保定学院图书馆调研

2016下半年区域/学科优惠活动策划

● 区域优惠活动

区域名称	活动时间	中心/牵头馆
西南	10.15-10.30	四川大学
华东北	11.01-11.15	南京大学
华东南	11.21-12.04	复旦大学
华中	12.05-12.18	武汉大学

● 学科优惠活动

学科名称	活动时间	中心/牵头馆
历史学	11.01-11.15	南开大学

注：具体优惠内容请关注活动通知。



CASHL进泉州，海丝第一站

□ 厦门大学图书馆 杨薇

泉州是海上丝绸之路的起点，为了配合5月15日至30日兰州大学图书馆与厦门大学图书馆合办的“保障丝路研究，探索历史奥秘”的学科优惠活动，CASHL学科中心厦门大学图书馆的文献传递主管杨薇于4月20日下午，来到泉州师院图书馆做CASHL文献资源与服务的专场讲座。



泉州师范学院下设15个二级学院，设置60个全日制本科专业，涵盖经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、管理学、艺术学等九大学科门类。其中省级重点学科为音乐、舞蹈、美术，招收硕士生。

这次培训获得了泉州师范学院教师发展中心、图书馆和科研处的大力支持，讲座在泉州师院图书馆四楼学术报告厅举行，由图书馆副馆长吴绮云主持，到场教师共计187位。


杨薇以图文并茂地形式重点介绍了CASHL期刊文章、图书的检索方法，以及大型特藏文献的学科类型、内容及文献传递方法。此外，也提及新上线的民国期刊，以及高校古文献资源库和各个中心馆自建的特色资源等。



由于CASHL的学科资源几乎能够完全覆盖泉州师院的九大学科门类，老师们听得很认真很专注，还时不时做些笔记。讲座结束后，很多老师扫描CASHL官方微信的二维码，关注CASHL动态，并向泉州师院图书馆馆员询问开通账户的具体事宜。



泉州师院图书馆在第二天将CASHL主页链接挂到图书馆网站上，鼓励全校师生注册CASHL直通车用户，查找并获取CASHL的特色文献资源。

此外，泉州师院图书馆还向学校申请了专项文献传递经费，为校内师生提供文献补贴，让科研人员能够轻松便捷地获取CASHL特色资源及优质服务，促进泉州师院特色学科的发展。



石河子大学图书馆赴马克思主义学院 开展座谈及CASHL平台培训

□ 石河子大学图书馆 张园

6月15日下午，图书馆资源建设部、读者服务部工作人员赴马克思主义学院开展学科资源建设和服务座谈。会议由马克思主义学院副院长郑昆亮主持，系主任和教学科研骨干教师参加了本次座谈。



在座谈中，系主任和老师们提出了很多建设性的意见和建议。如CSSCI收录论文情况能否及时披露；为更好地加强院系联系，每个院应设立信息联络员；希望图书馆的讲座每月定期开班；希望图书馆能帮助培训研究生的外文检索能力。资源建设部、读者服务部工作人员针对这些问题分别给予了解答，并提出了解决方案。

之后，读者服务部张园老师介绍了中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）人文社会科学资源与服务的一体化平台收藏的资源类型、提供的特色服务项目特点，以及用户注册与文献传递方法等，并对在场老师提出的问题进行了解答。

通过此次座谈，马克思主义学院的老师对图书馆开展的各项服务有了更深入的了解，对CASHL资源有了深入了解，并建立今后进一步合作交流，以提高科研实力和教学水平。✿



未雨绸缪，带着CASHL下基层 ——CASHL东北区域中心宣传推广活动侧记

□ 吉林大学图书馆 李爱华

为贯彻CASHL管理中心2016年宣传推广活动计划，把工作落到实处，更好地到基层宣传CASHL的资源与服务，使更多高校外文需求者受益于CASHL快捷、优质的服务。在“六月杨柳飞絮，绘服务CASHL优惠

又至——东北区域优惠活动”即将来临之际，区域中心未雨绸缪，带着CASHL下基层，这次宣传活动得到了辽宁师范大学、辽宁石油化工大学、通化师范学院、吉林工商学院图书馆的大力支持。截止到6月15日，CASHL

东北区域中心走基层宣传推广活动圆满结束。

应辽宁师范大学图书馆的邀请，CASHL东北区域中心选择了辽师作为2016年CASHL走进基层活动的第一站。



通过CASHL资源与服务宣传，对教师的个性化辅导，使该校师生在CASHL使用上有了新的认识，对CASHL资源与服务有了更深的理解。会后，新参加宣传者一致要求加入

CASHL，共享CASHL的资源与服务。

6月1日，CASHL走基层，送服务，来到新加入CASHL成员馆的辽宁石油化工大学。对该校的外国语学院、马克思主义学院、图书馆信息咨

询部的教师及研究生，近100余人进行了《CASHL资源与服务》培训。6月2日上午，区域中心的老师又专门来到了图书馆，为这里的老师详细地介绍了CASHL系统新增文献和大型特



藏的检索方法、后台管理、功能的使用、新用户注册、确认流程等。通过培训使新加入成员馆的师生与馆员，

熟悉了CASHL的资源，为今后开展服务打下了坚实的基础。

6月8日，区域中心的丛立老师来

到通化师范学院图书馆，为该校做了题为“CASHL资源与培训—走进通化师范学院”专题讲座。



通过讲座，提高了通化师范学院师生获取外文社科文献的能力，让读者尽享CASHL文献传递服务为教学科研所带来的方便与快捷。

随着CASHL东北区域优惠活动

日期的到来，宣传的最后一站定在吉林工商学院图书馆。6月15日是优惠期的第一天，在图书馆开展了“CASHL资源与服务”培训，更能体现CASHL服务的魅力。此次培训针对该校的教

师读者，特别是有科研项目的年轻教师120多人参加。培训结束后，许多老师纷纷注册成为CASHL的新用户，并加入了图书馆的资源分享群，翕CASHL服务带来的快乐。



通过系统的走基层培训与讲座，使这四家成员馆的服务能力和新用户

注册数量都有所提升。培训是区域优惠活动的前奏和序幕，是CASHL工作

不可缺少的部分，相信东北区域中心的培训工作会越来越系统化、多样化。❖



带着“CASHL串门去”之走入陕西高校 ——CASHL西北区域中心服务推广和资源建设调研

□ 兰州大学图书馆 孙林 薛小婕 张继忠

为深化CASHL服务,构建以“丝绸之路文献和西北边疆文献”为主题的特色资源体系,提升西北区域中心人文社会科学文献信息资源共享平台的建设与服务能力,CASHL西北区中心孙林、薛小婕一行受邀参加了陕西省高校图工委主办、西安交通大学图书馆承办的陕西高校图书馆馆际互借与文献传递培训活动。

2016年6月22日上午,培训活动在西安交通大学雁塔校区图书馆拉开帷幕。CASHL西北区中心孙林老师,从CASHL的组织、资源、系统、应用、发展等几方面,为陕西省内58所高校图书馆的100余名馆员详细讲解了《中国高校人文社会科学文献平台——CASHL资源与服务》。西安交通大学图书馆陈斌副馆长对兰州大学图书馆作为CASHL西北地区中心发挥的重要作用表示感谢。培训期间,还向参会的各位代表发放了《西北地区高校图书馆CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)服务与特色文献资源建设情况调查表》,希望进一步了解陕西省高校图书馆的CASHL服务和人文社会学科资源建设基本情况。

CASHL西北区域中心“陕西行”期间,孙林、薛小婕还分别走入西安交通大学、西北大学、陕西师范大学、西安外国语大学、西北政法大学、西安邮电大学等六所高校图书馆,了解他们CASHL服务开展的状况、对西北区域中心的工作诉求以及人文社会学科文献资源建设的重点学科、特色资源、资金投入情况等。此行受到调研院校图书馆的热情接待,他们就本馆资源建设发展的历史原因,不同时期学科发展的需要,资金投入状况,资源购置途径、



(西安交通大学
雁塔校区)



(西北政法大学)



(陕西师范大学)

规模,学校配套政策,大环境的影响等几方面,分析了在人文社会科学文献资源建设中的得与失,希望加快西北地区文献资源共享共建的步伐,对于围绕“一带一路”的外文资源建设也根据学科发展需要进行了规划与期许。

通过此次宣传与调研活动,CASHL西北区域中心将会认真梳理陕西省高校图书馆调研的具体数据,分析各成员馆文献传递服务的发展现状,逐步解决业务培训、多渠道宣传、数据更新、统筹资源建设、扩大共享共建等问题,提升CASHL西北区域中心的服务内涵,并逐步探索CASHL西北区域高校图书馆人文社会科学外文图书资源统筹建设的路径与方案。📌



CASHL电子资源 2016年度续订工作顺利完成

□ CASHL管理中心 章琳

2016年5月，CASHL电子资源2016年度续订工作顺利完成。17家中心馆继续统一订购早期英文图书在线（EEBO）、十八世纪作品在线（ECCO）、PAO电子期刊数据库、JSTOR电子期刊数据库。两家学科中心单独续订PsycARTICLES美国心理学会期刊全文数据库、Gale LRC文学资源中心数据库。

CASHL管理中心自2007年起开始组织电子资源采购工作。由北京大学图书馆、复旦大学图书馆、武汉大学图书馆、南开大学图书馆、东北师范大学图书馆的专家共同组成谈判组。经过谈判，CASHL电子资源续订价格已经连续七年保持零涨幅，为稳定CASHL电子资源建设奠定了基础。

CASHL电子资源利用情况一直保持稳定，平均每年下载量超过200万次。九年来，CASHL各中心馆累计下载已超过2,200万次。CASHL电子资源的建设，为高校人文社会科学相关课题研究提供了有力的文献支持与保障。

近年来，CASHL电子资源种类及收录内容不断增长。截止目前，CASHL电子资源种类包括电子图书（早期英文图书在线EEBO、十八世纪作品在线ECCO、美国早期印刷品AHI、MyiLibrary电子图书、哈佛大学出版社回溯电子图书），电子期刊及全文（JSTOR西文过刊数据库、PAO电子期刊数据库、PsycARTICLES美国心理学会期刊全文数据库、Gale LRC文学资源中心数据库）。引进电子资源的内容包括2,400种、1,000万篇人文社会科学外文期刊文献，近40万种、8,000万页国外早期人文社会科学西文图书，以及约2.5万种近十年来出版的人文社科类外文新书。2016年，CASHL成功引进Brill（博睿）出版社电子图书，为CASHL再添新资源。

目前，CASHL管理中心正在组织CASHL中心馆试用

“一带一路数据库”，后续还将继续组织更多电子资源试用及评估工作。

CASHL电子资源通过CASHL门户网站——开世览文平台揭示，各订购成员馆可以通过合法IP直接访问，其他成员馆及注册用户可以通过CASHL文献传递服务获取文献。

CASHL又增加 BRILL出版社新书

□ CASHL管理中心 章琳

2016年5月，CASHL管理中心、教图公司与Brill（博睿）出版社合作，利用CASHL电子资源新增经费，引进Brill（博睿）出版社电子图书，共10家成员馆参与采购。目前，CASHL管理中心正在进行订购平台的开发工作，后续将组织成员馆选书并开通访问。

Brill（博睿）出版社是一家历史悠久的学术出版社，出版领域包括人文与社会科学领域所有重要学科，尤以Brill Nijhoff（国际法研究）和亚洲研究为旗舰品牌。Brill图书一直属于各高校图书馆的重点收藏。

根据CASHL发展规划，CASHL管理中心通过近一年时间的组织试用与专家评估，最终决定采用集团共享的采购模式引进Brill电子图书。通过集团共享模式，各成员馆之间不重复订购，并可共享订购馆藏。通过集团采购，采购成本仅为单价的六分之一，可较大幅度地降低采购成本、节省经费。此外，经过多方沟通，成员馆将可以通过Brill主站点和中图“易阅通”双平台进行访问。

目前，订购选书等相关工作正在紧张进行中。CASHL订购的Brill电子图书将通过CASHL门户网站——开世览文平台揭示，各订购成员馆可以通过合法IP直接访问，其他成员馆及注册用户可以通过CASHL文献传递服务获取文献。



2016年CASHL中心馆馆长联席会在中山大学成功召开

□ CASHL管理中心 朱本军

2016年4月12日，“2016年CASHL中心馆馆长联席会议”在CASHL华南区域中心中山大学图书馆成功召开。会议对2015年度CASHL资源、服务和管理工作中取得的成绩和存在的不足进行总结梳理，并讨论通过2016-2018年工作规划和2016年工作要点。中山大学副校长颜光美、教育部社科司处长何健、CASHL管理中心主任/北京大学图书馆馆长朱强、中山大学校长助理兼图书馆馆长程焕文、CASHL管理中心副主任/北京大学图书馆副馆长肖珑、中国教育图书进出口有限公司总经理王建新等出席会议并致辞，CASHL 17家中心馆馆长/主管馆长、国家广电新闻出版总局进出口管理司赵海云副司长和CALIS管理中心陈凌副主任等特邀嘉宾，及CASHL管理中心朱本军秘书长等工作人员共38人参加会议。

中山大学副校长颜光美首先代表中山大学致辞，对CASHL项目领导、专家和代表的到来表示热烈欢迎，并简要介绍了中山大学近年对图书馆馆舍建设的规划和对中山大学图书馆文献资源采购的重视和大力投入，并希望CASHL项目和各位专家能对中山大学人文社会科学文献建设给予指导。

教育部社科司何健处长在讲话中感谢CASHL各中心馆在CASHL项目上多年的通力合作，并在充分肯定了CASHL过去一年工作的成绩，并对今年新增设的CASHL华北、西北两个区域中心表示了祝贺。对于CASHL项目建设的重点和未来的方向，何健处长指出，新形势下、特别是国家新型智库体系建设背景下，人文社会科学学术研究文献呈现出需求大、涵盖面广的特点，总体上希望CASHL在文

献建设和引进力度上要有所作为，既要做到全方位、成体系和不拘一格，又要做好文献进口之后的使用管理。在经费使用方面，则希望CASHL项目能够在国家财政经费使用框架下在原有基础上按新要求继续优化服务体系和管理制度，特别是在操作上符合政府采购和财政政策要求。

国家广电新闻出版总局进出口管理司赵海云副司长对国家广电新闻出版总局进出口管理引进来和走出去的工作进行了简单介绍，希望通过此次会议调查了解一线高校图书馆资源进口的现状。

CASHL管理中心朱强主任代表CASHL管理中心对会议承办方中山大学图书馆表达谢意，对教育部社科司多年来的支持表示感谢，并表示一定继续和各馆一道把国家的战略文献保障目标落实好。



会议合影

中国教育图书进出口有限公司王建新总经理对教图公司对CASHL项目的支持进行了回顾,并表示今后还将一如既往支持好这个项目的建设。

工作回顾总结之后,何健处长代表教育部社科司向新增设的华北区域中心北京师范大学图书馆和西北区域中心兰州大学图书馆进行了授牌。CASHL管理中心主任朱强、中山大学图书馆馆长程焕文向2015年在资源建设和服务方面表现突出的单位颁发了表彰证书。

资源与服务拓展规划阶段,

CASHL管理中心肖珑副主任对CASHL2016-2018工作思路和2016年工作要点进行了介绍,CASHL将围绕国家重大战略和高校哲学社会科学教学科研需求,进一步开展大规模、有特色、成体系的文献建设,优化基础服务,创新深度服务,完善服务体系,扩大共享规模,保障CASHL共建共享的可持续发展,提高CASHL资源社会效益,促进和推动人文社会科学文献信息资源共享。之后,新增设的两个区域中心北京师范大学图书馆和兰州大学图书馆主

管馆长分别就本区域中心2016-2018规划思路进行了介绍。

在下午的会议中,CASHL各区域中心主管馆长分别对本区域2015年工作和2016年工作进行总结展望。CASHL全国中心、复旦大学图书馆王乐副馆长对CASHL期刊订购工作和华东南区域中心工作做了回顾和展望,并向联席会议的各位馆长报告组织成立“CASHL期刊采访协调工作组”相关事宜;CASHL华中区域中心武汉大学图书馆张洪元副馆长介绍了武汉大学“特藏++”项目《日本



教育部社科司何健处长分别给兰州大学图书馆、北京师范大学图书馆授牌



中山大学程焕文馆长和北京大学朱强馆长分别给2015年优质服务单位授奖

外交文书》深度揭示及华中区域中心2016年工作要点；CASHL东北区域中心吉林大学图书馆李明达副馆长对东北亚特藏资源建设及东北区域中心2015和2016年工作进行了总结展望；CASHL华南区域中心中山大学图书馆周纯副馆长对中山大学“特藏++”项目《卫理公会传教士信件》特色数据库建设情况和华南区域中心2015-2016年工作进行了简要回顾和展望，对缩微胶卷的数字化经验和问题进行了梳理总结；CASHL西南区

域中心四川大学图书馆林平副馆长对西南区域中心2015年和2016年工作和活动进行了爬梳总结；CASHL华东区域中心南京大学图书馆史梅副馆长对其所承担的CASHL新媒体工作的亮点及华东区域中心常规性工作进行了梳理总结。

之后，CALIS管理中心陈凌副主任通过CALIS发展建设思路的梳理，对CASHL未来发展提出了若干建设性意见；中国教育图书进出口有限公司总经理助理谢泽贵、裴建中分别就

协助CASHL期刊和文专图书的建设和支持进行了汇报。

报告结束后，与会代表集中对CASHL发展规划和2016年工作要点进行了讨论，对过去一年来在资源建设和服务中出现的问题进行了沟通，并提出了许多具体而富有建设性的意见建议。本次会议高效务实，在短短的一天内，与会代表们先后听取14个报告，讨论提出的具体建议，为CASHL2016年工作顺利开展指明了方向。



2016年CASHL前瞻性课题暨“特藏++”项目建设研讨会成功召开

□ CASHL管理中心 曾丽军

2016年4月13日，“2016年CASHL前瞻性课题暨“特藏++项目”建设研讨会”在中山大学图书馆成功召开。来自CASHL中心馆的九个前瞻性课题组汇报了课题的进展情况及研究成果，两个“特藏++”项目组就大型特藏的深度挖掘及服务与与会代表进行

了交流和探讨。CASHL管理中心肖琬副主任、各课题组、项目组代表20人参加了本次会议，会议由中山大学图书馆周纯副馆长、CASHL管理中心朱本军秘书长主持。

会议首先由武汉大学和中山大学分别介绍《日本外交文书》、《卫理

公会传教士信件》两个“特藏++”项目建设情况，两个项目为其他大型特藏资源深度揭示和服务建设提供了参考和借鉴。会议代表非常关注大型特藏的深度服务建设，纷纷向项目组提出问题，并针对项目下一步的发展展开了热烈地讨论。



会议合影



接下来进入前瞻课题汇报议程。复旦大学图书馆牵头组织7家中心馆成立“CASHL外刊保障指导目录调研工作组”，通过大量的数据分析，顺利完成了2016年CASHL外文期刊目录调整工作；武汉大学图书馆尝试将CASHL资源嵌入到本馆的多个用户服务平台，实现了CASHL服务无缝的、动态的融入用户的工作生活当中；中山大学图书馆依托CASHL平台，将CASHL资源和服务嵌入广州大学城图书馆资源共享平台，进一步推广CASHL的资源与服务，同时提升广州大学城图书馆资源共享的层次；兰州大学图书馆通过对移动环境下CASHL用户需求分析，提出CASHL微信服务体系建设和营销方案；清华大学图书馆基于大量的文献调研，全面介绍了开放获取服务环境，开放获取对文献传递服务的影响及其应对措施；北京师范大学图书馆通过OCLC World Share ILL国际互借平台和CASHL ILL平台的对比研究，为CASHL文献服务的建设提出了改进意见；北京大学图书馆基于国内外电子书借阅服务案例的调研，探寻CASHL电子书借阅服务的可行性方案；山东大学图书馆设计了基于CASHL资源与服务的能力在线评估系统，已建成完整的CASHL资源和服务相关知识的题库，以及可以自由组卷、随机问答的在线测试系统；南京大学图书馆以南京大学CASHL用户体验入手，从用户科研产出和用户申请特征等角度对CASHL资源和服务的使用进行量化分析，获取改进CASHL学术资源



和服务质量的影响因素。与会人员针对各课题报告的研究进展和研究成果提出了建设性意见。

最后，CASHL管理中心肖琰副主任做会议总结。她首先肯定了各个课

题的研究成果，同时为每个课题指出了不足及改进建议，并鼓励各课题组将研究的精华写成论文发表。会议安排紧凑高效，达到预期效果，圆满结束。✿

附本次研讨会项目课题名单及单位：

● 特藏++项目

- 1.《日本外交文书》深度服务（武汉大学图书馆）
- 2.《卫理公会传教士信件缩微胶卷专题资源数字化加工与特色库建设》（中山大学图书馆）

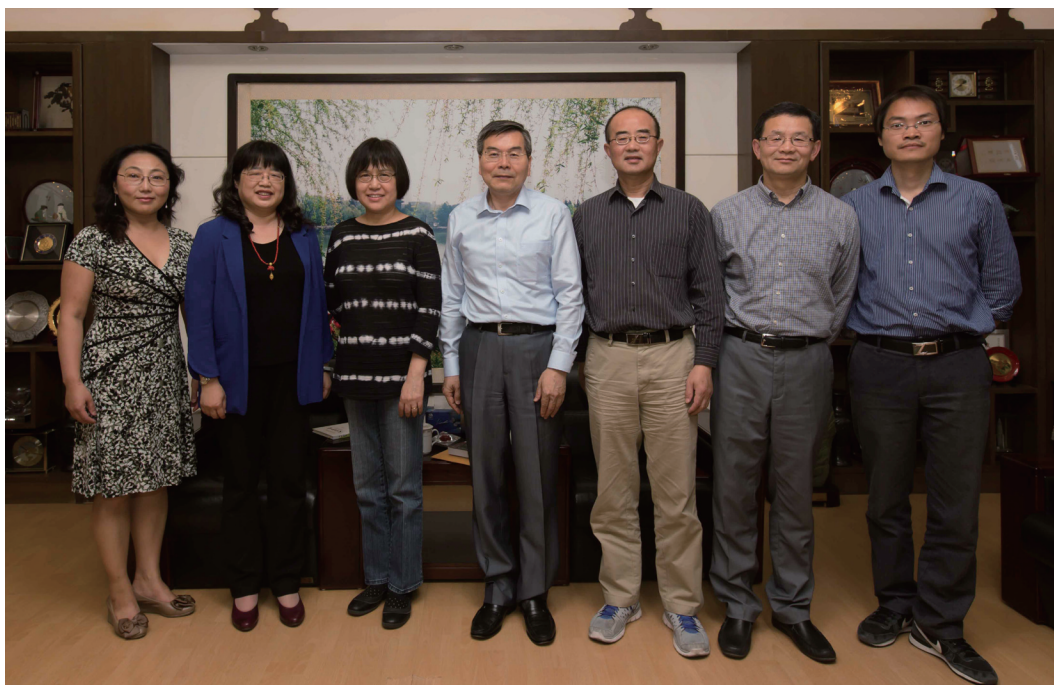
● 前瞻课题

- 1.2016年CASHL外刊保障指导目录调研（复旦大学图书馆）
- 2.CASHL嵌入用户网络的信息资源服务研究（武汉大学图书馆）
- 3.广州大学城高校图书馆资源共享平台CASHL嵌入式服务研究（中山大学图书馆）
- 4.移动操作系统下的CASHL服务与推广研究（兰州大学图书馆）
- 5.开放获取环境中的文献传递服务研究（清华大学图书馆）
- 6.WorldShare ILL国际互借系统研究及对CASHL的启示（北京师范大学）
- 7.CASHL电子书借阅的可行性研究（北京大学图书馆）
- 8.基于CASHL资源与服务的能力在线评估系统研究（山东大学图书馆）
- 9.基于客观数据的CASHL用户科研信息需求实证研究——以南京大学读者为例（南京大学图书馆）



朱强主任会见北美中国研究 图书馆员学会（SCSL）代表团

□ CASHL 管理中心



5月18日，CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长在北京大学图书馆会见北美中国图书馆员学会（Society for Chinese Studies Librarians, SCSL）沈志佳（美国华盛顿大学东亚图书馆馆长、SCSL主席）、李国庆（美国俄亥俄州立大学图书馆中韩文部主任）、刘静（加拿大不列颠哥伦比亚大学亚洲图书馆中文研究馆员）、乔晓勤（加拿大多伦多大学东亚图书馆中文研究馆员）一行，商讨“第四届中美高校图书馆合作发展论坛”筹备工作。CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑、秘书长朱本军出席会见。

“第四届中美高校图书馆合作发展论坛”将于2017年3月中下旬在加拿大多伦多大学图书馆召开。加拿大多伦多大学图书馆东亚图书馆乔晓勤研究馆员代表会议承办方就此次会议的主题、大陆和北美参会人员预计情况、会议方案等方面与CASHL交换意见，双方在相关问题上达成初步共识。本次论坛将仍然按照过去三届的做法，参会的中方代表由CASHL管理中心组织，外方代表由SCSL组织。

“中美高校图书馆合作发展论坛”是由中国高校人文社会科学文献中心（China Academic Social Sciences and



CASHL 期刊采访协调工作组正式成立

□ CASHL管理中心

随着期刊出版形势的发展、CASHL补贴经费的变化、各校学科发展的不同需求,以及即将有新的地区中心馆加入,CASHL订购的外文期刊目录每年需要做适度调整。为进一步做好CASHL全国中心馆和地区中心馆之间的期刊采访协调工作,经2016年CASHL中心馆馆长联席会议讨论通过,特成立CASHL期刊采访协调工作组。


CASHL期刊采访协调工作组由CASHL管理中心、CASHL全国中心和部分区域中心相关工作人员组成。工作组设组长1人,副组长2人。复旦大学图书馆为组长所在馆。

第一届CASHL期刊采访协调工作组名单如下:

组长:王乐(复旦大学)

副组长:邵诚敏(复旦大学)、胡春娟(武汉大学)


组员:高桂英(CASHL管理中心)、徐守杰(北京大学)、赵莉(吉林大学)、赵华(南京大学)、李咏梅(四川大学)、冯彩芬(中山大学)、司徒楚楚(复旦大学)

CASHL期刊采访协调工作组成立后,相关工作将遵循“CASHL期刊采访协调工作组工作办法(试行)”规范进行实施。

humanities Library, CASHL)和北美中国研究图书馆员学会(SCSL)联合主办的高校图书馆精品学术论坛,自2011年开始每两年举办一届,在“地区研究(area studies)与大学图书馆资源建设”、“中国周边国家文献资源的收集、整理和共享服务”和“演变中的学术环境和图书馆——资源建设新方向”等专业领域进行过交流和探讨,并推动相关领域的深入研究与实践。在第四届“中美高校图书馆合作发展论坛”召开前夕,前三届的优秀论文和优秀主题报告文章将由CASHL和SCSL组稿并正式集结出版。

筹备工作动态

1、8月,在CASHL管理中心和SCSL磋商下,“第四届中美高校图书馆合作发展论坛”会议主题确定为“高校图书馆知识服务新方向”,下设“智库文献信息建设与服务”、“人文资源的数字化与数字人文”、“学科、新兴学科与跨学科知识服务”和“中美图书馆的学术合作”四个分主题。

2、截至9月30日,国内报名人数达40人,分别来自CASHL70家文专馆,12家用户馆和5家合作机构。



CASHL 华北区域 资源共享与服务研讨会顺利召开

□ 北京师范大学图书馆 杨雪萍



2016年5月5日，“CASHL华北区域资源共享与服务研讨会”在北京师范大学图书馆三层报告厅隆重举行。北京师范大学图书馆主管校领导、校党委副书记刘利，CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长，图书馆张奇伟馆长，OCLC北京代表处负责人，CASHL华北区域高校、公共及研究机构图书馆负责人、馆员以及师生代表100余人参加大会。

刘利副书记出席会议开幕式并致欢迎辞。他简单介绍了北京师范大学的历史和学科特点，强调了图书馆优质的文献资源保障和信息服务对学校学科建设及学科发展的重要支撑作用。他回

顾了北师大图书馆作为CASHL学科中心及CASHL代行华北区域中心的发展历程和近年所做的工作。他强调，作为CASHL华北区域中心，北师大图书馆将加强与管理中心、区域中心、学

科中心及华北区域成员馆的沟通，积极探索多元合作模式，推动成员馆互利共赢，促进华北区域资源共享和服务能力提升。





2016年复旦大学基地圆满完成“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”

□ 复旦大学图书馆 陈永英

4月28日,复旦大学图书馆实习基地迎来了第二批CASHL/汤森路透项目西部馆员。此前新疆石河子大学张园老师和湖南吉首大学唐丽老师,经过CASHL全国中心专家组评议,成功入选,获得项目资助,在复旦大学基地培养、交流和学习。

在复旦大学培养基地期间,复旦大学根据两位西部馆员的专业背景、工作经历和访问计划,量身定制了周详的培养交流计划。交流部门涉及办公室、基础服务部、文科馆、参考咨询部、情报研究部、采编部等。业务内容包括学

科服务、查新查引、馆际互借、文献传递、资源建设、馆藏维护、流通服务、新媒体与读者互动、文检课、办公室工作流程、人事管理等。另外,复旦大学还安排两位馆员访问了上海图书馆、上海交大图书馆等,5月19-20日,汤森路透公司对她们进行了专业培训,主要内容是利用文献分析与专利分析的工具与手段,制作机构分析报告和学科分析报告。同时两位老师还参加了学校丰富多彩的文化活动,以及图书馆精彩纷呈的宣传推广活动。她们表示,一个月的培训和交流,使她们开阔了眼界,提高了专业知识水平,生

肖珑副馆长对北京师范大学图书馆作为CASHL教育学学科中心及代行华北区域中心的工作给予充分肯定,并祝贺北京师范大学图书馆于2015年12月被教育部社科司批准为CASHL华北区域中心。肖珑副馆长和刘利副书记共同为CASHL华北区域中心揭牌。

随后,肖珑副馆长以《一流的学科建设需要一流的文献资源共享服务》为题,介绍了CASHL资源建设与服务推广的现状及未来发展方向;

OCLC北京代表处首席代表丘东江先生介绍了国际馆际互借服务的现状和趋势及OCLC WorldShare业务现状;张奇伟馆长回顾了北师大图书馆作为CASHL教育学学科中心及代行华北区域中心的工作,详细介绍了北师大作为CASHL华北区域中心的工作思路。

会议还邀请北京师范大学文学院副教授杨俊杰作为教师代表发言,杨俊杰老师结合自己使用英国、德国及香港地区馆际互借服务的体会就

CASHL平台的用户体验问题提出相关改进建议。

来自CASHL华北区域成员馆的同行代表分别分享了各自工作经验。主题大会之后,参会代表还在两个分会场针对CASHL华北区域中心未来发展相关问题展开热烈讨论。

本次研讨会加强了CASHL华北区域成员馆之间的沟通交流,探讨了CASHL华北区域服务与发展问题,对CASHL华北区域各项工作的开展起到了积极的推进作用。✿



活充实而愉快，将把在复旦基地学到的理念和知识，运用到所在图书馆的建设上，更大地发挥自身的价值和作用。

5月27日，复旦大学图书馆陈永英主持召开了交流报告暨总结会，陈老师介绍了项目的宗旨和交流馆员遴选情况，唐丽老师做了“在奔向图书馆诗与未来的路上——新时期湘

西地区图书馆改革趋势探讨”、张园老师做了“学人之长，惠及芳泽——CASHL/汤森路透西部馆员学习交流心得”的主题报告，王乐副馆长对两位西部馆员的报告进行了充分的肯定，同时也希望她们能学有所用。最后复旦大学图书馆分党委严峰书记和王乐副馆长为两位西部馆员颁发证书。

附学员结业报告

在奔向图书馆诗与远方的路上——新时期湘西地区图书馆改革趋势探讨

□ 湖南省吉首大学图书馆 唐丽

首先非常感谢中国高校人文社会科学文献中心（CASHL），汤森路透集团和复旦大学，让我有这样一次学习的机会。通过这次学习，获益匪浅，感触良多，对湖南省湘西地区的图情事业的发展也产生了一些个人的想法和憧憬，本文就面对21世纪数字化、网络化、全球化的竞争环境，如何使图书馆事业走向更远更美好更辉煌更诗意的明天，对湘西地区的图书馆的改革趋势进行探讨。

一、定位全面提升，由单纯服务到合作共赢。

1、分析自身优势：

1.1功能优势：新时期图书馆的发展方向是倡导人文关怀，提供人性化服务，是学习、借阅、开展社会教育、开发智力、休闲、社交、交流等场所。

1.2资源优势。电子资源优势：图书馆能引进各种参考工具书电子版、期刊数据库、论文数据库等国内外著名的数字

资源,利用国内外最新、最权威的数字资源满足读者需要,不断提升科研学术地位。传统纸质资源优势:对于计算机业、科技含量高的商界、科学界等,虽然信息多通过电子形式获得,多数也还是要利用通过激光打印机打印出来的纸型稿;以娱乐休闲为目的或人文历史法律方面的读者更是亲赖纸制载体;教科书、教学参考书、教学辅导书以及各种外语、计算机、研究生等考试类图书在短时间内难以看完,往往需要仔细阅读。信息咨询优势:图书馆的价值体现在服务质量的高低上,合作化数字参考服务项目(CDRS)负责人认为:商业性专家网站在质量、权威上不可靠,使图书馆有广阔的发展空间,也使图书馆的参考咨询服务面临重大机遇。参考咨询服务优势:大多数的数据库都必需一个专用的阅读器,要熟练掌握这些检索技能不可能在短时间内实现,这些工作不是教育科研人员所擅长的,而图书馆咨询人员长期使用不断探索积累总结,掌握了引进的数据库的内容范围特色,搜索方式、限定选项、链接等的使用技巧,能运用各种检索策略,可快速地查全查准所需信息。教育科研人员呼唤文献服务,读者的需求是图书馆赖以生存和发展的生命线。学科导航优势:图书馆在自己的网页上进行重点学科以及主干学科导航,通过具有学科专业背景的馆员,利用图书馆学专业对经过充分搜集的某一特定学科的信息识别整理筛选组合在一起,保证信息的质量,使庞大的网上信息资源有序集中,方便学科读者查询利用,放于主页共享降低社会获取信息的总成本,更主要的是可方便地和学科专业师生共建,及时和他们交流沟通补充完善维护,比较有权威性和使用价值。科研课题调研、查新、跟踪动态的优势:参考咨询人员要深入科研项目内部,跟踪项目发展的各个环节,为科研课题组提供不可缺少信息保障,真正成为科研的得力助手,这样图书馆工作人员的工作潜力和创造力得到开发,图书馆才能真正受到重视,实现自身的可持续发展。

2、加大自我宣传的力度、深度、广度。图书馆必须自己走上前台向信息消费者全面展示自己、推销自己,做好自我宣传工作。

2.1首先要从思想上真正重视图书馆的自我宣传工作。图

书馆要象企业、商业重视自己的产品宣传一样,真正从思想上重视图书馆的自我宣传,从管理者到普通员工都要认识到服务功能的宣传与办馆效益密切相关,图书馆的自我宣传同自动化设备的引进、人才的培养一样,对图书馆的发展是至关重要的。一个设备先进、服务优良而不重视对外宣传的图书馆就好比一个果实累累但不去寻找销路的果农。图书馆要撩开自己神秘的面纱,走出自造的象牙塔,大力地主动地宣传自己。让读者真正了解图书馆,更好地利用图书馆,使图书馆的每一项新服务、每一个新举措都能为读者带来收益。

2.2拓展读者培训讲座内容,图书馆应拓展读者培训讲座内容,以开阔眼界,提高其审美能力和鉴赏能力。比如名家名篇赏析讲座、文化信息讲座、音乐美术舞蹈鉴赏、电影电视剧评论讲座,读书方法讲座等。这样一来,不但可以营造文化艺术氛围,也提高了图书馆的影响力。

2.3充分利用多种宣传媒体:广播、电视,互联网,选用那些我们能够承受的、费用不高但宣传效果却很好的广告手段,使图书馆的宣传成为全方位、立体化的宣传。图书馆的行政部门或对外联络部门要与当地报纸、电台和电视台有关记者保持密切联系,使其能够经常性报道有关图书馆的消息、动态;凡有举措或新的服务项目出台,图书馆都应邀请当地传媒提前介入、及时报道和宣传进展情况。此外我们还可以选择一至两个馆员担任报社、电台和电视台的特约通讯员,从而切实保证图书馆利用媒体大量及时地宣传自己。

2.4征集馆徽:“馆徽”可以说是一个图书馆的 LOGO,在这里我们不说它的商业价值,仅仅是它的标志性作用就不容忽视。今日的语言、文字等信息传送手段虽已十分发达,但简洁明了、效应快捷的标志,会令人一目了然和过目难忘,它不受民族、国度限制,不受语言文字约束,更能适应日益加快的现代生活节奏需要,这是其他任何方式无法取代的。一个富有创意、高品位的馆徽,不仅是一种精炼的信息语言,而且能给人带来美好的视觉享受,产生巨大的号召力和感染力,让人得到熏陶和启迪。通过征集活动最终不但能让我们收获一枚馆徽,从此有了自己的标志,还可以使图书馆再一次成为众人瞩目的“焦点”,一举两得。目前我馆这项工作已经圆满完成。



2.5重视开拓社会文化功能,走出馆门积极参与全社会的精神文明建设,我们要有意识地利用馆外活动,宣传图书馆。

2.6加强国内外学术交流,宣传我馆各种成果。

3、多方出击,寻找战略合作伙伴;多渠道引发社会各界广泛影响。

图书馆通过馆际互借、网上阅览、资源共享,联结其他高校图书馆、各级电视台、电影制片厂、电影家协会资料库、音像市场网、中影集团、录音录像出版社等网络传播音像单位。以闭路台、电视台为播出传输信息中心,提供音像节目,或在固定时间为教学科研提供音像教学服务,或为高校的附属小学、中学、幼儿园提供专题素质教育服务。高质量高效率服务获得读者肯定。

4、实现由服务到合作共赢的伙伴关系。

二、管理创新与提升

1、以人为本管理思想指导管理。

将人、人才看成是图书馆最主要的资源,即首先确立人在管理过程的主导地位,继而围绕着调动馆员的积极性、主动性和创造性去展开图书馆的一切活动。通过以人为本的图书馆管理活动,锻炼馆员的意志、脑力、智力和体力,使之获得更为全面的自由发展。

结合图书馆组织和系统工作的特殊性认真研究图书馆工作人员,想方设法创造条件满足他们不同层次的需求,即重视馆员的全面需要和个人发展,树立主人翁精神,使馆员充满高昂的士气并产生出色的工作效率。

2、办馆方针具体体现在它的舆论导向、体制导向、政策导向及作风导向等方面。

3、注意开发人的潜能和发挥其创造力,为高校图书馆的长远发展制定全面开发人力资源的战略。

4、根据员工不同兴趣、特长、个性优势、文化素质、道德修养等潜在的能量安排工作,人尽其能。

5、运用激励措施调动馆员的积极性、主动性和创造性。理想激励;目标激励;榜样激励;培训激励;物质激励;制度激励、环境激励、荣誉激励等方式。

6、建立有效的竞争激励机制,员工通过自身的努力,在工作中取得一定的成绩。为显示其工作上的成就感及对自身的发展目标的追求。作为组织,图书馆就必须采用一系列公开、公平、公正的激励考评机制来体现。激发员工满意工作的兴奋点,通过综合考核与评价两个维度考察员工的表现与潜质。设计出包括调薪、奖金在内的物质奖励方案,以及奖项评比、晋升、提拔、进修等精神奖励方案。通过这样的激励考评机制,有功者授禄,有能者授权,从而使员工不仅对当前的工作成就感到满意,而且能够在工作中不断学习和提升自身的能力,把个人的发展融入到图书馆事业的发展中。

7、创造良好的工作软环境,优化图书馆馆员工作的心理环境,图书馆领导的工作方法科学性和措施的实施有效性,促进图书馆领导、馆员、读者的相互沟通,缩小图书馆领导、馆员、读者的文化观、价值观的差异,以便达成共识;引导馆员对图书馆产生满意感并许下感情的承诺,真正优化馆员的心理环境。

8、满意管理:通过工作的满意管理与管理创新可以提高图书馆馆员业务与技术能力,提高馆员的综合素质,开发人力资源,达到图书馆、馆员、读者的共同满意,实现多赢的管理目标,提高和发展图书馆事业。

9、意识提升:强化服务、互助、理解、尊重、信任、支持、补充、协作意识,激发馆员的工作积极性和创造性,从而形成强大的凝聚力和蓬勃向上的团队精神。

10、营造学习新技能的氛围和紧迫感,形成自学和互学风尚,提高服务能力。

11、在可能范围内实行轮岗制,提升馆员综合能力。

12、思想政治工作:把思想政治工作的大原则同馆员的思想实际、图书馆的管理状况结合起来,创造出独特的馆训,作为图书馆管理的灵魂去统一馆员的思想,推动馆员思想的发展。

三、服务提升创新

1、外形特色化:融合馆训主题,体现馆徽标志,从美学的角度,依据人们审美倾向和习惯,设计出具有独创性的风



格化的个性化的建筑外形,成为地标性建筑,让人过目不忘。

2、功能多元化:图书馆的功能可以继续拓展,包括图书借阅,光碟欣赏、创客天地、文艺鉴赏、交流沙龙(文学、美术、音乐、舞蹈、电影、建筑等,)各学科最前沿信息港,展览中心、休闲场所。。。

3、环境人性化:

3.1舒适:改善阅览条件,使读者在心理、生理上都处于良好状态,是图书馆空间设计中需要重点考虑的。室内要采光充足、色调淡雅柔和,桌椅和书架的摆设与布局也应符合读者的阅读习惯。

3.2安全:图书馆建筑中至关重要的一点是关注人和文献信息的安全。对人既要控制使用者的行为,减少意外伤害,又要考虑空气质量、温湿度以及紧急状况下的人员疏散。对物要考虑防水、防潮、防虫、防鼠、防盗、防尘、防火、防阳光直射等不同的条件的影响。

3.3方便:图书馆的布局设计应以读者到图书馆后的阅览行为为依据,以方便读者利用文献信息和进行交流活动为出发点,让读者在服务空间内移动的距离越短越好,便于读者迅速、高效、充分地利用图书馆的各项功能。同时要结合声区过渡原则,将图书馆内部区域划分为闹区、次静区和静区。规划出便于读者、工作人员和书刊移动的清晰路线。

3.4实用:家具可以说是图书馆内部最重要的设施之一。好的家具能让读者产生积极的阅读效果。对图书馆室内家具的选择,应在满足功能需求的前提下注重家具设备对人的关怀。推广使用符合人体功能学的家具,适宜读者长时间阅览学习的要求,体现出产品与人的完美结合。

4、条件科学化:

4.1开放:反映在建筑结构上,就是要尽量采用统一柱网、统一层高、统一荷载的大空间、大平面、大进深、大框架的设计。这样才能更好地体现空间结合的灵活可变和使用功能的通用多样,适应藏、借、阅一体化的需要。

4.2智能:随着科学技术的迅猛发展,新的信息处理技术不断问世。在进行图书馆建设中,既要满足当前需要,又要具有前瞻性。

4.3环保:现今环保理念已经深入人心。图书馆的环保设计主要包括如何节能降耗、如何减少污染。

4.4灵活:应该根据场地采用低矮家具做灵活性隔断或在阅览室一端用隔音玻璃隔离出一间讨论室,里面添置一些利于讨论的圆形阅览桌、投影仪、白板等,增强读者间的交流。同时,结合综合布线的情况,最大限度的将计算机检索节点发布在阅览室的各个地方,以利读者的使用。

5、设计艺术化:图书馆是知识的殿堂,应以格调高雅的馆内布局,营造出浓郁的文化氛围。因此在墙壁门窗的颜色搭配、书架和阅览桌等家具的色调处理、室内绿化及装饰点缀等方面要做到协调统一。根据不同地段、不同空间地选择,对馆内灯光、装饰物、各种类型导引标识地布置、图案色彩、家具间距、绿化等进行全方位的考虑声响、光照、通风、色彩、设施摆放、功能布局,营造典雅舒适空间,使人从听觉、视觉、触觉、心理上获得良好的感觉。

6、服务主动化:包括上门服务E-mail、BBS、个性化链接、学术论坛、报告会、学术会议、信息发布会、培训班和讲座等活动。

7、学术理论前沿化;

8、一馆多业多制化;

9、办馆合作化联合化;

10、业务、技术流程自动化;

11、文献管理综合化;

12、馆员专业化、导航化。

四、理想化未来

网络时代,只有学会创新、适应创新、不断创新、善于创新、推动创新,才能取得新的发展。未来图书馆不会走向消亡,也不可能被“数字化”取代一切,而是实体图书馆与“虚拟图书馆”融于一体,电子文献与纸质文献并重,馆内服务与远程服务相辅相承的“复合型”图书馆,从而奔向无限的远方,及至图书馆人、读者、信息使用者的共同憧憬的美好的诗意的境界。当然,在这一路上,也交叠辉映着湖南湘西地区的图书馆人的奋力前行的身影!



“学人之长 惠及芳泽”——CASHL/汤森路透西部馆员学习交流心得

□ 新疆石河子大学图书馆 张园

首先非常感谢CASHL管理中心和汤森路透公司,因为你们的资助,给我提供这么好的一个平台,这么难得的一个机会,让我在这个春暖花开、春意盎然的日子,能从遥远的新疆来到憧憬学子们梦寐以求的美丽的上海复旦大学,到复旦大学图书馆进行为期1个月的培训学习。

此行受到了复旦大学图书馆领导及陈永英等各位老师热情接待和悉心安排。除了在复旦大学图书馆办公室、基础服务部、采编部、文科分馆、系统部、参考咨询部、情报研究部、古籍部进行学习外,还参观访问了江湾分馆、上海交通大学图书馆、上海图书馆等,整个交流学习充实而启发良多。内容丰富,设置合理,我一边学习,一边深入思考,感受很深,收获非浅。现根据本次学习,结合我馆发展现状,谈谈自己的收获及体会。

一、学习的主要内容

王乐副馆长给我们介绍了图书馆的总体情况及办馆理念,最主要谈到图书馆转型发展方向:即学科决策分析评估、中华古籍保护研究院、中华文明数据中心。

1.办公室工作是琐碎中体现着重要和高标准,于细节处论成败,是图书馆的中心、枢纽和窗口,起到沟通上下,连接左右的桥梁和纽带的作用。其基本任务是参与政务、掌管事务、搞好服务,办文、办会、办事的所需注意方方面面的细节,学习了如何能够统筹安排,及时寻求帮助,有技巧、高效率的工作。在人事工作上,复旦大学图书馆05年底进行岗位设置聘任和重新调整,实现岗位人才的合理配置。

2.在基础服务部系统的学习CALIS、CASHL等文献资源服务,包括文献传递、代查代借、馆际互借等基本业务;深入学习CASHL管理运行体系,用户评价体系及CASHL的评估方式;学习了钱老师是如何结合实际,因地制宜,充分挖掘引进的ALEPH系统的功能,辅助馆藏管理,进行图书复选工作,三线分层,对图书进行合理布局;学习图书馆的宣传和推广工

作,其中迎新生、读书月、毕业季、年终阅读账单等这些精彩纷呈的特色活动,使阅读真正融入大学生活,值得我们很好的借鉴。充分发挥学生助理和志愿者的作用,以人为本,让学生有归属感,主人翁意识,协助图书馆开展各项活动。

3.流通业务是高校图书馆最基础的服务。在5个分馆较分散的情况下做到通借通还,图书预约,到期提醒等实属不易。进行图书复选,取消超期罚款,向广大的读者开放,读者至上,人性化管理,让使图书馆充分发挥知识分享的功能,是其他高校图书馆值得学习和借鉴的地方。

4.采编部对购置图书编目进行外包加工,严格把控编目图书审核关,在中文图书采购方面由采访馆员和学科馆员互补的模式,外文图书以院系专家推荐为主;电子资源采购形成一套包括预算、评估报告、小组讨论、上会决策等严谨的流程,CASHL文科专款专用,为人文社科专业提供充分保障。不仅如此,图书馆每年通过对外文书刊、电子资源的评估,有效地筛选出使用率低的外文文献资源,并进行合理的替除。

5.参考咨询部馆员担任着日常咨询、培训及新生入馆教育等工作,做好对电子资源的管理和研究,并承担教学及查新工作。学科服务是近年来各个高校都在探索的一项重要工作。学科馆员依靠学科背景深入院系,和教学、科研及重点课题组负责人建立联系,嵌入院系学术活动及教师专业课程,把信息素养的理念传递给学生,结合院系的需求,实现自我价值的学科服务;结合相关专业,对新的试用数据库进行推广,形成试用评估报告,为决策者提供资源采购数据依据。

6.新成立的情报研究部,是针对大学学科建设,进行数据分析,对学校优势学科进行分析,形成院系科研实力分析报告、多学科竞争力报告、个人科研实力报告等各项指标分析评估报告,参与到学校学科评估工作中,成为校领导决策的科学依据;对馆藏数据进行分析,开展深层次用户调查,形成馆藏评价机制,从而更好地为教学科研服务。

7.在汤森路透总部学习了Web of Science 数据库平台内容



与基本功能；基于Web of Science 平台数据库的定量分析报告制作；WOS数据库平台与JCR/ESI /InCites 等数据库的综合应用等。并学习了利用汤森路透知识产权与科技的内容与工具开展深层次的学科服务，课程涉及文献分析与专利分析的工具与手段，提供学科分析报告的模板与样本。

二、对我馆CASHL文献传递工作的一些思考

复旦大学图书馆是CASHL（中国高校人文社会科学文献中心）的两个全国中心馆之一，负责资源整体规划建设和服务，协调各区域中心和重点学科中心，同时面向全国高校开展文献传递和馆际互借服务。

1.我此次交流学习重点考察的工作是文献传递和馆际互借，包括最基础的工作流程、组织架构、对外合作、补贴政策等。经过一个月的培训和交流，我接触到更多的文献传递和馆际互借的信息，也引起了我对本馆CASHL工作的深度思考。

2.我馆CASHL工作梳理：我馆于2007年成为CASHL的成员馆；2011年8月18日至19日在我馆召开“走进戈壁明珠 同享开世览文——CASHL走入新疆”宣传与培训会议。来自CASHL中心的馆领导24人及西北各高校图书馆馆领导近140人参加会议。2014年“教师节暨新主页服务启动优惠活动”成员馆请求量，石河子大学图书馆排名第七。

3.我馆造成文献传递服务请求量不高的原因分析：对CASHL资源宣传不到位，很多教师和学生不了解CASHL资源及CASHL文献传递服务。对本校读者指导的不够，很多注册的用户不会利用CASHL资源或根本不利用。不熟悉CASHL资源就无法使用，请求量更无从谈起。所以，文献传递服务的请求量不高是必然的。

4.“国家科技图书文献中心”NSTL于2000年6月正式成立，于2011年在图书馆成立NSTL新疆兵团服务站，对西北地区实行长年优惠政策，文献传递全部免费，这对于经费不足的我们是莫大的支持，这也是我馆CASHL工作推进缓慢甚至呈现睡眠状态的重要原因之一。目前，我馆在CASHL优惠期想进行宣传推广，但是注册的用户激活必须加入保证金，我们没有经费支持，不能对新注册的用户进行确认。

当接到CASHL管理中心向所有成员馆提供CASHL馆际互借请求调度接口的通知，我馆也没有在本馆技术部门的帮

助下将文献传递系统嵌入本地检索入口。因为面临着读者在CASHL查到文章，但是却不能够进行文献传递的这种尴尬局面。

5.对策：一方面给校领导申请拿出部分经费支持CASHL文献传递工作；另外一方面，向CASHL管理中心申请，能否向我们新疆加大优惠政策，这样，我们就能向我校文科院系开展近一步的宣传推介工作，让我校师生能够尽早利用CASHL的海量资源。


三、交流和学习的感悟

来到复旦大学图书馆，我感觉自己就像干渴的稻苗一样，不断的吸取这里充足的水分和营养，短短的一个月，我收获了很多，感触也很多，更让我感受到复旦大学图书馆包容、分享的博大胸怀。

1.复旦大学图书馆把“读者第一”的思想落实到每一项工作当中。在学习中我发现图书馆的老师非常重视读者的意见反馈，实行首问责任制，不推诿每一位读者，总是第一时间及时处理读者的意见或建议，比如对延长阅览室座位暂时离开的时间等。

2.给我感受最深的是图书馆每一位老师踏踏实实、兢兢业业的工作作风和大家务实向上、团结协作的工作氛围。馆舍拥挤，但每一本书刊都摆放得整齐有序；办公室空间狭小，但老师们努力克服，充分利用。我想，正是有了这种踏实做事、服务育人的理念，我们的图书馆事业才会蒸蒸日上。

3.还有一个重要体会：每位老师都能够在做好基础工作的同时，进行大胆创新，思维活跃，视角独到，又能够细致耐心，使我感到大数据时代的到来，我们每位图书馆成员都要为之做好充分准备，不然就会落后，甚至被淘汰。

交流学习在紧张和愉悦中结束了，时间很短暂，通过一个月来在图书馆全方位、立体式的学习，让我的视野更加开阔，思路更加清晰，结识了很多博学多才的同行。这将是我职业生涯中的一次重要里程碑，使我不仅对我馆的各项业务进行了深度思考，而且为改进和提高我馆CASHL文献传递和馆际互借工作进行了前期准备，我将带着复旦大学图书馆各位老师业务知识的无私分享和帮助，满载而归，回到我的图书馆努力奉献。



2016年北京大学基地圆满完成“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”

□ CASHL管理中心 曾丽军 兰州大学图书馆 赵发珍

2016年5月4日-6月4日，“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”进修基地之一的北京大学图书馆接待来自兰州大学的赵发珍老师和内蒙古科技大学的王昕老师，并协助他们圆满有序完成了学习交流计划。

来访之前，CASHL管理中心根据两位学员的专业背景、工作经历和访问计划，制定了周详的培养交流计划，安排学员到北大图书馆业务部门、分馆和北京地区其他高校和公共图书馆参观学习，并鼓励和有计划安排学员参加图书馆行业相关学术会议，参加汤森路透相关培训。

在北京大学图书馆业务部门进修学习期间，两位馆员先后在CASHL管理中心办公室、资源建设中心、研究支持中心、学习支持中心、信息化与数据中心、教育学院分馆、外国语学院分馆、法学院分馆等多个部门观摩学习。通过馆内业务部门的学习，两位馆员对CASHL馆际互借与文献传递及服务架构、图书馆纸质资源及电子资源的采购流程及服务情况、学科服务及服务宣传推广情况、信息素养教育的组织和开展形式、分馆建设情况等有了全面的了解。在此期间，两位学员还选择性的参加了多场讲座和学术会议，如一小时讲座之Photoshop介绍、古籍检索与利用、北京大学首届“数字人文论坛”等。

为开拓学员的眼界，北大基地特别安排学员走访了国家图书馆、北京师范大学图书馆、清华大学图书馆、中国

人民大学图书馆，并安排学员到汤森路透北京总部接受为期两天的培训。通过参观学习，两位学员对高校图书馆的发展现状有了全面把握，通过接触和使用汤森路透一系列数据库产品，学会了运用Web of Science、Essential Science Indicators、InCites等数据库及分析工具从机构、学科、学者等方面分析科研产出、学术表现和影响力，掌握了分析学科领域前沿及发展趋势等技能。

在5月30日的总结交流会上，兰州大学赵发珍老师和内蒙古科技大学的王昕老师分别做了题为《合和出新，守正出新：大学图书馆演进发展之路》和题为《欲问任公子，垂纶意若何——北大CASHL精神之旅》的汇报。在报告中，两位馆员分享了一个月的学习、交流和走访经历和收获，认为“CASHL西部馆员项目”帮助他们增长了见识、开拓了视野，了解了国内一流图书馆是如何致力于在新环境新理念下所开展的业务及探索，同时领略了北京大学图书馆张弛有度的工作氛围和图书馆为用户精细化的服务，为他们今后的工作提出了更多的思考和设想，收获满满。最后，CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖琰副馆长为两位学员颁发结业证书并合影留念。北京大学图书馆各业务部门主任或代表、CASHL管理中心工作人员及汤森路透代表出席了会议。



CASHL西部馆员培养与交流合作项目简介

“西部馆员培养与交流合作项目”是在教育部“繁荣和发展哲学社会科学”大背景下，由CASHL专门针对西部图书馆设立的，旨在帮助西部高等院校图书馆培养具有创新能力的中青年业务骨干人才，以支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍，促进东西部馆员之间交流的人才培养项目。自2010年启动以来，先后与Emerald、Thomson Reuters等知名企业合作，设立专项基金，每年接受来自西部15个省、市、自治区的182所CASHL成员馆馆员的申请，截至目前，已有24位来自西部院校的馆员获得资助和补贴，前往北京和上海的实习基地交流学习并圆满完成了交流计划。项目的成功运作，给西部馆员职业发展带来新的机遇，也为西部高校图书馆事业的发展开拓了新的思路，受到业界广泛的好评与关注。2014年10月起，CASHL管理中心与Thomson Reuters（汤森路透）进行为期3年的合作，共同设立“西部馆员培养与交流合作基金”，并推出“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”。



颁发证书

(左：兰州大学图书馆赵发珍，右：内蒙古科技大学图书馆王昕)



总结交流会合影



附学员结业报告

欲问任公子,垂纶意若何——CASHL北大精神之旅

□ 内蒙古科技大学 王昕

非常荣幸被获选为“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”2016年度学员到北京大学图书馆进行了一个月的学习和交流。学习和交流得到了全馆老师的热情帮助和指导,对北京大学图书馆老师热情、工作精神等方面留下了深刻的印象。同时在CASHL中心老师的协调安排下,我们前往清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆和国家图书馆进行交流,参观不同类型图书馆的特色资源及服务,并得到了到访图书馆的热情接待。

一、创新的图书馆组织结构

图书馆不再仅仅是文献信息中心,而是应转变为以用户为核心的学习中心,提供一站式学习、群体学习、协同合作和个性化学习,提供丰富的资源、完善的空间设施以及强大的技术设备和支持;同时又是文化中心即保存文明、传播文化、信息交流、社交服务等,开展读书活动、学术沙龙、名家讲座、书画展览、音乐欣赏、电影展映等,更应该是知识中心,收集、保存、传播知识,以学科为基础,提供科研支持、决策支持、数据支持、知识产权服务、课题咨询服务;最后又是教学服务中心,开展直接教学,网络和嵌入式课堂通知提供教学支持:培训、教参、教学课件等资源。

北京大学图书馆于2015年机构调整为资源建设中心,学习支持中心,研究支持中心,特色文献中心,古籍图书馆,信息化与数据中心,综合管理与协作中心。

二、研究支持中心

图书馆的研究支持服务和我所在的学科服务部门关系密切,在学习中我也重点考察了这个方面。

● 学科服务:

研究支持中心现共有学科馆员29人,都具有相关或相似学科专业背景,其中13人由本部门担任,7人由图书馆总馆各相关部门人员(如学习支持中心、资源建设中心等)、其他9人由各学院分馆馆员兼职担任并开展工作。

北京大学图书馆的学馆馆员工作部分通过加入课题或者成为项目合作者来完成,使得学科馆员服务与科研支持服务充分协作、实现双赢,学科馆员利用科研支撑的指标体系为服务对象提供学科发展热点、个人影响力分析和竞争情报等服务;与院系分馆、教师学者个人及科研团队的合作密切,提供嵌入式服务,能充分调动分馆资源

我馆的学科服务起步较晚,2014年机构重组后才正式开展,现在还处于探索阶段。我馆现有学科馆员8人,每人担任2个学院的学科馆员工作,全部属于专门的学科服务部,这种方式便于学科馆员的集中管理和考核,但馆员的学科专业背景分布较少,难以覆盖学校现有学科,开展服务时难免会造成将学科服务与信息服务两个本应融为一体的服务切分开,不论是在服务的广度和深度上都会大打折扣,最终也很难达到开展学科服务的真正目的。因此,也应考虑按学校学科专业背景建立跨部门的学科馆员小组,这样既有利于学科服务水平的提高,也有利于馆员综合素质的提升。甚至可以从青年教师和研究生中培养一批学科馆员,壮大学科服务队伍的同时,进一步加强与学院的联系。

同时我馆应重新定义学科馆员服务,改进服务模式,提升服务水平:结合院系专业特点和学者的需求、成果等制定图书馆学科馆员参与的战略,开展主动的、针对性强的服务;对学科服务的效果也应结合院系专业特点及学科服务基础进行评估,并不强求统一的模式或指标;推进嵌入式的学科服务,增强与教师学者个人及科研团队的合作,满足学



科资源建设需求。

● 信息素养:

北大图书馆开展的信息素养教育主要有,一小时讲座、通选课电子资源检索、信管系大类平台课、专场讲座预约、嵌入课堂、视频公开课。北大及人大都已将一小时讲座做成一个品牌,每学期制作一小时讲座手册和宣传页。

我馆主要在读书宣传月和新生入馆时邀请一些数据商进行数据库的讲座,内容上不能吸引用户,上座率较低,培训师热情不高,导致恶性循环,在学习期间我选听了一些北大的一小时讲座,才知道内容为王的道理,因为北大的一小时讲座基本每天都有,而且是重复循环讲,所以有的讲座前来听讲的同学也寥寥无几,但是馆员还是非常认真细致的从头讲到尾,这更让我感到了北大图书馆馆员的精神,对于用户的培训北大图书馆都是由数据商先来培训馆员,再由馆员来培训用户,因为馆员比数据商的培训师更了解用户的需求,也更关心用户的需求。

同样人大图书馆也是如此,有专门的图书馆资源与服务利用专题讲座小组,同样由馆员来担任自己比较擅长的方向,他们有资源服务概览系列、信息检索系列、学科研究与写作系列、实用工具系列。

所以在今后的工作中,我们希望做的更多的是:

(1) 队伍建设。建立自己的信息素养团队,变数据商培训为学科馆员培训,由馆员讲自己擅长的资源或应用。(2) 内容建设。不但是数据库的培训还要实用软件,科研协作等方面的内容。(3) 品牌建设。将图书馆讲座做成一个深入学生的品牌,而不是在宣传月的时候开展。

● 科研支持与数据服务:

北京大学图书馆提供的研究支持服务主要有一下几个方面:

一、北京大学科研评价,已经积累了81年至今的7万余条WOS文献数据,与国内重点大学、国外一流大学进行科研论文、学科排名、国家基金项目、成果奖励等指标评估,评价学校/学科的科研发展地位,同时信息化与数据中心和科研部合作,在机构库平台上开发科研成果管理模块。

二、基于ESI的学科发展态势分析,搜集ESI中北大优势学科的SCI论文数据,对论文进行作者院系和学科对应,评

价北大各相关院系/个人对于ESI优势学科的贡献;基于ESI研究某个学科领域的热点和前沿研究成果,确定学科发展趋势,为科研投入做支撑;

三、基于专利数据库的知识产权服务,现以开展的有对北京大学现有专利情况(可由学校相关部门制定年限和范围)进行分析:有哪些专利?是否有效?是否已转化或有否转化前景?有否相关的企业或社会对专利的转化有需求?提供北京大学新增专利报告、专利成果转化咨询和专利查新等服务。该部门制作完成的《北京大学专利竞争力分析报告》,使用国际专利检索分析平台INNOGRAPHY对北京大学专利竞争力进行了不同层面的分析

内蒙古科技大学图书馆科研支持服务启动于2014年学科部成立以来,每学年进行一次科研分析,并制作科研产出报告,并没有购买incites等分析软件,通过人工查询4大索引数据库中本校各学院的收录及被引情况、合作机构、主要来源出版物、收录论文影响因子等进行统计分析,并制作《内蒙古科技大学科研产出报告》,可以看出我校现所做分析都局限于校内对比,没有进行同行研究者,或者区域间的分析,在今后的工作中也加强与同一研究领域的对比分析,找到学科发展差距,同时将针对重点院系专业或选择条件成熟的学科进行持续的科研态势分析/学科数据挖掘/学科评估等慢慢开展起来。

在研究支持中心学习期间,在马老师的指导下学习了INCITES的基本使用,并分析了内蒙古科技大学优势学科材料冶金在全国同领域的发展地位,在去汤森路透培训时,进一步的学习incites,ESI的使用,并对我校进行基于ESI的学科发展态势分析。

三、特色资源中心

我们建设一流大学不仅要国际化和标准化,而且要特色化和个性化,图书馆也是如此,尤其反映在特色资源建设方面。特藏的定义延伸:对本校或本馆而言,具有特殊重要性的、完整而系统的独有文献集合,具有较高的学术价值和收藏价值。

北大特色资源中心搜集、整理、研究以及保存民国文献、西文珍贵文献、名人赠书、北大文库以及其它重要的近



现代文献及手稿；建立北京大学图书馆数字特藏同时提供特藏文献的服务；同时应通过各种形式及立体化的服务将特色资源融入教学研，与师生用户沟通互动，从而使特藏不断增值。同时还对特藏资源进行了数字化，实体馆藏、数字馆藏以及相关展览，发掘特藏文献的学术价值和使用价值。

北大的特藏我认为最大特色在于充分利用了人和历史的资源，比如文库啊、赠书，以此为基础开展了一系列丰富的宣传活动，胡适120周年活动等，比照我馆情况，虽然我们不具备这样的人文和历史资源，但是我们应该走出一条适合自己校情的特色资源道路，例如发挥学科优势，由于特藏专业性很强，可以以此为基础，设计相关的科普宣传活动，甚至走出校园让更多的社会公众走进科学，了解科学。

内蒙古科技大学位于内蒙古包头市是中国稀土之都，在稀土采选矿、冶炼、深加工等科研方面都有较强优势，拥有包头稀土高新区及稀土研究院和专业人才。在CALIS三期的支持下建立了稀土专题特色数据库，贺友多教授学术研究专题数据库，（享受国务院政府特殊津贴专家，知名冶金学家），机构知识库及学位论文库，我校图书馆在今后的特色资源建设工作中，应发挥少数民族地区和重点学科优势，扩大“特藏”概念的外延，在现有基础上维护和新建富有特色的数据库。同时应通过各种形式及立体化的服务将

特色资源融入教学研，与师生用户沟通互动，从而使特藏不断增值。

四、小结

欲问任公子，垂纶意若何这句诗来自于庄子齐物篇中的一个故事，说有一个任公子，善于垂钓，他用五十头牛做钓饵，蹲在会稽山上，把钓竿投向东海，花了一年的时间调到了一条大鱼，让全天下都饱饱地吃了一顿。之后很多人效仿他，他们举着钓竿丝绳，奔跑在山沟小渠旁，守候小鱼上钩，然而这样显然是钓不到大鱼的，不是因为他们的技术不行，而是因为他们根本不曾了解过任公子的志向，而没有大的志向就不可能做出伟大的事业。所以学习精神比学习技术更重要。

北大学习的时间，最大的感触之一是北大丰富的馆藏，以及此基础上形成的一整套完善的资源管理及使用办法，这样的硬件基础对于各方面条件都欠发达的西部高校图书馆是很难通过短期建设就达到的，但除此之外我认为对于我而言更大的收获并不限于技术层面，而是从北大图书馆的日常运营和管理当中发现了更值得我们效仿的工作思路与职业精神，之内馆员来说，确实是一次难得可贵增长见识和开阔视野的机遇。我希望我学到的不仅仅是知识更是开阔的视野和核心的精神。

合和共生，守正出新：大学图书馆演进发展之路——北京大学图书馆访学记

□ 兰州大学图书馆 赵发珍

CASHL管理中心与Emerald及汤森路透合作，推出了西部馆员培训与交流合作项目。自2010年设立以来，为西部地区高校图书馆馆员们提供了一个平台即前往国内一流高校北京大学和复旦大学访问学习的机会。而我也很荣幸被获选为学员之一，并前往北京大学图书馆进行为期1个月的学习交流。所有的行程都得到了北京大学图书馆领导及朱本军等各位老师的热情接待和悉心安排，学习交流的内容除了在北京大学图书馆各个部门进行学习外，还参观访问了清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆、国家图书馆，另外

还安排去汤森路透公司学习。整个交流学习过程于我而言充实而又受益良多。综合期间所学习的内容，本文拟从所拟定的题目谈起，并从图书馆资源、服务与管理角度进行分层梳理思路，最后谈谈对自己的启发。

1 关于“合和共生，守正出新”的内涵

“和合”语出《国语》、《管子》。“和”表示不同事物、不同观点的相互补充，是新事物生成的规律。“和”、“合”互通，是“相异相补，相反相成，协调统一，和谐共进”的意

思。共生是相互促进,共同成长。在图书馆生态中依靠各个主体的特性和价值的互补而实现共同发展和进步的。守正是指恪守正道,胸怀正气,行事正当,追求心正、法正、行正。出新是指勇于开拓,善于创造,懂得变通,不断推陈出新。

“和合共生”是倡导图书馆与社会、用户、环境等和谐发展、共生共荣;倡导与同盟者、竞争者的协同合作、资源共享、以和取利、协调发展;倡导图书馆与馆员荣辱与共、和谐相处,共同发展。守正出新是在坚持“守正”的基础上力求“出新”。“出新”的要旨是创新。我们提倡述而有作,在完整继承的基础上,敢于挑战权威,善于探索新知,正确看待失败,尊重个性发展,逐步建立超越前人的知识体系和技能体系。以创新作为个人和团体的价值取向。

守学问之正。凡学问之形成,均为历代学人累加所致。而学人所为,起点必是继承,我们倡导完整地继承前人成果,准确地理解前人思想,养成严谨的学风,形成扎实、优化的知识结构和技能结构。北大图书馆作为学术型的图书馆,需要研究来做支撑,通过图书馆学术委员会组织的学术活动,制定科研相关制度,改进科研管理,激励馆员参与学术研究,鼓励馆员申报各类项目,组织项目团队,结合业务开展相关的研究,通过研究带动业务水平。我也是一个崇尚学术的人,从我身边接触到的肖馆长到朱老师,都是我学术崇拜的对象。守处世之正。北大图书馆馆员为人处世当笃守正道,诚实平和,严以律己,宽以待人。善于与人合作,具有团队精神。我接触到的图书馆老师们他们对工作主动、积极和活跃,他们拥有的知识、经验、技能、个人魅力、团队意识而折服,也被他们的朝气蓬勃和热情洋溢所感染。守行事之正。倡导勇于实践、善于实践、勤于实践的作风。扎实做事,不浮不躁。严谨行事,一丝不苟。“合和共生”是我们的世界观,“守正出新”是我们的方法论。引用这个题目的本意是想说“合和共生,守正出新”是我经过这5家图书馆所看到的景象,而“大学图书馆演进发展之路”是我所学习后思考的内容。

2 演变中的资源建设

2.1 资源采集与引进的学科化多元化发展方向

在图书馆的一切活动中,资源建设是起点。图书馆的资源建设是个系统性、长期性的工程,日积月累才能形成。(1)

近几年随着互联网技术的发展,图书馆数字化馆藏资源的比例得到提升,新资源类型也受到图书馆越来越多的重视,图书馆馆藏朝着多元化的新方向不断发展。图像、语音和视频等非文本性多媒体资源越来越丰富,学术性多媒体资源受到越来越多的用户的青睐并且付诸使用,收集与保存多媒体资源成为图书馆构建多元化馆藏的一项举措。如北大图书馆开发校内资源,提供讲座录制资源服务。(2)由于网络资源的不断发展和丰富,开放资源的采集逐渐受到了图书馆的重视。如北大图书馆开始收集和整合大量的网页资源,并构建统一的揭示与检索平台。(3)受到学术界对科学数据及开放数据研究的影响,国内外图书馆纷纷将研究数据的收集、管理与保存作为馆藏发展的创新焦点,并强调数据集的重用价值与标引标准。(4)更加注重原生多媒体资源与特色化馆藏的发展并且通过多种渠道的资源引进方式,如捐赠、交换、合法存储与版权许可等。

2.2 资源采集方式上突出学科化

通过学习,我也认识到学科馆员在馆藏建设中重要性,特别是在及时获取信息以申请课题上,学科馆员具备了相关专业背景,并对不断演化的信息需求有很好的把握和预期。所以图书馆应重视实行学科馆员采访制,改变长此以往按照专业技术职务和资历配备采访人员的体制。以便学科馆员及时跟踪某学科的发展,全面系统地搜集、选购学科文献,并对该学科的馆藏有较深入的了解。图书馆也可以请其他院系部门配合,协商选派教师兼任图书馆的学科馆员,兼职学科馆员既可以跟踪学科发展,收集、反映本院系师生的意见与建议,还可以对图书馆的文献采访给出指导。同时学科馆员随时对书目资源信息进行跟踪,密切与相关专业老师的联系,及时调整馆藏复本及馆藏分布策略,真正为读者提供馆藏定向服务,为用户迅速查找相关资料提供帮助。另外,学科资源建设与学科服务结合形成一体化模式,其学科资源建设和学科服务队伍两者的统一,专注服务和专业优势发挥,使得学科服务达到整体最优效果。

2.3 注重资源组织的新方法和标准化

近年来,电子资源的迅猛增长使得资源描述与组织备受图书馆界关注和热议。各大图情机构都在努力探索资源描述的新方法以及整合、组织与管理馆藏资源的新方式。RDA,



即资源描述与检索(Resource Description and Access),是应数字环境的发展而制定的最新国际编目内容规则,其目标在于满足数字环境下资源著录与检索的新要求,成为数字世界的通行标准。美国国会图书馆已于2013年3月31日正式启用RDA进行编目。我国编目界也持续关注RDA的进展,其中国家图书馆成为新资源组织规则的引领者。2012年7月,由国家图书馆牵头成立了“RDA中文译本翻译组”,RDA中文版已于2013年11月翻译完成并出版。2015年,RDA中文版解读式专著《RDA全视角解读》也继而推出。随着对RDA应用与本地化实施问题的关注,我国对RDA的研究已逐渐从理论向实践层面推进。为加强广大资源建设馆员对RDA规则的系统认识,提升RDA记录编制的实践能力,国家图书馆培训中心还举办了培训活动,成为新编目规则的推动者。

3 演变中的图书馆服务

3.1 面向学习的支持服务

主要为用户的学习提供的服务,有资源服务、空间服务、一般的检索咨询服务。(1)资源服务的多样化及专题化。如教学参考书目(电子版)、通识教育课程书目教材特色资源、学位论文、学科区域文献资源服务、移动阅读、开发校内资源提供服务如讲座录制视频资源提供服务、多媒体资源等。如清华大学图书馆十分注重挖掘图书馆在学生成长中的价值,理解学生成长的需求。在配合学校通识教育改革中,及时推出了清华大学通识教育实验区“新雅书院”通识课程参考书架,开展“读在清华”系列活动。(2)空间服务的演变。北京大学图书馆肖琬副馆长认为:“除了保留藏书和围绕着藏书开展的各类服务保留空间外,要超越、延伸历史功能,为读者创造一个精神家园般的文化环境,新增大量单纯用于服务的空间,如学习空间、创意空间、休闲空间、交流空间、体验空间等,这些空间旨在为用户的学习研究交流提供友好的有启发性的文化场所,与藏书关联不多,可以统称为空间服务,未来会逐步成为图书馆的新核心功能和发展亮点。”考察古代藏书楼或图书馆的发展历史,可以看出,从古代藏书楼的私人空间到近代图书馆的公共(大众)空间再到现代图书馆的个性化空间。这其实也是一个演进发展的过程。当代图书馆的空间设计不仅要追求宽敞、先进、

现代化,更要追求时尚、多样和个性,以满足现代年轻人的审美、心理、体验及学习工作需求。清华大学新图书馆在检索区域空间布置了展览区 新书区 报刊阅览区等。在新馆休闲区域根据不同需要可随时进行组合,可以是空间合并组合,也可以是家具移动组合等。北京大学图书馆也有个人及团体学习室、多媒体研讨室、展览、密集书库(减少藏借阅的空间,增加空间服务的区域)等,另外,为给同学们提供更多的学习空间,针对近年来读者反映的图书馆学习区有同学敲击键盘较吵、插座不够用等情况,图书馆201室已改造为自带设备(BYOD)学习区重新开放。BYOD(Bring Your Own Device)指携带自己的设备工作学习,这些设备包括个人电脑、手机、平板等(而更多的情况指手机或平板这样的移动智能终端设备),不受时间、地点、设备、人员、网络环境的限制,BYOD向人们展现了一个美好的未来工作学习场景。北京大学图书馆阳光大厅是集多种功能的一站式服务的场所,深受广大师生喜爱。

3.2 面向研究的支持服务

面向用户科学研究的支持服务,主要是开展课题咨询、查新查引、科研态势分析、学科竞争力和战略分析、专利服务、知识产权服务、数据服务等。科研支持一直是高校图书馆所强调的服务内容,在建设丰富馆藏的基础之上,针对特定群体提供深层次的科研支持服务。

(1)开放数据服务初见端倪。与相关部门(信息化与数据中心)合作进行各学科数据的搜集与保存、揭示、服务;开展学科用户数据挖掘与分析,深入了解不同学科用户的信息需求,及时把握用户需求的动态变化,为包括学科服务在内的各项服务和资源建设,乃至图书馆的发展提供决策支持;开展研究数据支持服务,协助和引导用户获取、分析、管理和共享科研数据(特别是开放数据的使用和管理),为用户提供全流程数据支持服务;加强数据素养、数据分析、数据规范和质量控制等方面的工作。(2)知识产权服务提上日程,过去在图书馆理论界探讨的多,现在北大图书馆也在逐渐开展实施。(3)学科服务及信息素养教育的互嵌入。结合学科服务,深化嵌入式信息素养服务,并将数字素养(Digital Literacy)、媒介素养(Media Literacy)、数据素养(Data Literacy)等纳入信息素养体系。



3.4 合作服务

通过学习本人感触最深的是,现代图书馆的发展离不开合作,无论是跨界合作还是同行合作。北大图书馆这方面做的很好。其中校内合作的一个典型案例是成立的部门“数字加工中心”北京大学数字加工中心项目缘起于校内各单位在教学科研中对资源的数字加工的迫切需求,同时也是学校信息化校园规划的重要组成部分。数字加工中心属于跨部门合作、交叉管理单位。学校成立以信息化办公室牵头的管理委员会,由信息化办公室提供软硬件设备、场地电力改造、日常运行经费,学校图书馆提供场地、人力并负责日常运行管理和加工服务,并视需要与学校电视台、现代教育技术中心等单位建立分工协调机制。主要面向全校单位和个人提供数字资源加工、存储和发布的公共服务机构。数字加工中心旨在为北京大学教学、科研和管理信息资源提供集约化、高质量的数字加工和数据整序服务,进一步整合校内资源,促进数字化资料的保存、管理和共享。另外,学习支持中心的服务宣传推广工作中联合学生社团、校内外媒体等做出了一系列活动。还与校外的单位合作,主要是与数据库商、书商、互联网公司展开合作,其目的是实现资源的共建共享。

4 图书馆业务与机构的重组

随着新一轮高等教育改革的开始、学科发展的变化以及用户需求的变化环境下,图书馆的业务及机构也面临着一些挑战。为了适应用户需求及适应内外环境的变化,图书馆为了组织自身更好的发展,主动的对自身各要素进行调整,其理念是由原来的以“资源”为中心转移到以“用户”为中心,创新组织架构,再造业务流程,完善、增设了跨部门的工作团队,将实体部门与虚体的跨部门工作组相结合的运行模式,有效的整合和优化了人力资源,提高了组织运行效率。其中8个跨部门工作组:信息素养教育组、用户服务宣传与推广组、社交媒体运维组、学科馆员服务组、新技术研究与应用组、数据支持服务组、文献共享服务组、电子资源建设协调组。

5 启示

综上所述,我们可以看出,大学图书馆在资源、服务、管理建设方面展现出的发展包括以下几点:1突出学科化 图书

馆从资源建设到服务创新过程中,学科馆员扮演着一个主要角色。它不仅仅是与用户沟通的桥梁,更是拓展服务,深层次服务的挖掘者、推动者。同时重视分馆的建设,体现了对各院系学科资源的建设。²为了适应不断变化的环境及用户需求,图书馆也在不断的机构调整重组、业务流程再造。体现了印度图书馆学家阮冈纳赞的那句话“图书馆是一个生长着的有机体”。³善于营销,营造图书馆的良好形象。宣传推广系列活动,充分发挥学生及学生社团的作用。⁴服务的拓展及创新的服务模式,更加注重多元合作与发展。

鉴于上述所学内容,笔者认为有很多值得借鉴的地方:

(1)扩大馆藏资源的收集范围及可见性,在丰富馆藏资源类型、构建多元化馆藏的同时,要尝试多样化与创新性的资源揭示与发现途径;(2)加强学科馆员队伍的建设,进一步提升图书馆的科研支持能力,重视与分馆在学科资源建设上的联动性,深入了解用户的需求;(3)深化与校内外机构、分馆及学生社团的合作。协商资源的共建共享;善于营销(服务宣传推广);(4)积极构建机构仓储,深入研究资源描述与组织的新方式、科学(开放)数据(包括用户数据、服务数据)、开放存储与知识产权动态;(5)根据馆情、用户需求重新科学合理的规划业务、机构及图书馆空间。

为期近5周的北大图书馆学习和交流活动在紧张和愉悦中结束了。在紧张的学习、交流和走访中增长了见识、开拓了视野,了解了国内一流图书馆是如何致力于在新环境新理念下所开展的业务及探索;同时领略了北京大学图书馆张弛有度的工作氛围和图书馆为用户精细化的服务。当我以一个外来者的身份视角去学习、交流、参观这些高校图书馆的时候,让我对图书馆的工作有了新的认识,对我所处的图书馆工作有了新的理解、新的憧憬。并在自己的心里思考着与这些一流馆的差距,也在思考作为一名馆员如何做好自己的职业规划。在参观访问的这些馆中,都有自助设备如自助打印复印,自助借还书等先进设备,每个馆或多或少的都有部分业务外包。这些促使我们必须思考如何规划我们的职业生涯,在智能化及业务外包环境下馆员的优势在哪里,如何体现我们的价值。

致谢:感谢CASHL管理中心同事们热情接待和悉心安排、感谢北大图书馆领导和同事们的耐心指导与答疑解惑,感谢汤森路透对我们的资助。🍀



2016年CASHL前瞻性课题及“特藏++”深度服务立项通报

□ CASHL管理中心

根据《关于申报2016年CASHL前瞻性课题及“特藏++”深度服务项目的通知》（CASHL管理中心字〔2016〕第013号）的要求，各馆积极配合并按期完成了申报工作。综合各中心馆申报的情况，经管理中心组织评审，同意CASHL中心馆开展以下前瞻性课题与“特藏++”深度服务项目。具体如下：

1、CASHL前瞻性研究课题

序号	课题名称	学校	项目主持人
1	基于CASHL资源与服务的能力在线评估系统扩展研究	山东大学	李修波
2	基于二维码技术的CASHL快速服务研究设计	北京师范大学	杨雪萍
3	基于微社交的CASHL资源与服务拓展	东北师范大学	孙波
4	高校外刊资源共建共享研究——基于CASHL外刊资源增补实践的视角	复旦大学	邵诚敏
5	“一带一路”视角下的CASHL西北区域中心外文特色文献资源建设与保障研究	兰州大学	宋戈
6	基于ACRL《高等教育信息素养框架》探究CASHL的信息素养教育职能及功能设计	南开大学	张蒂
7	CASHL特藏++平台调研与框架设计	北京大学	王铮
8	CASHL新服务模式研究	北京大学	曾丽军

2、CASHL“特藏++”深度服务

序号	项目名称	资源类型	申报单位	申报人
1	《教育史——来自于哥伦比亚大学师范学院图书馆米尔班克纪念图书馆的珍藏》Unit1内容揭示与目次检索	缩微平片	北京师范大学	黄燕云
2	《希腊罗马作家作品集》平台建设与深度服务	图书	东北师范大学	杨雨师
3	《美国外交不档案-越南》深度服务	缩微胶卷	厦门大学	肖铮
4	《美国公民自由联盟档案》缩微胶卷数字化加工及特藏数据库的建设	缩微胶卷	吉林大学	刘冲娇



CASHL前瞻性课题2015年结项情况汇总

□ CASHL管理中心

按照《关于开展CASHL服务与前瞻性课题研究的通知》(CASHL管理中心字〔2015〕第012号)的要求,2016年6月底对2015年各单位申请的CASHL前瞻性课题进行了结项检查。现将各项目进展情况公布如下:

序号	课题名称	课题组成员 (第一位为项目负责人)	结项单位	结项情况
1	2016年CASHL外刊保障指导目录调研	王乐、邵诚敏、司徒楚楚、廖剑岚、沈扬、徐守杰、李咏梅、胡春娟、赵莉、赵华、冯彩芬	复旦大学	研究报告,已结项
2	CASHL嵌入用户网络的信息资源服务研究	廖莎、洪正国、程颖、杨红梅、周燕妮、乔南、王立杰、张耀蕾、雷霆、陆敏	武汉大学	研究报告,已结项
3	广州大学城高校图书馆资源共享平台CASHL嵌入式服务研究	周纯、罗春荣、蒋春林、王静芬、何祯、安鸿旭、司徒俊峰、李彦娇	中山大学	研究报告,已结项
4	移动操作系统下的CASHL服务与推广研究	宋戈、魏清华、张继忠、胡文静、孙林、赵发珍、郭玮、王海花、王艺洁	兰州大学	研究报告,已结项
5	开放环境下的文献传递服务研究	孙维莲、巩冰冰、王伟	清华大学	研究报告,已结项
6	WorldShare ILL国际馆际互借系统研究及对CASHL的启示	牛爱菊、张玲、杨雪萍、卿蔚、刘兰、韩丽	北京师范大学	研究报告,已结项
7	CASHL电子书借阅的可行性研究	梁南燕、曾丽军、孙维莲、王晶晶、杨薇	北京大学	研究报告,已结项
8	基于CASHL资源与服务知识能力在线评估系统研究	李修波、程蓓、宋西贵、廖静、李劲军、常翠音、刁卫民、董晓华、王勋鸿	山东大学	研究报告,已结项
9	基于客观数据的CASHL用户科研信息和服务需求实证研究——以南京大学CASHL用户为例	袁晓园、史梅、慎月梅、刘熙春	南京大学	研究报告,已结项



结项摘要

2016年CASHL外刊保障指导目录调研

复旦大学图书馆 王乐、邵诚敏、司徒楚楚、廖剑岚、沈扬、徐守杰(北京大学图书馆)、李咏梅(四川大学图书馆)、胡春娟(武汉大学图书馆)、赵莉(吉林大学图书馆)、赵华(南京大学图书馆)、冯彩芬(中山大学图书馆)

CASHL外刊订购自2004年开始,由北京大学、复旦大学等7所高校图书馆提供人文社会科学外刊保障,近十年来,CASHL保障刊目录按照各馆分配的学科确定各馆期刊目录,直到2014年没有做过大的调整。而在当前情况下,以往的目录已经无法满足需要,迫切需要更科学、合理的指导目录。

课题采用用户主观需求问卷调研和客观利用数据分析的方法,在调研各中心馆已订馆藏及订购特色的基础上,搜集整理外刊文献传递数据,并广泛征集了各学科专家的外文期刊需求,最终确定了:①吸取学科专家意见、②重视用户使用数据、③确保核心期刊覆盖率、④兼顾各语种期刊、⑤依据各馆保障学科、⑥兼顾各馆收藏特色、⑦考虑各馆实际情况共7大原则,以此为指导生成了保障刊指导目录,并根据各馆保障学科和订购情况,生成多个分配规则,完成了2016年保障刊的指导目录方案草稿。新的指导目录在保障学科期刊比例、小语种期刊比例上均有明显增加,同时,也针对7个中心馆的实际情况进行了保障学科的调整。

CASHL嵌入用户网络的信息资源服务研究

武汉大学图书馆 廖莎、洪正国、程颖、杨红梅、周燕妮、乔南、王立杰、张耀蕾、雷霆、陆敏

随着人工智能、云计算、移动应用等信息技术的应用和推广,用户更倾向于在自己工作生活的现场和过程中进行信息交流,使其不必到访特定场所,甚至也不必首先到访特定网站,就可以开始利用其所需的信息资源服务。在这种情况下,发展嵌入用户网络的信息资源服务,尝试将CASHL文献资源和服务嵌入到成员馆或用户使用比较集中的平台,加强与用户之间的直接互动,与用户之间建立一种协同工作关系,将CASHL服务无缝的、动态的融入用户的工作生活当中,使成员馆和用户更好地共享、利用CASHL资源与服务是本课题研究的最终意义。

本课题尝试通过多种形式将CASHL文献资源嵌入到用户更熟悉和了解的本校图书馆网络,一站式检索和揭示CASHL文献资源;针对用户利用碎片时间通过移动通讯工具获取信息的使用行为,将CASHL服务嵌入微信平台,实现信息发布、资源检索、提交和查询申请、参考咨询、用户互动等功能;将CASHL资源与服务嵌入LibGuides学科服务平台及信息素养教育中,与各学科用户之间建立直接的联系。通过对多种嵌入模式的比较分析,为成员馆提供可供参考的嵌入式服务模型,并为CASHL的资源信息服务提出新的方向和建设性意见。



广州大学城高校图书馆资源共享平台CASHL嵌入式服务研究

中山大学图书馆 周纯、罗春荣、蒋春林、王静芬、何祯、安鸿旭、司徒俊峰、李彦娇

CASHL拥有丰富的人文社科资源以及覆盖全国的服务体系。2014年11月,广东省“创新强校工程”组织建设广州大学城图书馆资源共享项目。本项目将CASHL资源、服务嵌入广州大学城图书馆资源共享项目中,为大学城师生进一步推广CASHL资源和服务。

项目实施包括三个方面:(1) CASHL资源嵌入广州大学城高校图书馆资源共享门户平台。将CASHL的各种资源,嵌入大学城资源共享平台中,通过资源导航和检索的方式,提供各种资源的检索、介绍和资源获取途径,引导大学城用户更多地去发现和获取CASHL资源。(2) CASHL资源与服务嵌入广州大学城高校图书馆资源联合目录(统一检索)系统。在联合目录的检索界面嵌入CASHL检索框,检索广州大学城高校图书馆资源的同时能通过Mashup的方式,同时检索CASHL资源,并在同一界面中显示CASHL资源的检索结果。(3) CASHL服务引入广州大学城图书馆共享服务门户平台。在共享服务门户平台中,嵌入CASHL文献获取、馆际互借等各项服务,并在广州大学城服务宣传推广之中对CASHL的服务进行重点推广、宣传和培训。

广州大学城高校图书馆资源共享平台中嵌入CASHL的资源与服务,提高了CASHL资源利用率和服务覆盖范围,从而提升CASHL的品牌影响力。同时,也较好地提升了广州大学城图书馆资源共享项目的层次。

移动操作系统下的CASHL服务与推广研究

兰州大学图书馆 宋戈、魏清华、张继忠、胡文静、孙林、赵发珍、郭玮、王海花、王艺洁

在对iOS、Android、Windows Phone等移动操作系统、微信公众平台等特性分析的基础上,重点对基于微信的CASHL资源、服务和营销策略进行了研究设计。

课题第一章介绍了主流移动操作系统及用户行为特征,重点对移动操作系统下的CASHL用户行为进行了调研和分析。第二章从制度、团队、内容、用户组等方面介绍了CASHL微信服务体系建设,同时制定了CASHL微信公众平台的营销策略。第三章介绍了微信开发环境的搭建以及CASHL微信公众号的功能与菜单设计。第四章介绍了CASHL微信营销评价指标的构建及利用。

微信作为移动互联网新型的传播媒体,对各个领域产生了极大的影响。CASHL微信公众平台建设是在新信息环境下CASHL资源与服务拓展的有益探索。实现移动环境下的CASHL服务与推广,提升CASHL的增值服务能力,微信是达到这一目的的重要载体。希望通过建设CASHL微信公众平台,能够进一步增强CASHL的微服务能力,拓展CASHL资源与服务的辐射面,为CASHL开展多元化的信息服务提供参考。



开放环境下的文献传递服务研究

清华大学图书馆 孙维莲、巩冰冰、王伟

OA文献的发展得到政府、图书馆、科技界、社会团体等各界支持,近几年OA文献发展迅速,据有关研究者估算至2014年,大概有24%的学术资源可以在网上免费获得,而到今年(即2016年)这个数字将上升到50%,影响范围涉及各种文献类型,专家们也进一步提出开放知识、开放研究等。Plos ONE、OALibJournal等Maga期刊的出现,引起了广泛的关注,同时激起人们对期刊质量的注意,2015年DOAJ开始的重新登记收录期刊,剔除不合规范要求的期刊,OA出版商黑名单制度对进一步规范OA期刊也有积极的意义。

从现有数据和分析看,OA文献的发展造成文献传递量的下降,同时也为文献传递提供了新的途径;目前查找OA文献存在诸多难点和问题,这对文献传递馆员提出更高的要求。OA文献时代要求文献传递馆员也是OA文献馆员,积极参与期刊质量的控制,对低质量期刊,主动向“开放获取出版商黑名单(Beall's List of Predatory Publishers 2015)”联系举报。积极参与数据库整合工作,例如将CASHL(人文社科保障体系)期刊数据库中引入人文社科类OA文献,这将进一步加大人文社科文献的保障力度,方便读者一站式获取。鉴于目前很多OA机构库和OA出版商的期刊数据库允许下载收割,这将使CASHL将人文社科类OA文献收割到本地收藏成为可能,在丰富CASHL资源的同时,方便读者下载阅览。

WorldShare ILL国际馆际互借系统研究及对CASHL的启示

北京师范大学图书馆 牛爱菊、张玲、杨雪萍、卿蔚、刘兰、韩丽

近些年随着国际学术交流的繁盛、研究水平的提高,研究者对国外文献的需求有增加趋势,同时也对馆际互借和文献传递服务提出了更高的要求,CASHL服务面临着新的机遇和挑战。OCLC(Online Computer Library Center)的WorldShare ILL平台作为最大的馆际互借和文献传递网络系统,支持全球文献资源共享。通过对OCLC WorldShare ILL和CASHL两大平台的对比分析,为CASHL服务的可持续性发展提出建议。通过搜集两大平台相关的资料,从管理合作模式、资源建设、工作系统三个方面进行解构分析。CASHL服务若要实现可持续发展,需要在精细化管理、资源深度整合、强化技术支持、规范工作流程、重视文化建设与传播等多个方面努力。

CASHL电子书借阅的可行性研究

北京大学图书馆 梁南燕、曾丽军、孙维莲(清华大学图书馆)、王晶晶、杨薇(厦门大学图书馆)

课题的主要研究目的是了解国内外图书馆电子图书的服务方式,指出CASHL现有电子图书服务方式的不足,建议CASHL考



考虑新的电子图书服务方式，即电子图书借阅模式，让更多的读者享受电子图书的服务，充分利用电子图书。本课题主要采用文献研究和实例研究方法。首先通过文献调研了解国内外电子图书服务的发展现状，然后用具体例子介绍国内外图书馆采用的电子图书服务的具体方式，分析CASHL现有的电子图书服务方式及其存在的不足，最后提出CASHL电子图书借阅服务的可行性方案。

基于CASHL资源与服务的知识能力在线评估系统研究

山东大学图书馆 李修波、程蓓、宋西贵、廖静、李劲军、常翠音、刁卫民、董晓华、王勋鸿

本课题是一项尝试通过建立互联网测试系统，提高用户对CASHL资源和服务认知水平和应用能力，找到CASHL资源与服务有效推广方式的研究。

本课题主要就以下内容进行了深入研究。一、如何建立科学完整的CASHL资源和服务相关知识的试题库。首先，根据CASHL资源和服务的特点，将题库分为“什么是CASHL、CASHL资源、CASHL服务、CASHL文献传递系统、文献常识”等五个模块。其次，根据应用对象，将每部分试题分为三个部分，分别针对用户、图书馆员、馆际互借员。二、如何保证测试平台自由组卷、随机问答等功能的实现。基于问卷星在线问卷系统，实现了对测试对象同一IP地址等测试限制的配置；找到了实现试题随机问答等内容配置的方法；找到了测试题目自由组合等功能实现的途径。

在课题研究过程中，应用了内容分析、归纳推理、个案研究等研究方法，对题库试题、模块间的关系，以及考核对象进行了审慎的分析和研究，安排了不同考核对象的试题难易度；修改了试题本身存在的重复性答案、试题逻辑周延等问题；探讨了用户信息采集问题；设置了题库的外观、随机、问卷设置等功能等。

本课题研究成果，可用于CASHL资源与服务知识的推广；馆际互借员适格能力考评；图书馆员馆际互借知识考核等。

基于客观数据的CASHL用户科研信息和服务需求实证研究 ——以南京大学CASHL用户为例

南京大学图书馆 袁晓园、史梅、慎月梅、刘熙春

自2004年至今，作为华东北区域中心，南京大学图书馆在提升CASHL学术影响力，提高文献资源满足率和尝试探索本校用户的科研信息需求方面，做出了诸多的尝试和努力。本报告拟从用户体验入手，对南京大学的开世览文用户使用CASHL的情况进行量化处理，将用户使用或科研产出与CASHL服务之间的关连做定量分析，从而获得改进CASHL学术资源服务重要的影响因素。项目结论：CASHL西文资源能够很好地满足南京大学硕博学位论文的研究需求，对研究型用户提供了非常好的资源获取平台；一些硕博学位论文的定题研究以及CASHL资源的申请目录有助于丰富和多元化本馆的馆藏建设；图书馆的政策和费用是促进CASHL申请量增加，用户对服务需求增加的重要因素；CASHL馆藏资源在数据揭示和平台管理上还有一些方面亟待完善。



2016-2017年度CASHL-Emerald 图书馆情报学国际出版项目正式启动

□ CASHL管理中心

为在国际范围内展示更多中国的图书馆情报学研究成果，扩大国内图书情报学研究的国际影响力，提升国内高校图书馆情报学学术队伍的研究水平，CASHL携手Emerald出版社从即日起，正式启动2016-2017年度“CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目”，为全国高校范围内有学术出版需求的图书馆员提供国际学术期刊出版服务。

一、项目内容

- 1) 聘请海内外图书情报学领域专家对投稿到CASHL的学术论文选题、研究方法等提供修改意见建议；
- 2) 聘请海内外图书情报学领域专家对论文语言表达进行润色；
- 3) 择优推荐到国际学术期刊发表，同时提供论文出版环节的咨询与帮助。

二、项目流程

- 1) 投稿人将自己有意发表在国际学术刊物、但希望对论文选题、内容和语言表达等进行修改润色的学术论文投稿给Emerald出版社（投稿邮箱 sub@emeraldinsight.com.cn）；

2) Emerald出版社对提交的论文进行初选，并对入选论文的基本格式、语言、参考文献规范等进行必要的建议和修改；

3) Emerald出版社择优推荐12篇文章提交CASHL，CASHL聘请海内外图书馆学和情报学专家对论文的选题、研究方法、研究意义等提出修改意见建议。每篇文章建议修改次数不超过2次。

4) CASHL最终择优推荐6篇论文给Emerald出版社，由Emerald提交海内外专家学者进行语言润色，并与原作者一起确定终稿及投稿期刊，同时提供论文出版环节的咨询与帮助。

三、接受稿件时间

自即日起至2016年10月31日。

四、所投学术论文稿件基本要求

- 1) 论文语言为英语，选题范围为图书馆学或情报学；
- 2) 字数5000-8000单词；
- 3) 参考文献不少于15篇，其中外文文献不少于5篇；
- 4) 不存在著作权争议，数据来源真实。



五、其他说明:

(1) 投稿相关问题可咨询Emerald出版社, 联系人: 杨柳, 邮箱: pub3@emeraldinsight.com.cn, 电话: 010-82250912;

(2) CASHL择优推荐后, 最终录用由所投国际学术期刊编辑部决定。

附: 通过“CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目”正式刊发的文章一览

2014年6月-2016年7月, CASHL通过项目择优推荐12篇文章到国际学术刊物, 截至目前, 已有5篇文章被国际学术刊物正式录用(其他文章正在推荐发表过程中)。

● 2014-2015年度

1. 作者: 翟晓娟, 王晶晶

单位: 南京大学

文章标题: Improving relations between users and libraries: A survey study in Chinese academic libraries

发表期刊: The Electronic Library

收录情况: SSCI (影响因子: 0.436)

链接: <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/EL-03-2015-0041>

2. 作者: 朱锁玲, 包平

单位: 南京农业大学

文章标题: The use of Geographic Information System in the development and utilization of ancient local chronicles

发表期刊: Library Hi Tech

收录情况: SSCI (影响因子: 0.798)

链接: <http://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/LHT-03-2015-0028>

3. 作者: 刘霞

单位: 武汉大学

文章标题: Research data management in universities of central China: a practice at Wuhan University Library

发表期刊: The Electronic Library

收录情况: SSCI (影响因子: 0.436)

链接: (已录用, 尚未正式出版)

4. 作者: 朱前东

单位: 暨南大学

文章标题: Differences of Pareto principle performance in e-resources downloads distribution: an empirical study

发表期刊: The Electronic Library

收录情况: SSCI (影响因子)

链接: (已录用, 尚未正式出版)

● 2015-2016年度


1. 作者: 赵勇, 李冬, 韩明杰, 李晨英, 李冬梅

单位: 中国农业大学图书馆情报研究中心

文章标题: Characteristics of research collaboration in biotechnology in China: evidence from publications indexed in the SCIE

发表期刊: Scientometrics

收录情况: SSCI (影响因子: 2.084)

链接: <http://link.springer.com/article/10.1007/s11192-016-1898-1> 



CASHL启动“开世览文名师讲坛”项目

为广泛揭示CASHL相关资源，促进对CASHL馆藏资源的使用，宣传CASHL品牌形象，CASHL管理中心9月正式启动“开世览文名师讲坛”项目，希望以CASHL大型特藏或CASHL资源为发端，通过邀请人文社会科学领域名师或专家就某个问题进行专题讲演或报告，促进相关资源的可见度和使用。

自2016年10月起，CASHL管理中心与Springer-Nature进行为期三年的合作，共同设立“开世览文名师讲坛”专项基金支持该项目活动的展开，每年活动场次约8-10次。

为扩大活动的覆盖面，活动将采用新媒体直播平台进行直播，届时，全国、乃至全球对该专题感兴趣的用户都可以通过手机或其他便携设备进行收听。📺



本期编辑部: CASHL管理中心
责任编辑: 曾丽军

CASHL主页网址: <http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址: 北京市海淀区北京大学图书馆内
电话: 010-62767165
传真: 010-62760570
Email: ref@cashl.edu.cn
新浪微博: CASHL开世览文



CASHL微信二维码



新浪微博二维码