

CASHL 专家咨询组换届暨第八次工作会议成功召开

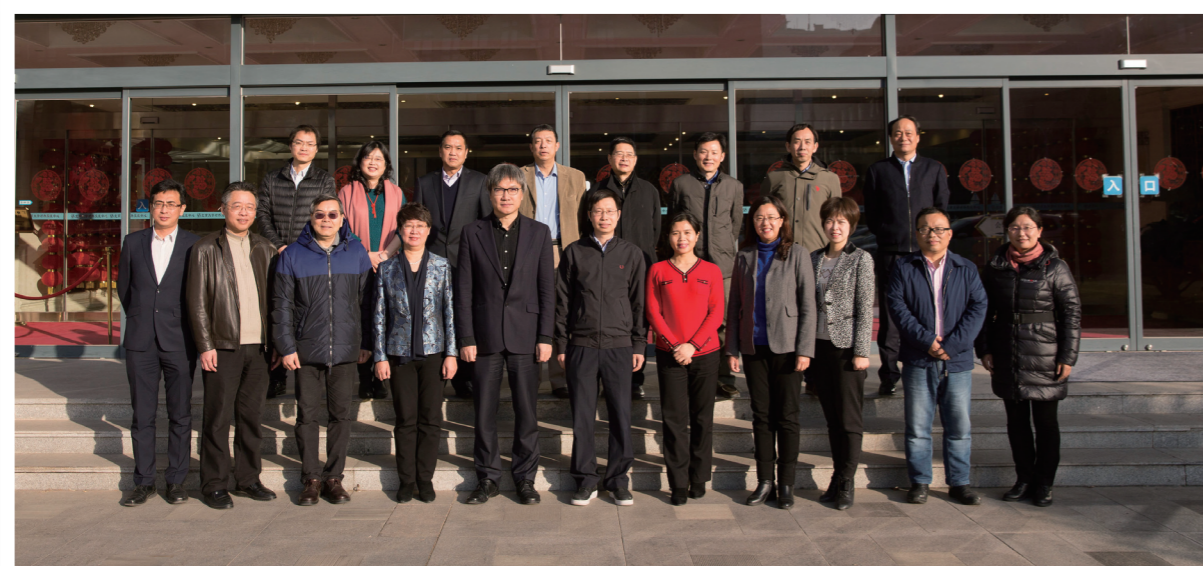
CASHL 最新引进一带一路资源中心数据库

“开世览文名师讲堂”第 4-7 期成功举行

CASHL 服务工作组成立 / 新媒体宣传推广工作组 2018 年工作会议成功召开

2017 年 CASHL 大型特藏资源专家评审会顺利召开

2018 年“CASHL/ 科睿唯安西部馆员培养与交流合作项目”遴选启动



CASHL 专家咨询组换届暨第八次工作会议合影



CASHL 服务工作组成立 / 新媒体宣传推广工作组 2018 年工作会议合影

本期编辑部: CASHL 管理中心  
责任编辑: 曾丽军

CASHL 主页网址: <http://www.cashl.edu.cn>  
管理中心地址: 北京市海淀区北京大学图书馆内  
电话: 010-62767165  
传真: 010-62760570  
Email: [ref@cashl.edu.cn](mailto:ref@cashl.edu.cn)  
新浪微博: CASHL 开世览文



CASHL 微信二维码



新浪微博二维码





**要闻播报**

CASHL 专家咨询组换届暨第八次工作会议成功召开	1
CASHL 最新引进一带一路资源中心数据库	3
“开世览文名师讲堂”第4-7期成功举行	4
CASHL 服务工作组成立 / 新媒体宣传推广工作组 2018年工作会议成功召开	5

**服务与宣传**

孔孟故里润书香——CASHL 走进山东高校宣传推广会	8
四川大学为西藏自治区文献信息中心工作人员 开展 CASHL 培训	10
CASHL 给你多一种可能——南京大学图书馆 CASHL 宣推活动报道	11
北国初冬逾寒，飧服务 CASHL 送暖——东北区域宣传活动报道 “一枝独秀不是春，百花齐放春满园” ——“我是 CASHL 代言人”视频大赛圆满落幕	12
2017 年粤桂琼高校图书馆特色资源建设 学术研讨会暨 CASHL 华南区域中心工作会议成功召开	15
钱塘书潮，文化江南——CASHL 资源与服务浙江省宣传活动总结	16
CASHL 走入咸阳师范学院	18
共享·提升·致远 ——2017CASHL 华东南地区宣传与推广工作会议成功召开	20
同行十三年 CASHL 就在你身边 ——2017 年华中区域优惠活动纪实	21
2017 年 CASHL 成员馆使用排行榜 (TOP20)	24
2017 年 CASHL 优惠活动通报	26
	27

**工作动态**

2017 年 CASHL 大型特藏资源专家评审会顺利召开	31
2018 年期刊订购情况报告	32
CASHL 再次引进 Brill 电子书	34

**合作项目**

2018 年“CASHL/科睿唯安西部馆员培养与交流合作项目” 遴选启动	35
---	----

**工作动态**

CASHL 前瞻课题 2016 年结项情况汇总	38
2017 年 CASHL 服务优秀团队和先进个人通报	42
2017 年 CASHL 馆际互借服务馆表彰通报	43
2017 年 CASHL 工作总结	44
2017 年 CASHL 大事记	48



# CASHL 专家咨询组换届暨第八次工作会议成功召开

□ CASHL 管理中心 朱本军



为进一步贯彻落实中共中央繁荣发展哲学社会科学、建设中国特色哲学社会科学体系精神，支持中国高校人文社会科学学科向世界一流发展，保障中国高校人文社会科学文献中心（China Academic Social Sciences and Humanities Library，简称CASHL）的整体规划和建设运

行，2018年1月19日，CASHL专家咨询组换届暨第八次工作会议在北京大学英杰交流中心召开。教育部社科司谭方正副司长、北京大学王博副校长、CASHL管理中心主任/北京大学图书馆陈建龙馆长、CASHL管理中心副主任/北京大学图书馆肖珑副馆长，及全国14个高校和科

研机构的专家出席会议。会议产生新一届CASHL指导委员会和新一届CASHL专家咨询组。会议由陈建龙馆长主持。

王博副校长在致辞中热烈欢迎各位领导和专家，对CASHL项目在北大实施的历史和现状做了简要介绍，并希望各位专家在教育部的





要求下为CASHL项目出谋划策,让CASHL未来发展得更好。紧接着,教育部社科司谭方正副司长和王博副校长,向受聘专家颁发聘书。之后,CASHL管理中心副主任肖琰详细介绍了CASHL项目的历史、现状和拟提交本次会议讨论的三个文件讨论稿。在会议讨论环节,来自北京大学、武汉大学、南京大学、四川大学、中山大学、吉林大学、兰州大学、农科院农业信息研究所等单位的专家学者发言,盛赞CASHL在过去三十多年建设中对高校人文

社会科学起到重要作用,认为CASHL应该向更大格局发展,根据新趋势、新需求调整发展战略,支持人文社会科学走向世界,建议教育部予以更大支持,把CASHL真正建成“国家人文社会科学信息资源平台”。

教育部社科司谭方正副司长在总结阶段对上一届专家咨询组表示感谢,对新一届专家咨询组表示祝贺,同时,对CASHL项目的历史贡献进行了肯定。关于未来CASHL指导委员会和专家咨询组的工作,

提出要体现政治意识、服务意识、质量意识、责任意识、协同意识、节俭意识等6个意识,处理好“收放关系”、“死活关系”、“前后关系”、“内外关系”等,继续把CASHL项目影响做大、把CASHL联盟和人文社科领域权威专家的影响扩大。

教育部社科司科研处梅红处长、段洪波调研员、中国教育图书进出口公司总经理王建新、CASHL管理中心秘书长朱本军列席会议。

## CASHL 最新引进 一带一路资源中心数据库

□ CASHL管理中心 章琳



[开启你的阅读之旅]



为支持国家“一带一路”战略发展及其研究需要,根据教育部社科司要求,CASHL于2017年开始加强“区域与国别”及“一带一路”资源建设。CASHL谈判组经过需求调研、前期评估、组织试用、二次评估、方案谈判,决定以引进一带一路沿线国家出版的资源为主,为一带一路发展研究提供原始文献保障。2017年首先引进EBSCO一带一路资源中心数据库(The Belt and Road Initiative Reference Source)。

The Belt and Road Initiative Reference Source—一带一路资源中心数据库(简称BRIIRS)由美国EBSCO公司出品,曾用名One Belt One Road Reference Source(OBOR)。数据库收录“一带一路”沿线65个国家的包括贸易、商业、文学、艺术、人文研究、地理、军事历史、政治科学等学科文献,特别是65个国家中许多难以获得的小国家在该地区所发行的期刊和区域性研究报告等珍贵资源。EBSCO一带一路资源中心数据库为全文数据

库,收录5,042种全文期刊,120种报纸及新闻电讯,以及超过500种各类报告和会议记录。

经过征集成员,首批共10家CASHL中心馆参加采购。参与订购的成员馆包括:北京大学、北京师范大学、南京大学、南开大学、清华大学、厦门大学、四川大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学。各订购成员馆用户可以通过合法IP直接访问,其他成员馆及注册用户可以通过CASHL文献传递服务获取文献。





## “开世览文名师讲堂”第4-7期成功举行

□ CASHL管理中心

2017年9-12月，“开世览文名师讲堂”在四川大学、北京师范大学、兰州大学、山东大学的支持下，又成功举办了4期，分别是：

期次	播出时间	内容	承办学校	回听二维码
4	2017年9月21日 19:00-20:30	《欧洲文艺复兴：定义、起源和影响》 主讲人：刘耀春（四川大学历史文化学院世界史系教授） 主持人：姜晓（四川大学图书馆馆长助理）	四川大学	
5	2017年11月2日 19:00-20:30	《互联网时代的认知与学习》 主讲人：余胜泉（北京师范大学教育学部副部长、“移动学习”教育部-中国移动联合实验室主任、北京师范大学未来教育高精尖创新中心执行主任） 主持人：张玲（北京师范大学图书馆馆长助理）	北京师范大学	
6	2017年12月6日 19:00-20:30	《民族宗教学视野下的宗教民族志研究》 主讲人：王建新（兰州大学教育部人文社会科学重点研究基地西北少数民族中心副主任、兰州大学历史文化学院教授） 主持人：宋戈（兰州大学图书馆副馆长）	兰州大学	
7	2017年12月19日 19:00-20:30	《“丙子之役”与南汉山城之围》 主讲人：石少颖（山东大学历史文化学院副教授） 主持人：程蓓（山东大学图书馆副馆长）	山东大学	

四场讲座涉及历史学、宗教学、教育学热点问题，每场直播都吸引了千名左右听众在线收听，讲座内容深入浅出、精彩纷呈，受到了用户的一致好评。希望通过CASHL名师讲堂后续系列活动，充分挖掘使用CASHL和Springer Nature资源，使其成为全国师生研究和学习的得力助手。欢迎广大用户扫描二维码回顾收听各期讲座！

## CASHL 服务工作组成立 / 新媒体宣传推广工作组 2018 年工作会议成功召开

□ CASHL管理中心 曾丽军

为进一步贯彻中共中央繁荣哲学社会科学的精神，服务国家战略和人文社会科学的一流发展需求，推动CASHL用户服务的转型及发展，CASHL管理中心诚邀CASHL各中心馆及有关成员馆成立“CASHL服务工作组”，并于2018年1月5日在厦门大学图书馆召开“CASHL服务工作组成立暨2018年工作会议、CASHL新媒体宣传推广工作组2018年工作会议”。来自CASHL全国中心、区域中心、学科中心、优秀成员馆的45名代表参加了本次会议。

上午的会议由厦门大学图书馆陈小慧副馆长主持。首先由厦门大学图书馆萧德洪馆长致辞，欢迎各位代表莅临厦门大学参加此次会议。萧馆长肯定了CASHL为人文社科领域的研究人员提供的优质资源与服务，并期许未来在协调馆藏、文献服务方面做出更大的进步。南京大学图书馆史梅副馆长代表CASHL新媒体服

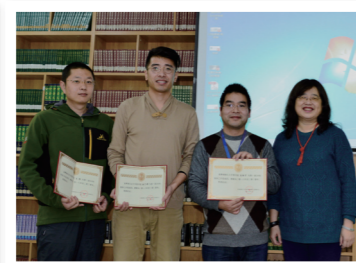


务组致辞，她肯定了服务工作组成立是CASHL工作求新求变的一种方式，面对新形势新挑战，CASHL未来的工作将任重道远。

CASHL管理中心肖琬副主任做了题为《面向双一流建设建设的CASHL文献资源共享服务》的报告，详解了双一流建设中高校图书馆的定位与目标，以及CASHL在双一流建设中向数字化服务、学科服

务、新媒体服务等转型与拓展方向。CASHL管理中心的曾丽军老师详细讲解了《服务工作组工作条例（草案）》、服务工作组任务解读及任务分工，明确了CASHL服务工作组7个项目的目标与任务。随后由厦门大学图书馆萧德洪馆长、南京大学图书馆史梅副馆长、CASHL管理中心肖琬副主任为CASHL服务工作组成员颁发聘书。





接下来，CASHL新媒体工作组组长单位南京大学图书馆慎月梅老师汇报新媒体工作组2017年的主要工作与成果。东北师范大学图书馆徐枫老师以优秀案例《使女的故事》为例，分享了策划、撰写、编辑微文的全过程。之后，各小组围绕工作条例、工作任务、工作计划等内容进行分组讨论。

下午的会议由CASHL管理中心朱本军秘书长主持。CASHL服务工作组7个项目组以及新媒体工作组

在充分地研究和讨论后，由小组组长汇报本组的工作内容及工作计划。2018年CASHL将在新媒体服务、微社区内容服务、前瞻性课题成果转化、服务评估指标、文献传递和馆际互借发展对策研究、年度阅读报告发布、特藏++平台设计、信息素养教育等方面推动CASHL服务的发展，推进CASHL服务的优化与转型。各小组在听取了与会代表的意见和建议后，CASHL管理中心肖琬副主任做总结发言。希望服务工作

组成为CASHL各中心馆服务方面共同合作交流平台，年轻人的成长空间，成为高校最好的服务团队。

此次会议，高效紧凑、任务明确，为CASHL服务高校双一流文献资源建设做好了准备，为CASHL服务转型创造了条件，为CASHL未来发展奠定了基调。CASHL服务工作组和新媒体工作组，将以此为已任，深化服务内容，拓展服务领域，不断提升CASHL的学术影响力以及社会效益。

### 附：第一届CASHL服务工作组成员及任务分工

- 组长：肖琬（CASHL管理中心）  
 副组长：陈永英（复旦大学图书馆）  
 张玲（北京师范大学图书馆）  
 曾丽军（CASHL管理中心）

项目组	姓名	单位
年度阅读报告设计及发布	杨薇*	厦门大学图书馆
	沈明喆	南开大学图书馆
	廖莎	武汉大学图书馆
	苗琳	吉林大学图书馆
	邵博云	浙江大学图书馆
前瞻课题成果利用	张玲*	北京师范大学图书馆
	罗利玲	华中科技大学图书馆
	李爱华	吉林大学图书馆
	陈信	云南师范大学图书馆
馆际互借与文献传递 业务发展对策研究	许静波	东北师范大学图书馆
	陈永英*	复旦大学图书馆
	陆尧	中国人民大学图书馆
	唐东岭	华中科技大学图书馆
开展信息素养教育	孙林	兰州大学图书馆
	林奕纯	厦门大学图书馆
	张蒂*	南开大学图书馆
	孙维莲	清华大学图书馆
	李修波	山东大学图书馆
微社区内容服务	叶升阳	绍兴文理学院图书馆
	焦皎	中国人民大学图书馆
	蒋旭	四川大学图书馆
	张宇*	南京大学图书馆
特藏++服务平台设计	杜璟	华东师范大学图书馆
	胡文静	兰州大学图书馆
	张扬	云南师范大学图书馆
建立多元化服务评估指标体系	潘薇	中山大学图书馆
	张乃帅*	北京大学图书馆
	王铮	北京大学图书馆
	陈振宇	浙江大学图书馆
	曾丽军*	CASHL管理中心
	曾英姿	四川大学图书馆
廖静	山东大学图书馆	
涂志文	武汉大学图书馆	
王庆浩	复旦大学图书馆	
牛爱菊	北京师范大学图书馆	

注：带\*号者为各项目组负责人。





## 孔孟故里润书香

### ——CASHL 走进山东高校宣传推广会

□ 南京大学图书馆 张宇



2017年9月22日，由南京大学图书馆主办，山东大学图书馆承办的“孔孟故里润书香——CASHL走进山东高校宣传推广会”在山东大学图书馆举行。山东大学图书馆馆长程蓓、山东省图工委秘书长刘相金、南京大学图书馆副馆长史梅、CASHL管理中心秘书长朱本军以及来自山东29家66位高校图书馆的馆员代表参会。此次会议意在

加强南京大学和山东省内高校互动联系，挖掘山东省的文献需求潜力，推动山东省内高校图书馆文献资源共建、共享工作、促进馆际互借与文献传递工作人员之间的交流，提高山东省的整体文献资源保障水平。

此次会议由山东大学图书馆馆长程蓓主持。会议日程分成二个阶段：上午大会主要介绍了CASHL的

特色资源、资源服务、大型特藏以及新媒体宣传和服务；下午主要侧重于CASHL系统的上机操作以及实用技巧。

上午会议首先由CASHL管理中心秘书长朱本军围绕CASHL历史沿革、资源现状、服务现状和CASHL新动向及展望四个方面做了详细介绍。CASHL (China Academic Social Sciences and Humanities Library) 是

全国性的唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心，主要侧重于西文原版图书的借阅和服务。朱本军指出CASHL未来发展将紧紧围绕国家重大战略和高校学科建设，为国家人文社会科学的发展提供强有力的基础支撑，保障全国人文社科教学科研人员获取资源的公平性和公正性。南京大学图书馆史梅和大家分享了2017年度华东地区高校图书馆CASHL服务概况，南京大学图书馆CASHL服务的整体情况，以及CASHL的新媒体工作。史梅馆长提出，希望未来有更多的山东高校能够加入到CASHL这个大家庭中，让资源为更多的学生和老师

所用。南京大学袁晓园从CASHL服务具体细节入手，向大家介绍了CASHL系统服务、如何登陆注册，检索等相关事项。山东大学图书馆李修波主要介绍了CASHL资源与CASHL服务百科知识互动测试平台。

下午南京大学图书馆袁晓园介绍了南京大学图书馆CASHL可借阅的纸质资源，包括南京大学特有的民国期刊，地方志，古籍线装书，以及特色的电子资源，同时对比了南京大学图书馆和山东图书馆在JSTOR学科采购上的对比。山东大学图书馆廖静老师通过实用上机操作，讲

解如何使用CASHL申请、检索、传递、结算和运送文献。

此次会议增进了南京大学和山东省内高校图书馆之间的联系和交流。会议结束后，山东大学对大家进行了培训测试，交流关于CASHL的相关问题。希望通过此次交流，能够让更多的山东高校了解和掌握CASHL的服务流程与操作规范，拓展CASHL的服务领域，提升CASHL的服务质量和水平，同时也欢迎更多的山东高校加入到CASHL的大家庭中。而南京大学图书馆作为华东地区区域的中心馆，也将竭尽全力为大家提供帮助，更好地为高校师生提供优质快捷的服务保障。







## 四川大学为西藏自治区文献信息服务中心 工作人员开展 CASHL 培训

□ 四川大学图书馆 曾英姿



2017年9月11日—9月16日西藏自治区文献信息服务中心的6位老师（西藏大学、西藏民族大学、西藏藏医学院、西藏农牧学院）到四川大学图书馆参加业务培训。

9月14日下午，四川大学图书馆作为CASHL西南区域中心专门为西藏自治区的老师培训CASHL服务。罗宏老师以《CASHL文献传递服务介绍》为题，介绍CASHL（开世览文）的服务基本情况，并演示CASHL馆际互借系统业务流程的使用方法，以及读者注册和申请流程。6位老师认真学习，并在电

子阅览室进行了实际操作，经过培训西藏的老师们基本上掌握了CASHL馆际互借系统的使用方法。此外，罗宏老师还重点向他们宣讲了CASHL面向西藏自治区的成员馆文献传递免费活动，希望他们能够在自己的学校尽快开展CASHL馆际互借与文献传递服务，并对本校师生加大宣传力度，使得西藏自治区的广大师生能够方便、快捷的获取CASHL文献，扩大CASHL在西藏自治区高校的影响，同时希望西藏自治区其他还未加入CASHL的高校能尽快的加入到CASHL这个大家庭中来。

## CASHL 给你多一种可能

### ——南京大学图书馆 CASHL 宣推活动报道

□ 南京大学图书馆 张宇

2017年11月9日读书节期间，南京大学图书馆举办了题为“校外精品资源获取秘籍”的专场讲座。来自中文系、外国语学院、历史学院、哲学系及其他院系的同学参加了此次讲座，并在会后讨论了CASHL使用过程中遇到的问题，并分享了CASHL的使用心得。

讲座以播放南京大学图书馆馆际互借小组制作的开世览文宣传片“CASHL给你多一种可能”开始，短片通过场景演绎的方式模拟学生在查找文献的过程中遇到的一些问题，引出CASHL的特点、电子文献和图书传递的时间和方式以及如何注册和使用开世览文。2015年10月图书馆为支持科研推出了“你借书 我买单”——馆际互借·文献传递免费政策，通过CASHL申请的图书都不需要读者付费，该政策实施两年以来赢得了师生的一致好评。

本次讲座详细介绍了CASHL系统的使用规则、注册方法和申请窍门，并通过实际的申请案例向读者生动展示了为何有的申请总是被拒绝被终止，和大家分享了申请成功提交的小秘诀。作为CASHL新媒体工作组的组长单位，我们向大家介绍了CASHL两大微服务平台：微博和微信。今年CASHL微信推出了大型的名师讲堂活动，邀请各高校

名师针对目前热点话题进行分析和探讨。目前已经成功举办了5期。

通过此次讲座，CASHL老用户深入学习了CASHL系统的使用诀窍，新用户了解了CASHL的相关知识并掌握了CASHL资源的获取方法。我们将再接再厉，通过CASHL为大家的学术道路提供丰富的文献保障。







# 北国初冬天逾寒， 飨服务 CASHL 送暖

## ——东北区域宣传活动报道

□ 吉林大学图书馆 李爱华

丁酉年秋，为贯彻CASHL管理中心2017年宣传推广活动计划，更好地到基层宣传CASHL资源与服务，使更多高校外文需求者，受益于CASHL快捷、优质、高效的服务。CASHL东北区域中心在主题为“北国初冬天逾寒， 飨服务CASHL送暖——东北区域优惠活动”前夕，畅所欲言，由所在区域成员馆自愿申请，成员馆确定走基层宣传时间。区域中心宣传老师经过精心准备，以饱满的工作热情等待宣传时间的到来。今年走基层宣传历时近一个月，分别走入黑龙江、吉林、辽宁省，这期间得到了哈尔滨理工大学、哈尔滨师范大学、东北师范大学人文学院、长春理工大学光电信息学院、辽宁何氏医学院、沈阳城市学院图书馆，在此特别感谢这些同行对CASHL宣传工作的鼎力支持。

### 黑龙江省行



9月26日，CASHL区域中心老师应哈尔滨理工大学图书馆邀请，如约来到冰城，这里是2017年CASHL走进基层宣传工作的第一站。哈理工大学是以理工科为主的高校，

CASHL丰富的资源，多样化的服务受到了外国语学院和文科院系师生的欢迎，尤其是这次宣传把CASHL小语种资源和特色资源作为重点，更是受到俄语、日语、韩语系师生的关

注。宣传结束后，师生们纷纷建议，今后，CASHL资源宣传要加大区域特色文献和小语种文献的宣传力度，要用这些区域文献来助力地方区域科学研究。



9月27日，CASHL东北区域中心走基层来到哈尔滨师范大学，图书馆组织该校人文社会科学院系大约260余人参加了这次宣传与培训。其内

容是CASHL新增文献资源的检索方法、新用户注册、确认流程以及大型特藏文献的使用等。通过这次培训，使师生们熟悉了CASHL新资源，提

高了获取外文人文社会科学文献的能力，让他们了解到CASHL文献传递服务助力教学科研和CASHL方便、快捷的服务。

### 吉林省行



10月10日下午，区域中心走基层，送服务来到东北师范大学人文学院图书馆，进行CASHL资源与服务宣传。主要讲述CASHL资源范围、大型特藏文献、特色资源的内容、特

点及使用方式等。宣讲老师深入浅出，绘声绘色的讲解，不断博得热烈的掌声。人文学院老师学习热情很高，国际商务学院院长、系主任等都亲自到场聆听，持续了一个多小时宣

传，让参加者对CASHL有了清晰、准确的认识。宣传结束后，一些参加者踊跃提问，老师逐一解答，此次活动达到了宣传推广CASHL资源与服务的目的。







10月11日下午，CASHL走基层宣传来到长春理工大学光电信息学院图书馆，为该校文学院和相关院系师生进行“CASHL资源与服务”专题讲

座。内容包括：CASHL平台文献资源覆盖，CASHL期刊、图书检索，大型特藏文献的内容、种类，民国期刊、特色资源、文献传递使用方法等。此次培

训让一些读者了解了CASHL丰富的文献资源和多元化服务模式，也为“北国初冬天逾寒，翰服务CASHL送暖——东北区域优惠活动”拉开序幕。

### 辽宁省行

10月27日，区域中心老师来到今年新加入的成员馆——辽宁何氏医学院，对该校人文学院教师、研究生、图书馆馆员大约50多人进行了CASHL资源与服务宣传培训。区域中心老师详细介绍了CASHL资源与服务

务、CASHL使用方法、大型特藏文献的种类、检索方法、CASHL后台管理功能、新用户注册、确认流程等。通过系统培训使这里的师生和馆员熟悉了CASHL资源与便捷的服务，为今后开展CASHL服务奠定了基础。

同一天下午，区域中心的老师还为拟加入CASHL成员馆——沈阳城市学院图书馆馆员与该校师生，安排了一场CASHL专题讲座，希望该馆早日加入CASHL，成为正式成员馆。



经过系统的走基层宣传和送服务培训，使以上这些成员馆的服务能力和新用户注册数量有所提升。我们

知道培训是区域优惠活动的前奏，是同CASHL工作紧密相连的，CASHL宣传与培训是CASHL每年工作不可缺少

的部分。相信东北区域中心在CASHL管理中心领导下，宣传培训工作会越来越来好，越来越系统化和多样化。



## “一枝独秀不是春，百花齐放春满园”

### ——“我是CASHL代言人”视频大赛圆满落幕

□ 复旦大学图书馆 陈永英

CASHL自2004年正式启动服务以来，秉承资源共建共享的理念，一步一个脚印，已经成为国内高校人文社科文献最强有力的保障。CASHL的发展，离不开党和国家领导、教育部、CASHL管理中心、CASHL成员馆的努力，更离不开一批忠实的CASHL用户。

为了拉近CASHL与用户的距离，倾听用户的心声，使CASHL走得更远、更好，由CASHL全国中心复旦大学和CASHL学科中心厦门大学联合发起，Emerald提供赞助及技术支持的“我是CASHL代言人”视频大赛活动于今年7月正式开启。当时正值暑假期间，参赛作品的征集时间实际上从9月开始，截至10月底，共收到来自23所高校47份作品。CASHL管理中心北京大学、复旦大学、CASHL学科中心厦门大学以及Emerald组成了专家评审小组，讨论制定了评分项目，包括视觉、素材、音效、关联性、创意、趣味性和意义等方面，对47份作品进行逐一打分，最终按总分进行排名。南京大学“CASHL给你多一种可能”以

其清新的风格、优美的画面、巧妙的编剧、流行的拍摄手法以及与主题高度的契合度脱颖而出，一举夺魁，荣获“金鸡奖”。厦门大学、安徽大学、华中科技大学、中国人民大学、复旦大学因提交多个参赛作品，荣获优秀

组织“蒲公英奖”。另外还有来自厦门大学、南京农业大学、中山大学、华中科技大学、北京师范大学、复旦大学、安徽大学、东北师范大学、华中农业大学的14个作品荣获“百花奖”。可谓金鸡独立，百花齐放。



CASHL好不好，用户说了算！参赛作品从用户的视角，结合自身在教学科研中利用CASHL资源和服务的体验，表达了对CASHL的感激之情，对CASHL的优势和不足提出了意见和建议，同时对CASHL的未来

充满了期待。用户的需求，是CASHL生存的命脉，是CASHL发展的动力。CASHL因你们而富有活力，因你们而更精彩。





# 2017年粤桂琼高校图书馆特色资源建设 学术研讨会暨 CASHL 华南区域中心 工作会议成功召开

□ 中山大学图书馆 潘薇



参会人员合照

2017年10月16日,受CASHL管理中心委托,CASHL华南区域中心(中山大学图书馆)和广西大学图书馆联合举办了“2017年粤桂琼高校图书馆特色资源建设学术研讨会暨CASHL华南区域中心工作会议”,来自粤桂琼三地的53所高校图书馆的83位工作人员参加在广西大学图书馆参加此次会议。

会上,广西大学图书馆副馆长王承就与CASHL管理

中心秘书长朱本军分别致辞,阐述了CASHL平台的应用对高校文献资源建设、教学科研的重要推动作用。会议主持人中山大学副馆长周纯代表本馆赠予广西大学图书馆《国立中山大学新校舍记》,寓示华南区域高校图书馆的紧密联系与共同建设发展的决心。朱本军秘书长随后就CASHL的历史沿革、资源服务现状,以及新动向进行专题报告。广西大学图书馆副馆长庞蓓在报告中分析了广西高



专题报告



培训讨论

校图书馆特色资源建设现状,并就目前存在问题提出策略性解决方案。中山大学图书馆副馆长周纯对CASHL华南区域中心工作做汇报,对工作概况、服务成效、存在问题与对策进行总结。

当天下午,简单休整后,中山大学图书馆工作人员为各校馆际互借工作人员讲解CASHL文献传递与馆际互借服务业务流程,并在电子阅览室为馆员提供在线测试,巩

固系统操作流程。在会议最后讨论环节,各馆就实际情况提出问题,馆员共同探讨,现场有经验的馆员积极分享本馆解决方案,讨论氛围热烈。

此次会议深入广西,辐射华南三省,各馆对CASHL有了更为全面和深刻的认识,既提高了CASHL在高校图书馆的影响力,也促使更多高校图书馆实现信息资源共建、共享。





## 钱塘书潮，文化江南

### —CASHL 资源与服务浙江省宣传活动总结

□ 浙江大学图书馆 陈振宇

2017年10月28日至2017年11月28日，CASHL学科中心浙江大学图书馆组织开展了浙江全省范围内的CASHL资源与服务宣传活动——钱塘书潮，文化江南。活动期间，省内各高校图书馆通过网上视频会议、QQ群、微信、主页等多种方式，积极宣传本次优惠活动。一个月的活动，进一步扩大CASHL在浙江省高校用户中的影响。

具体活动成果总结如下：

#### 1. 成员馆

浙江省CASHL馆际互借用户馆由之前的5家增至15家，每家用户馆都在自己的校内宣传了CASHL的资源与服务，并且新增一家CASHL成员馆。

	宣传前（家）	宣传后（家）
CASHL服务馆	1	1
CASHL馆际互借用户馆	5	15
CASHL成员馆	28	29

表1：宣传活动前后馆际互借用户馆与CASHL成员馆的比较

#### 2. 业务量

在这1个月活动期间，各馆提交申请的情况，见表2：

图书馆	用户数量	发出请求数量	被满足件数	未满足件数	处理中件数	取消件数	满足率
浙江大学图书馆	36	156	107	49	44	0	68.59%
绍兴文理学院图书馆	10	36	35	1	10	0	97.22%
杭州师范大学图书馆	8	36	32	0	16	0	88.89%
温州大学图书馆	7	16	12	4	7	0	75.00%
浙江理工大学图书馆	9	9	4	3	5	0	44.44%

续表

图书馆	用户数量	发出请求数量	被满足件数	未满足件数	处理中件数	取消件数	满足率
台州学院图书馆	2	3	3	0	0	0	100.00%
嘉兴学院图书馆	3	2	0	2	0	0	0.00%
浙江传媒学院图书馆	0	2	1	1	1	0	50.00%
浙江师范大学图书馆	0	1	0	0	1	0	0.00%

表2：各馆新增用户数与提交申请数

可以看出，15个CASHL馆际互借用户馆，还是有一些馆没有提交申请，说明宣传活动任重道远。浙大、文理、杭师大、温州大学与浙江理工的宣传相对较好。

活动期间各馆提交图书借阅申请情况见表3：

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	未满足件数	处理中件数	取消件数	满足率
浙江大学图书馆	122	84	38	37	28	89.36%
温州大学图书馆	9	7	2	7	0	77.78%
杭州师范大学图书馆	8	6	0	6	0	75%
浙江理工大学图书馆	8	3	3	5	3	60%
绍兴文理学院图书馆	2	2	0	2	0	100%
浙江传媒学院图书馆	1	1	0	1	0	100%

表3：各馆在活动期间借书申请情况

从表3可以看出，提交借书申请的馆只有6家，而现在有借书权限的馆有15家，所以，休眠馆还是有。这些馆的宣传推广工作还有很多事要做。







## CASHL走入咸阳师范学院

□ 兰州大学图书馆 孙林 胡文静 张继忠



为深化CASHL服务,提升CASHL西北区域中心服务创新能力,加强与西北区域成员馆的联系与交流,CASHL西北区域中心孙林、胡文静一行受邀参加了咸阳师范学院图书馆开展的馆际互借与文献传递推广活动。

推广活动于2017年11月23日下午在咸阳师范图书馆召开。CASHL西北区域中心孙林老师,从CASHL的项目的起源、资源建设、基础服务以及创新模式、应用流程、已取得的成果、未来发展等方面,为咸阳师范学院的老教师们详细讲解了《中国高校人文社会科学文献中心——CASHL资源与服务》,并向老师们传递CASHL面对人文社会科学领域的发展,数字资源的迅速扩张、信息领域新技术的崛起,逐步调整资源战略布局,重点搜集周边国家文献资源,不断创新服务,打造“名师讲堂”直播节目,拓展学术影响力,提升资源的利用率的种种举措。在推广活动中,与会的各位老师,对CASHL服务模式、资源类型、使用流程、传递费用等方面提出诸多问题,孙林、胡

文静老师一一详细解答,为他们进一步使用CASHL资源打好了基础。对于“名师讲堂”节目,他们都表现出极大的兴趣,希望足不出户便能聆听来自各学科领域专家学者的精彩讲解。

孙林、胡文静老师还与咸阳师范学院图书馆负责文献传递和馆际互借业务的老师亲切座谈,深入了解他们的资源需求、CASHL服务开展的状况、文献获取的途径、经费来源、对西北区域中心服务的建议等。经过详谈,了解到阻碍咸阳师范学院CASHL服务的根本原因:经费局限、多样化的文献获取途径、开放获取资源等。

通过此次宣传与调研活动,CASHL西北区域中心了解到成员馆文献传递和馆际互借发展的现状与困境,将会认真分析问题所在,调整服务策略,通过针对性的培训、资源与服务的宣传与推广,提升用户对CASHL服务的认可与信任,并逐步探索CASHL西北区域中心服务的新模式。✿

## 共享·提升·致远

### ——2017CASHL 华东南地区宣传与推广工作会议成功召开

□ 复旦大学图书馆 蒋颖



CASHL自2004年启动以来,始终致力于国家哲学社会科学资源平台和服务体系的建设,培育了一大批忠实用户。为了走近用户,倾听用户心声,CASHL全国中心兼华东南区域中心复旦大学、CASHL学科中心厦门大学联合Emerald举办了“我是CASHL代言人”——用户视频大赛

活动。

为进一步加强与读者的交流,提升CASHL服务人员的业务技能,在CASHL管理中心、CASHL全国中心复旦大学图书馆以及用户馆的倾力合作下,“2017CASHL华东南地区宣传与推广工作会议”于12月8日在复旦大学医科馆成功举行。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑、CASHL管理中心副主任、复旦大学图书馆馆长陈思和、分党委书记兼常务副馆长侯力强、副馆长王乐,以及来自华东南地区高校、科学院系统、公共图书馆、Emerald出版社代表,共计55人参加了此次会议。





上午的会议由复旦大学图书馆副馆长王乐主持，复旦大学图书馆馆长陈思和代表主办方致欢迎词。陈思和馆长充分肯定了CASHL为全国高校资源共建共享做出的卓越贡献，特别指出CASHL加强了全国高校之间的科学合作与良好沟通，CASHL服务平台的创建和发展，是一个历史性的重要创举，这对繁荣发展我国人文社会科学研究工作具有十分重要的战略意义。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑在会上作了《面向双一流建设的CASHL文献资源共享服务》的主旨报告。肖珑馆长回忆了CASHL从2001年开始策划、

起步运作和发展壮大的数载历程，由衷感谢复旦大学以及所有中心馆和用户馆，认为CASHL能够达到如今规模、具有良好效应，这是各有关方精诚合作的重要成果；同时，对未来CASHL转型创新和科学发展充满美好期待。

肖珑副馆长在报告中阐述，2015年10月24日国务院提出《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，而一流的大学和一流学科建设，需要有一流的高校图书馆、一流的文献信息资源中心（文献信息资源中心包括学习服务中心、教学服务中心、知识服务中心和文化服务中心）、一流的文献资源共享体

系。一流的文献资源共享体系可以联合高校图书馆利用共享的力量，共同满足学科发展的需要，共同满足广大用户的需要。肖珑馆长回顾了CASHL的发展历程，客观总结了现有成就，深刻阐述了CASHL的重要作用与贡献。同时认为面向双一流的CASHL服务必须进行科学转型与拓展创新，近期发展的总体思路为服务国家战略、加强科研文献保障，拓展目标是从传统印本服务向数字化服务转型，建设新的协同创新机制。肖珑馆长在报告中，肯定了特藏++项目和CASHL名师讲堂以及新媒体服务，同时展望2018年即将上线的服务新平台。



会上，上海外国语大学教师孙艳和复旦大学历史系博士林斌分别作为CASHL用户的教师代表和学生代表，做了《CASHL在跨文化和跨学科研究中的应用》、《美国史研究与CASHL》的报告。孙艳老师和林斌博士都是CASHL的资深用户，非常感谢CASHL为他们的科研和论文提供的巨大帮助。他们认为，CASHL实现了互助、分享的理念，也是一种与时俱进的时代创新。他们希望，CASHL体系能够进一步扩大范围，期待能有更多的图书馆加入。

厦门大学图书馆林奕纯作为馆员代表作了《CASHL服务现状及发展思路探讨》的报告，她从用户视角分析阐述了目前文献传递工作的现状，从视频大赛作品中涉及的用户建议进行简析，认为宣传推广、资源建设、平台优化、服务政策等将是CASHL优化和改进的方面。

这次会议，还举行了“我是CASHL代言人”视频大赛颁奖典礼，南京大学“CASHL给你多一种可能”以其独特的构思、巧妙的编剧、优美的画面、流行的手法以及贴切的主题荣获“金鸡奖”，厦门大

学、华中科技大学、安徽大学、中国人民大学、复旦大学获得了“蒲公英奖”，厦门大学、南京农业大学、中山大学、华中科技大学、北京师范大学、复旦大学、安徽大学、东北师范大学、华中农业大学获得了“百花奖”，Emerald作为本次视频大赛的赞助方和技术支持方，对本次活动作出了极大的贡献，荣获“杰出贡献奖”。

Emerald代表杨柳作了《人文连接世界》的报告，Emerald作为此次视频大赛的赞助方，高度肯定了这次活动的重要意义。

参会人员在简单的午餐之后，饶有兴趣地参观了复旦大学医科新馆。复旦大学医科新馆由地下一层至地上七层构成，将智慧图书馆与医学人文作为建设重点，集藏书、阅览、展览和交流等多种功能于一体，丰富的多媒体互动，满足多种教学需求，其现代化、智能化、信息化让参观者叹为观止。

12月8日下午的会议，由复旦大学图书馆馆长助理陈永英主持。北京大学图书馆李晓东作了《CASHL资源与服务数据分析案例》的培训，以北京大学图书馆为例，为参会

者介绍了数据挖掘和分析的方法。复旦大学图书馆谢琳作了《高校图书馆CASHL文献传递情况汇总》的报告，现场演示使用Tableau，对CASHL数据进行了分析与可视化技能培训。

最后，肖珑副馆长作了会议总结。她强调指出，CASHL是为了共建共享的服务而存在，共享的是知识和人力的资源，把知识挖掘出来让全社会共享，为此，必须要转型创新，改变发展的思路。同时，他指出，CASHL正在经历抛弃旧的、开创新的关键发展进程中，希望能进一步听到中心馆、用户馆的声音，进一步集中大家的力量和智慧，让CASHL的发展能与时俱进、发展得越来越好。

总之，此次会议开得很成功，达到了预期目的和效果。特别是这次会议通过深入交流，认真倾听各方用户心声，进一步加强了与读者以及各高校图书馆之间的密切联系和倾力合作，会议通过现场的数据分析、业务交流和技能培训，进一步提升了CASHL服务人员的认知水平和业务能力，为未来CASHL的变革创新和转型发展，奠定了一个良好的基础。







# 同行十三年 CASHL就在你身边

## ——2017 年华中区域优惠活动纪实

□ 武汉大学图书馆 廖莎

2017年11月8-30日，为配合CASHL华中区域优惠活动的开展，更好的宣传CASHL资源与服务，发展潜在用户群体，使更多有外文文献需求的师生受益，华中区域中心武汉大学图书馆组织开展了从成员馆到区域中心的双向宣传推广活动。

继2016年的成员馆定点宣推活动之后，区域中心在湖南省依然选择并全方位资助了湖南大学图书馆与湖南师范大学图书馆两所成员馆开展“同行13年，CASHL就在你身边”宣传推广活动。湖南大学图书馆与湖南师范大学图书馆早在2000年代就加入成为CASHL成员馆，拥有较多的潜在用户群体。

在华中区域中心的远程指导与协助下，2所成员馆派出多名业务骨干开展了海报展示、资料宣传，有奖活动，讲座培训等丰富多样的宣推活动，向师生推介CASHL的资源与服务，现场吸引了大量学生和教师驻足，气氛十分热烈，共有五百余人参与现场活动，注册用户达200余人。



与此同时，华中区域中心武汉大学图书馆也于11月8日开展了现场宣推活动，向读者介绍了CASHL的注册及使用方法等，并赠送了精美的CASHL订制礼品。现场宣传推广活动得到了读者热情积极的响应，共有近五百名师生前来咨询并参与微信互动，现场注册用户达150余人。同时，还利用新媒体与师生互动，扩大CASHL影响力；利用数据对比分析，突显CASHL的资源优势。



此次宣传推广由区域中心与成员馆建立远程联系，共同推介CASHL资源与服务，让读者了解了CASHL丰富的外文资源以及文献传递服务服务的使用方法，充分利用资源，提升了宣推效率。







## 2017年CASHL成员馆使用排行榜 (TOP20)

□ CASHL管理中心

成员馆名称	新增用户数(个)	发出请求数(笔)
东北师范大学人文学院图书馆	11	6334
云南师范大学图书馆	181	3057
吉林华桥外国语学院图书馆	181	2326
武汉大学图书馆	431	1632
新疆石河子大学图书馆	593	1484
南京大学图书馆	131	1118
大连大学图书馆	34	1059
长春师范学院图书馆	29	996
天津师范大学图书馆	126	931
郑州大学图书馆	27	904
中南财经政法大学图书馆	182	808
北京师范大学图书馆	209	775
浙江大学图书馆	157	697
复旦大学图书馆	32	573
河南师范大学图书馆	11	569
四川大学图书馆	207	562
吉林财经大学图书馆	12	543
华中师范大学图书馆	54	542
北京大学图书馆	187	416
四川音乐学院图书馆	25	400

## 2017年CASHL优惠活动通报

□ CASHL管理中心 部文霞

CASHL秉承“共建、共知、共享”的原则，为扩大CASHL的服务范围，带动和鼓励更多的用户了解和使用CASHL资源与服务，全面满足广大科研工作者和学生人文社科类外文文献的需求，管理中心在2017年安排了一系列的优惠活动，其中包括全国优惠活动、区域优惠活动、学科优惠活动、以及“畅读”图书优惠活动。

### (一) 全国优惠活动总结

为庆祝CASHL成立十三周年，并感恩广大用户长期以来的支持，CASHL管理中心于2017年3月15日~3月31日开展周年庆全国优惠活动；“庆祝教师节全国优惠活动”时间是2017年9月10日—10月10日。由于这两次全国优惠活动区域覆盖面广、学科不限，已经被广大的用户认可，并成为人文社科文献传递的“盛宴”。

CASHL十三周年全国优惠活动期间CASHL高校用户可享受以下文献优惠服务：CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；CASHL馆藏图书部分章节传递：50%补贴。本次优惠活动期间新注册用户共计1181名，文献传递请求量为8352笔。下表为文献传递请求量TOP10的高校成员馆：

CASHL十三周年全国优惠活动成员馆请求量排行榜 TOP10

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求数量(笔)
吉林华桥外国语学院图书馆	93	908
东北师范大学人文学院图书馆	1	887
郑州大学图书馆	2	783
天津师范大学图书馆	63	646
华中师范大学图书馆	14	475
大连大学图书馆	23	379
河南师范大学图书馆	7	351
云南师范大学图书馆	39	293
四川大学图书馆	51	252
吉林财经大学图书馆	3	202





为庆祝教师节而举行的“教师节全国优惠活动”的主要内容有：CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；CASHL馆藏图书部分章节传递：50%补贴。活动期间共新注册用户758名。发出文献传递请求8155笔。具体请见下表：

教师节全国优惠活动成员馆请求量排行榜TOP10

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求量(笔)
东北师范大学人文学院图书馆	6	3708
吉林华侨外国语学院图书馆	84	878
云南师范大学图书馆	60	370
长春师范学院图书馆	0	238
天津师范大学图书馆	30	228
中南财经政法大学图书馆	33	219
吉林财经大学图书馆	2	154
郑州大学图书馆	21	121
中国人民大学图书馆	31	114
中国民航大学图书馆	4	114
大连大学图书馆	2	114

## (二) 区域优惠活动通报

为使更多的读者，享受到CASHL的文献服务，今年的区域优惠活动承袭上一年度的模式，八个区域中心相继展开了各自区域内的优惠活动。活动期间，该区域内的所有高校成员馆用户可以享受一系列文献传递的补贴，活动的内容主要有：

- CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；
- CASHL大型特藏：50%补贴；
- CASHL馆藏图书部分章节传递：50%补贴。

2017年各区域优惠活动统计如下表所示：

区域	优惠时间	新注册用户(名)	发出请求量(笔)
华北	06.12-06.25	35	275
西北	09.15-09.30	12	44
西南	10.30-11.30	155	914
华南	11.01-11.15	23	68
华东南	11.01-11.30	81	423
华东北	11.01-11.30	82	270
华中	11.06-11.30	340	365
东北	11.08-11.23	62	3219

## (三) 学科优惠活动通报

今年，CASHL管理中心继续与部分学科中心（中国人民大学图书馆、厦门大学图书馆、南开大学图书馆）和区域中心（兰州大学图书馆、北京师范大学图书馆）推出了经济学、法学、历史学、地理、以及宗教的学科优惠活动。其中，新注册用户共计2070名，文献请求量为11608笔。详情如下表所示：

学科	活动时间	新注册用户(名)	发出请求量(笔)
经济学、法学学科	05.23-06.16	160	1367
历史学科	06.16-06.30	227	1036
历史、宗教	11.01-11.15	549	2685
地理、经济、历史	11.01-11.15	549	2685
教育学	11.15-11.30	585	3835

## (四) 畅读及畅读+图书优惠活动通报

“畅读”及“畅读+”是CASHL管理中心标志性的两次图书优惠活动。目前，两次图书活动固定在每年的4月23日~5月23日和9月10日~10月10日。CASHL的34家高校馆际互借成员馆与上海图书馆合作，为CASHL高校直通车用户提供人文社科外文图书优惠服务。活动期间，借阅CASHL图书只需要20元/本（含单程快递）；借阅上海图书馆图书费用为18~28元/本（含往返快递）。“畅读”期间，读者共计提交申请1099笔，满足件数为933笔。具体如下表所示：

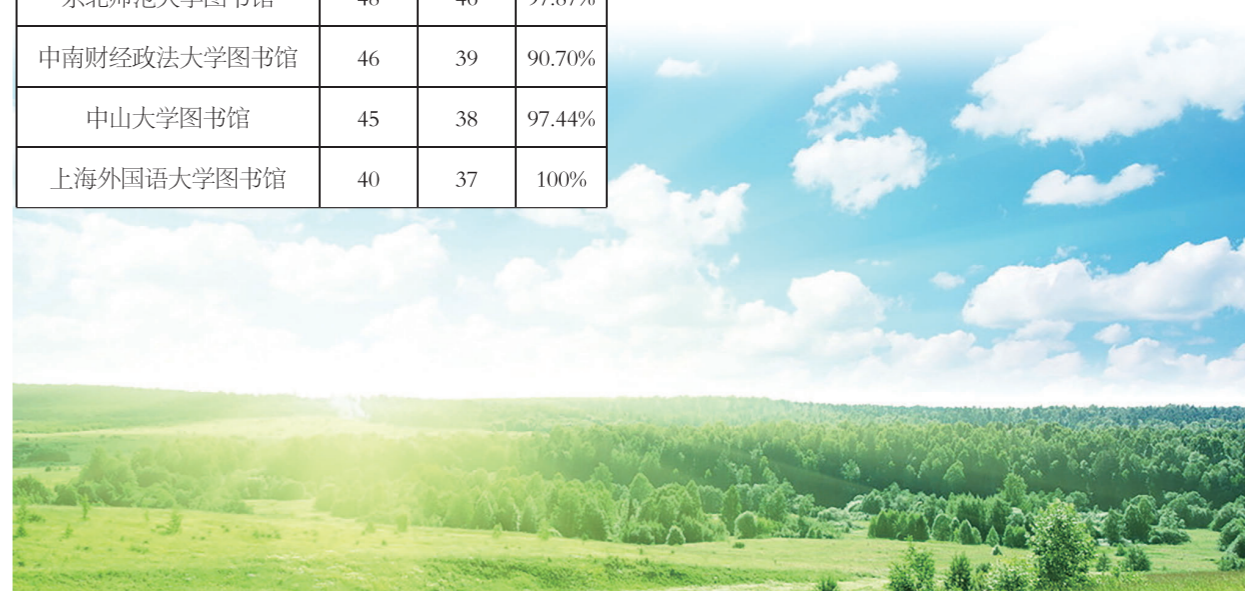
“畅读”图书借入排行榜 TOP10

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
武汉大学图书馆	181	165	98.80%
南京大学图书馆	110	88	94.62%
复旦大学图书馆	80	74	96.10%
南开大学图书馆	68	50	92.59%
北京大学图书馆	54	40	90.91%
北京师范大学图书馆	53	44	91.67%
东北师范大学图书馆	48	46	97.87%
中南财经政法大学图书馆	46	39	90.70%
中山大学图书馆	45	38	97.44%
上海外国语大学图书馆	40	37	100%

“畅读+”期间，读者共计提交申请899笔，满足件数为748笔。优惠活动具体情况如下所示：

“畅读+”图书借入排行榜 TOP10

成员馆名称窗体底端	提交请求件数	满足件数	满足率
复旦大学图书馆	81	73	98.65%
中国人民大学图书馆	81	67	82.72%
武汉大学图书馆	76	66	95.65%
南京大学图书馆	67	55	91.67%
浙江大学图书馆	55	44	95.65%
东北师范大学图书馆	50	49	100%
中南财经政法大学图书馆	49	41	91.11%
华中科技大学图书馆	42	32	94.12%
北京师范大学图书馆	41	30	90.91%
南开大学图书馆	37	24	72.73%







以下为两次活动期间服务馆的借出统计。其中，北京大学图书馆提供的借阅量继续位居首位。在此提醒读者，如果馆藏地址中有多家服务馆，建议大家分散、就近借阅。

“畅读”服务馆借出统计

服务馆名称窗体底端	借出	服务馆名称窗体底端	借出
北京大学图书馆	250	华中科技大学图书馆	16
清华大学图书馆	107	吉林大学图书馆	15
复旦大学图书馆	56	浙江大学图书馆	13
上海图书馆	58	东北师范大学图书馆	10
武汉大学图书馆	49	山东大学图书馆	4
厦门大学图书馆	48	华中师范大学图书馆	4
南京大学图书馆	50	暨南大学图书馆	5
华东师范大学图书馆	33	黑龙江大学图书馆	3
北京师范大学图书馆	32	内蒙古大学图书馆	4
中山大学图书馆	34	山西大学图书馆	1
中国人民大学图书馆	32	延边大学图书馆	2
兰州大学图书馆	37	西北师范大学图书馆	2
四川大学图书馆	27	广西大学图书馆	1
广东外语外贸大学图书馆	23	辽宁大学图书馆	1
南开大学图书馆	22		

“畅读+”服务馆借出统计

服务馆名称窗体底端	借出	服务馆名称窗体底端	借出
北京大学图书馆	241	东北师范大学图书馆	18
复旦大学图书馆	63	山东大学图书馆	13
武汉大学图书馆	55	华中科技大学图书馆	12
厦门大学图书馆	43	广东外语外贸大学图书馆	9
南京大学图书馆	38	吉林大学图书馆	8
北京师范大学图书馆	37	暨南大学图书馆	6
华东师范大学图书馆	36	华中师范大学图书馆	5
四川大学图书馆	34	黑龙江大学图书馆	5
中国人民大学图书馆	30	延边大学图书馆	2
中山大学图书馆	28	清华大学图书馆	1
上海图书馆	24	内蒙古大学图书馆	1
南开大学图书馆	22	西北师范大学图书馆	1
浙江大学图书馆	20		

最后，向在每次优惠活动中默默付出的馆际互借处的老师们，道一声：辛苦了！CASHL将不断为读者推出更大、更多的优惠活动，并将CASHL最优质、更丰富的资源带给更多的用户，让优惠活动惠及更多的高校师生。CASHL不忘初心，砥砺前行。

## 2017年CASHL大型特藏资源专家评审会顺利召开

□ CASHL管理中心 王彬



2017年9月19日，CASHL管理中心在北京大学外国语学院图书馆召开“CASHL大型特藏资源专家评审会”，CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长代表管理中心发言，CASHL文专专家组组长、武汉大学图书馆副馆长张洪元主持会议，来自复旦大学、四川大学、东北师范大学、南开大学等数十位馆长、专家，对2017年CASHL中心馆提交的36种大型特藏及2016年度评审通过但因经费不足搁置的19种特藏进行充分讨论和评审，并形成评审意见。

专家评审意见指出，在所提交的特藏文献中：有20种符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，价格合理，建议采购；有3种符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，但因本年度采购经费有限，建议暂缓采购；有32种因不符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，或资源类型属于文摘、索引、工具书（年鉴、辞书等）、丛书，或资源在国内已有部分收藏，或资源售价较低，各馆可自行购买，或资源收录内容庞杂、主题不突出，缺乏系统性，或

资源已有数据库，或数据库中已有同类文献等问题，建议不予采购。

大型特藏，是根据教育部社科司批准的“高校文科图书引进专款项目建设方案”和“高校文科图书引进专款使用管理办法（2003年1月修订）”，在结合重点学科和重点研究基地的需要，综合考虑高校哲学社会科学学科优势、文献资源优势、服务条件优势以及中国高校人文社会科学文献中心建设等因素，每年从协调采购经费中调配资金采购的外文文献资源。这批文献资源有如下几个特点：学科集中，有相对完整的专题；在国内（至少是高校范围内）具备相对唯一性；系统性和完整性，需要在一个地方收藏，无法拆分；平时经费很难采购；能够成为文专图书建设的标志性收藏；能够揭示、报道并为全国服务；由学者实名推荐荐购。为确保所购资源的内容、质量和采购流程完全按照高校文科图书引进文献专款项目馆藏发展的业务规范文件开展，CASHL管理中心每年会在收到各中心馆提交订单并查重后，由文专馆藏发展小组集中评审，给出评审意见，报教育部社科司批准后开始发订采购。





# 2018 年期刊订购情况报告

□ 复旦大学图书馆 司徒楚楚



## 1. 总体情况

七馆共订购2130份/2127种；2018年总估价约 1656.9万元（教图提供10%预估），扣除补贴后总超支约311.9万元。

\* 复本：复旦川大1种、北大吉大2种。复旦川大的复本是因一刊由单刊订购变为套订，其中某份子刊重复，核查出复本时因各馆已发订，故无法撤单。所有复本明年均需调整。

\* 品种减少：停刊、无法供应、OA、转E-Only但有永久访问权则不保留。

表1 2018年订购总体情况

学校	刊数	17结算价	18估价	补贴	超支
北大	502	3515866	3867453	3350000	517453
复旦	419	3568003	3924803	3350000	574803
吉大	267	1454341	1599775	1350000	249775
南大	363	1681303	1849433	1350000	499433
川大	202	1448469	1593316	1350000	243316
武大	186	1687505	1856256	1350000	506256
中山	191	1707156	1877872	1350000	527872
总计	2130	15062643	16568907	13450000	3118907

## 2. 核心刊情况

CASHL订购期刊中约83.38%被SSCI、A&HCI收录（见表2）

表2 2018年订购核心刊情况

学校	刊数	文科核心刊			非文科核心刊SCI	文科核心刊占比
		SSCI	A&HCI	去重小计		
北大	502	306	152	416	39	82.87%
复旦	419	296	100	350	28	83.53%
吉大	267	128	85	204	12	76.40%
南大	363	104	201	287	23	79.06%
川大	202	89	102	180	25	89.11%
武大	186	140	30	162	20	87.10%
中山	191	169	18	177	30	92.67%
总计	2130	1232	688	1776	177	83.38%

## 3. 语种情况

英文刊占2018年总订购量近80%，其他语种依次为德文、法文、多语种、俄文、日文，另有意大利、西班牙文、荷兰文等小语种或双语种刊目。

语种	北大	复旦	吉大	南大	川大	武大	中大	总计	占比
英文	414	380	160	239	137	172	184	1686	79.15%
德文	37	6	28	50	14	5		140	6.57%
法文	15	8	12	21	15	3	3	77	3.62%
多种文	10	5	10	8	8	1		42	1.97%
俄文	3	1	12	17	7		1	41	1.92%
日文	7	10	18	3	2	1		41	1.92%
中文	11	1	8	4	8	1		33	1.55%
意大利文	3	1	6	8	7			25	1.17%
双语种		4	6	7		1	2	20	0.94%
西班牙文	1	1	3	5	3	1		14	0.66%
荷兰文				1		1	1	3	0.14%
朝鲜文		2						2	0.09%
斯洛伐克文			2					2	0.09%
韩文			1					1	0.05%
挪威文					1			1	0.05%
捷克文			1					1	0.05%
克罗地亚文	1							1	0.05%
总计	502	419	267	363	202	186	191	2130	100%





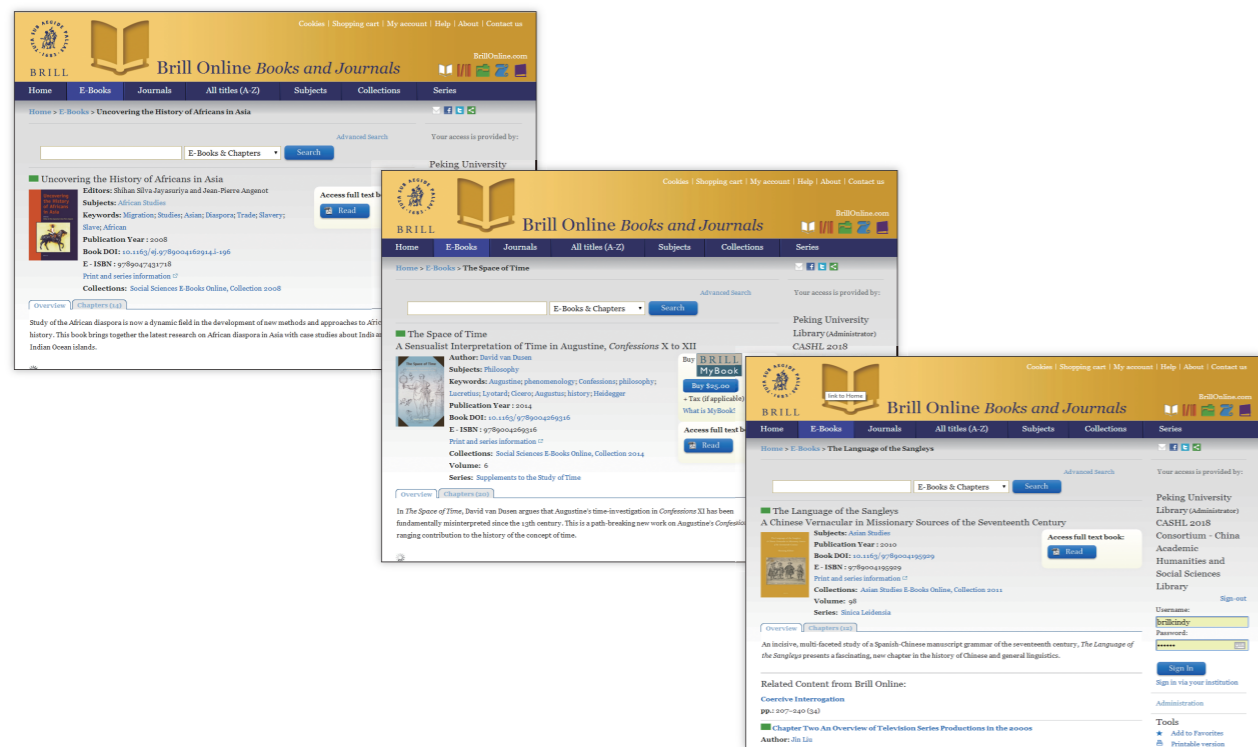
## CASHL 再次引进 Brill 电子书

□ CASHL管理中心 章琳

Brill (博睿) 出版社是一家历史悠久的学术出版社, 出版领域包括人文与社会科学领域所有重要学科。Brill图书一直属于各高校图书馆的重点收藏。

2016年, CASHL首次以集团采购模式引进Brill电子书。参加集团的各成员馆不重复订购、共享馆藏、对订购书目拥有永久访问权。2016年度, 10家成员馆订购887种Brill电子书, 学科涉及国际法研究、亚洲研究、历史、文学与文化研究等。通过集团共享的采购模式, 集团平均采购成本仅为图书单价的15%左右, 大幅降低了外文图书的采购成本。

2017年11月, CASHL再次组织Brill电子书集团采购, 共有11家成员馆加入集团。目前, 各成员正在通过CASHL图书订购平台进行选书, 预计集团将新订购800余种Brill电子书, 集团累计订购书量将超过16,000种。



## 2018年“CASHL/科睿唯安西部馆员培养与交流合作项目”遴选启动

□ CASHL管理中心

“西部馆员培养与交流合作项目”是在教育部“繁荣和发展哲学社会科学”大背景下, 由CASHL专门针对西部图书馆设立的, 旨在帮助西部高等院校图书馆培养具有创新能力的中青年业务骨干人才, 以支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍, 促进东西部馆员之间交流的人才培养项目。自2010年启动以来, 先后与Emerald、Thomson Reuters等知名企业合作, 设立专项基金, 每年接受来自西部15个省、市、自治区的201所CASHL成员馆馆员的申请, 截至目前, 已有28位来自西部院校的馆员获得资助和补贴, 前往北京大学和复旦大学的实习基地交流学习并圆满完成了交流计划。项目的成功运作, 给西部馆员职业发展带来新的机遇, 也为西部高校图书馆事业的发展开拓了新的思路, 受到业界广泛的好评与关注。

2017年12月正式启动“CASHL/科睿唯安西部馆员培养与交流合作项目”2017-2018年西部馆员培养计划, 接受来自西部15个省、市、自治区201所高校图书馆馆员的申请。具体安排如下:

接受申请起始日期	2017年12月26日
申请截止日期	2018年3月1日
申请人遴选阶段	2018年3月
通知获选馆员	2018年3月中旬
开始访问交流	2018年4月~6月
成果汇报	2018年6月

本项目完全是公益性服务, 不向申请者收取任何费用。由于资源有限, 2018年CASHL管理中心只选择4名馆员进行资助, 获选馆员将在CASHL官方主页 (<http://www.cashl.edu.cn>) 公布, 未收到获选通知的申请视为未成功, 恕不另行通知。更详细的申请流程等信息, 请参阅CASHL主页工作动态中发布的内容。





附：有资格申请的201所院校名单

西南地区（四川、云南、贵州、西藏、重庆）（91家成员馆）		
安顺学院图书馆	内江师范学院图书馆	西南科技大学图书馆
成都大学图书馆	内江职业技术学院图书馆	西南林业大学图书馆
成都航空职业技术学院图书馆	攀枝花学院图书馆	西南民族大学图书馆
成都理工大学图书馆	四川大学图书馆	西南石油大学图书馆
成都师范学院图书馆	四川工业科技学院图书馆	西南政法大学图书馆
成都体育学院图书馆	四川行政学院图书馆	宜宾学院图书馆
成都信息工程学院图书馆	四川交通职业技术学院图书馆	云南财经大学图书馆
成都医学院图书馆	四川警察学院图书馆	云南大学图书馆
成都中医药大学图书馆	四川科技职工大学图书馆	云南警官学院图书馆
楚雄师范学院图书馆	四川理工学院图书馆	云南民族大学图书馆
川北医学院图书馆	四川美术学院图书馆	云南农业大学图书馆
大理学院图书馆	四川民族学院图书馆	云南师范大学商学院图书馆
第三军医大学图书馆	四川农业大学图书馆	云南师范大学图书馆
电子科技大学图书馆	四川师范大学图书馆	云南艺术学院图书馆
贵阳学院图书馆	四川外国语大学图书馆	云南中医学院图书馆
贵阳幼儿师范高等专科学校图书馆	四川文化产业职业学院图书馆	长江师范学院图书馆
贵阳中医学院图书馆	四川文理学院图书馆	中国民航飞行学院图书馆
贵州财经学院图书馆	四川音乐学院图书馆	重庆财经职业学院图书馆
贵州大学图书馆	四川邮电职业技术学院图书馆	重庆大学图书馆
贵州电子信息职业技术学院图书馆	四川职业技术学院图书馆	重庆第二师范学院图书馆
贵州民族大学图书馆	铜仁学院图书馆	重庆工商大学图书馆
贵州师范大学图书馆	铜仁幼儿师范高等专科学校图书馆	重庆交通大学图书馆
贵州师范学院图书馆	西藏大学图书馆	重庆科技学院图书馆
红河学院图书馆	西昌学院图书馆	重庆理工大学图书馆
凯里学院图书馆	西华大学图书馆	重庆三峡医药高等专科学校图书馆信息中心
昆明理工大学图书馆	西华师范大学图书馆	重庆师范大学图书馆
昆明学院图书馆	西南财经大学图书馆	重庆文理学院图书馆
乐山师范学院图书馆	西南大学图书馆	重庆医科大学图书馆
六盘水师范学院图书馆	西南大学图书馆	遵义师范学院图书馆
泸州医学院图书馆	西南交通大学图书馆	遵义医学院图书馆
泸州职业技术学院图书馆		
西北地区（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）（83家成员馆）		
安康学院图书馆	陇南师范高等专科学校图书馆	西安石油大学图书馆
北方民族大学图书馆	宁夏大学图书馆	西安外国语大学图书馆
定西师范高等专科学校图书馆	宁夏工商职业技术学院图书馆	西安文理学院图书馆
甘肃工业职业技术学院图书馆	宁夏理工学院图书馆	西北大学图书馆

甘肃交通职业技术学院图书馆	宁夏师范学院图书馆	西北工业大学明德学院图书馆
甘肃警察职业学院图书馆	平凉医学高等专科学校图书馆	西北工业大学图书馆
甘肃民族师范学院图书馆	青海大学图书馆	西北民族大学图书馆
甘肃农业大学图书馆	青海民族大学图书馆	西北农林科技大学图书馆
甘肃政法学院图书馆	青海师范大学图书馆	西北师范大学图书馆
甘肃中医药学院图书馆	陕西科技大学图书馆	西北师范大学知行学院图书馆
汉中职业技术学院图书馆	陕西理工学院图书馆	西藏民族大学图书馆
河西学院图书馆	陕西师范大学图书馆	西京学院图书馆
黑龙江科技大学图书馆	石河子大学图书馆	咸阳师范学院图书馆
酒泉职业技术学院图书馆	塔里木大学图书馆	咸阳职业技术学院图书馆
克拉玛依职业技术学院图书馆	天水师范学院图书馆	新疆财经大学图书馆
兰州城市学院图书馆	渭南师范学院图书馆	新疆大学科学技术学院（阿克苏校区）图书馆
兰州大学图书馆	乌鲁木齐职业大学图书馆	新疆大学图书馆
兰州工业学院图书馆	武威职业学院图书馆	新疆工业高等专科学校图书馆
兰州交通大学图书馆	西安电子科技大学图书馆	新疆喀什师范学院图书馆
兰州理工大学技术工程学院图书馆	西安翻译学院图书馆	新疆农业大学图书馆
兰州理工大学图书馆	西安工程大学图书馆	新疆师范大学图书馆
兰州商学院图书馆	西安工业大学图书馆	新疆医科大学图书馆
兰州商学院长青学院图书馆	西安交通大学城市学院图书馆	延安大学图书馆
兰州外语职业学院图书馆	西安交通大学图书馆	伊犁师范学院图书馆
兰州文理学院图书馆	西安科技大学图书馆	榆林学院图书馆
兰州职业技术学院图书馆	西安理工大学图书馆	张掖医学高等专科学校图书馆
临夏现代职业学院图书馆	西安美术学院图书馆	中国矿业大学银川学院图书馆
陇东学院图书馆	西安欧亚学院图书馆	
广西（14家成员馆）		
广西大学图书馆	广西民族大学图书馆	桂林航天工业学院图书馆
广西科技大学图书馆	右江民族医学院图书馆	玉林师范学院图书馆
广西师范学院图书馆	广西师范大学图书馆	桂林师范高等专科学校图书馆
贺州学院图书馆	河池学院图书馆	广西财经学院图书馆
桂林电子科技大学图书馆	桂林旅游学院图书馆	
内蒙古（10家成员馆）		
内蒙古大学图书馆	内蒙古医学院图书馆	包头师范学院图书馆
内蒙古民族大学图书馆	内蒙古财经学院图书馆	包头医学院图书馆
内蒙古科技大学图书馆	内蒙古师范大学图书馆	赤峰学院图书馆
内蒙古工业大学图书馆		
湖南湘西、湖北恩施共计2所		
吉首大学图书馆	湖北民族学院图书馆	
吉林延边共计1所		
延边大学图书馆		





# CASHL 前瞻课题 2016 年结项情况汇总

□ CASHL管理中心

按照《关于开展2016年CASHL前瞻性课题与特藏++项目建设的通知》(CASHL管理中心字〔2016〕第020号)的要求,2017年7月底对2016年各单位申请的CASHL前瞻性课题进行了结项检查。现将各项目进展情况公布如下:

序号	课题名称	课题组成员 (第一位为项目负责人)	结项单位	结项情况
1	基于CASHL资源与服务知识能力在线评估系统扩展研究	李修波、程蓓、董晓华、廖静、李劲军、常翠音、刁为民、宋西贵、王勋鸿	山东大学	研究报告,已结项
2	基于二维码技术的CASHL快速服务研究设计	杨雪萍、牛爱菊、张玲、卿蔚	北京师范大学	研究报告,已结项
3	基于微社交的CASHL资源与服务拓展	孙波、宁梓煜、徐枫、许静波、张浩然、杨贺晴	东北师范大学	研究报告,已结项
4	高校外刊资源共建共享研究—基于CASHL外刊资源增补实践的视角	邵诚敏、司徒楚楚、毕泗国、高桂英(北京大学图书馆)	复旦大学	研究报告,已结项
5	“一带一路”视角下的CASHL西北区域中心外文特色文献资源建设与保障研究	宋戈、庄虹、张继忠、孙林、胡文静、姜涛、薛小婕	兰州大学	研究报告,已结项
6	基于ACRL《高等教育信息素养框架》探究CASHL的信息素养教育职能及功能设计	张蒂、苏东、申巍、张红莉	南开大学	研究报告,已结项
7	CASHL特藏++平台调研与框架设计	王铮、曾丽军、周春霞、梁南燕、张慧丽、吴亚平	北京大学	研究报告,已结项
8	CASHL文献服务新模式研究	曾丽军、杨薇(厦门大学图书馆)、梁南燕、孙维莲(清华大学图书馆)	北京大学	研究报告,已结项

## ● 结项摘要

### 基于CASHL资源与服务知识能力在线评估系统扩展研究

课题单位:山东大学图书馆

课题成员:李修波、程蓓、董晓华、廖静、李劲军、常翠音、刁为民、宋西贵、王勋鸿

通过对CASHL资源和服务知识的分析和梳理,建立基于网络的CASHL百科知识评估系统,不管是提高用户对CASHL资源和服务的应用能力,还是提高CASHL成员馆馆员和读者的培训效果,都具有非常重要的意义。

该课题以CASHL资源和服务的常用知识作为切入点,建构CASHL资源和服务的,以文本为主,以图像等形式为辅的互动百科知识评估系统,对题库的形成和评估系统的建构细节进行深入研究。与2015年首期《基于CASHL资源

与服务的知识能力在线评估系统研究》的研究成果相比,新增内容如下:一、新增加的CASHL资源和服务百科知识,多以图像等方式呈现,丰富了题库的表现形式;二、增加了较多的CASHL资源和服务百科知识,从而使题库数目达到800题左右,代表性更强,覆盖面更广;三、评估系统设置了闯关比赛和晋级模式,实现了不同关的自由选择和达标跳转,增加了趣味性;四、设置了专门的练习题库,读者可以通过练习题库提高自己的CASHL资源和服务知识的综合能力和应用水平,从而达到更加的测试效果。

评估系统引入了二维码等技术的应用,使用户能够更加便利的应用手机等便携设备,也更为年轻用户接受。评估系统将在CASHL资源与服务知识的推广;馆际互借员适格能力考评;图书馆员馆际互借知识考核等领域都将发挥积极作用。

### 基于二维码技术的CASHL快速服务研究设计

课题单位:北京师范大学图书馆

课题成员:杨雪萍、牛爱菊、张玲、卿蔚

我国很多高校图书馆使用CASHL服务为读者的科研和学习提供文献保障支持,各中心馆文献服务的平均完成时间为2天以内。然而,文献提供速度相对于读者即时获取文献的需求,仍有提升的空间。那么如何在保证高满足率的情况下,简化服务流程,缩短CASHL文献传递、馆际互借的服务时间,提升用户体验,是工作人员亟待解决的问题。二维码是用于信息存储以及传递的新技术,它具有快速识别、信息容量大、高可靠性和低成本等特点。在CASHL服务中引入二维码技术,可提升CASHL服务质量。

本文对二维码在CASHL读者服务中的应用点进行设计,并在CASHL服务宣推中积极利用二维码服务名片、服务网址等信息。此外,结合实际工作经验,开发了基于

二维码技术的馆际互借图书借阅管理系统。此系统可集中管理CASHL、CALIS、BALIS等各个系统的馆际图书,能够实现信息实时共享,并满足多种条件查询等,简化工作流程,提高工作效率。

通过一年的实践,发现基于二维码的CASHL服务,提高了宣传效率,提升了读者服务体验,图书借阅管理系统中的二维码应用方便读者获取所需信息,并且辅助工作人员有效管理图书事务。

### 基于微社交的CASHL资源与服务拓展

课题单位:东北师范大学图书馆

课题成员:孙波、宁梓煜、徐枫、许静波、张浩然、杨贺晴

CASHL 经过十多年的发展,其资源和服务成为我国人文社科研究的重要支撑。在移动互联网、社交媒体日益发展的大背景下,如何契合当前时代的用户需求,拓展和深化CASHL资源和服务的广度和深度成为CASHL加快发展的必要研究课题。

项目对我国高校图书馆微信营销现状和营销手段进行了全面调查,重点选取了微信公众号WCI指数排名前两位的高校图书馆进行深入研究。基于东北师大近几年微信营销实践、CASHL多年服务体验以及吸取其他兄弟馆的成功经验,确定了CASHL微信平台栏目名称,即“微指南”、“微福利”、“微资源”;呈现方式,即微视频、微音频、微动画、图文、微场景、微杂志等;呈现内容,即如何使用CASHL的资源和服务,CASHL特色资源推荐,CASHL活动宣传推广,CASHL用户访谈等。利用斧子演示、Camtasia Studio、Adobe Premiere、Adobe After Effects、Adobe Illustrator等软件工具完成了页面设计、微视频制作、音频合成及后期编辑。制作了微视频“教你查找期刊文章”、“教你查找图书、电子书”、“教你查找





大型特藏”、“教你查询账户信息”等，微动画“3分钟读懂CASHL”，微杂志“岩波书店，百年书香”、“人类一思考，猫君就发笑”等，微音频“CASHL我想对你说”。CASHL板块最终成功嵌入东北师范大学图书馆微信公众平台，成为微信公众平台的固定板块之一。

### 高校外刊资源共建共享研究 ——基于CASHL外刊资源增补实践的视角

课题单位：复旦大学图书馆

课题成员：邵诚敏、司徒楚楚、毕泗国、高桂英（北京大学图书馆）

为了丰富CASHL的外文期刊服务资源，更好地实现资源的共建共享，课题组通过对复旦大学图书馆编制的《全国高校图书馆进口报刊预订联合目录》（简称“联目”）进行梳理，分析20多年来高校订购外刊的变化趋势、现状及其特色，为资源的共建提供参考建议；通过整理《联目》的数据，增补到CASHL外文期刊目次数据库，利用CASHL的文献传递服务网络，实现外刊资源的共享，为学科服务提供文献保障。

### “一带一路”视角下的CASHL西北区域中心 外文特色文献资源建设与保障研究

课题单位：兰州大学图书馆

课题成员：宋戈、庄虹、张继忠、孙林、胡文静、姜涛、薛小婕

该课题以“一带一路”为背景，以CASHL西北区域为范围，通过对西北五省高校图书馆所藏特色外文文献资源现状的调查，结合西北边疆区域特色，提出该区域外文特

色文献资源的建设方法，最终提出CASHL西北区域中心外文特色文献资源的建设方案和保障体系。

该课题的第一章介绍了课题的研究背景及研究内容，第二章对我国西北地区高校图书馆的相关外文特色文献资源的现状进行调查与分析，总结了现有资源存在的问题，第三章根据现状及存在问题，提出了CASHL西北区域“一带一路”外文特色文献资源体系建设与保障对策。

### 基于ACRL《高等教育信息素养框架》 探究CASHL的信息素养教育职能及功能设计

课题单位：南开大学图书馆

课题成员：张蒂、苏东、申巍、张红莉

中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）自成立至今，已经发展成为结合资源发现及文献获取的国家级人文社科信息门户。随着高等教育环境发生的巨大变化，CASHL必须积极拓展其信息服务职能并以此为基础开发和设计新功能。美国大学与研究图书馆协会（ACRL）于2015年2月通过《高等教育信息素养框架》（Framework for Information Literacy for Higher Education）第四版，为CASHL开发和拓展自身的信息素养教育功能提供了新的契机。

基于ACRL《高等教育信息素养框架》探究CASHL的信息素养教育职能及在此基础上提出相应的功能设计拓宽了CASHL的职能与定位，凸显其作为学科信息门户的信息教育职能，为应对新信息环境下的挑战提供了新的思路。课题通过梳理CASHL的发展历程，指出拓展新服务职能的必要性，将《高等教育信息素养框架》融入CASHL的研究与实践中，深度剖析了诸如“元素养”“阈概念”等教育新理念，将这些理念融入CASHL平台的实践中。课题具有前瞻性和可操作性，利用焦点小组法调研和分析不同层次的用户体验。基于调研和实践结果，设计了体现CASHL



信息素养教育职能的七项新功能，包括“了解一种学术情境”、“整合一类资源”，“建设覆盖用户科研过程的学术研究社区”等，这些新功能的设计体现出《高等教育信息素养框架》的教育新理念，凸显了CASHL的信息素养教育职能。

### CASHL特藏++平台调研与框架设计

课题单位：北京大学图书馆

课题成员：王铮、曾丽军、周春霞、梁南燕、张慧丽、吴亚平

CASHL于2008年度开始大批购入特藏文献，保存于一个高校图书馆中，其他高校馆可通过CASHL文献传递的方式获取。近几年来，CASHL中心又推出了“特藏++”项目，武大、厦大等十余所高校图书馆积极参与，着手文献的深度揭示。随着“特藏++”项目的逐年开展，将有更多的服务馆加入，CASHL管理中心有必要建立一个统一的“CASHL特藏++平台”，把特藏资源重新整合，有序、统一揭示，利于读者检索使用，服务馆也可直接利用此平台进行统一化，标准化的大型特藏文献的深度揭示工作，互相交换工作经验，免去各自选取元数据标准，设计平台等困难工作，避免重复建设。

“CASHL特藏++平台”，结构上分为与各高校图书馆相关的后台和以读者为主要服务对象的前台。后台建设

主要包括相关版权调研，元数据提取与统一标准，元数据录入系统，特色库建设模板，文献存储，数据分析等等。前台主要包括检索系统，浏览模块，宣传推广模块，互动模块等，注重服务于交流。平台以深度揭示大型特藏文献为核心目的，同时集结各高校图书馆人，高校读者，各方面专家学者等，向数字人文方向发展。

### CASHL文献服务新模式研究

课题单位：北京大学图书馆

课题成员：曾丽军、杨薇（厦门大学图书馆）、梁南燕、孙维莲（清华大学图书馆）

中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）经过十三年的建设，已经建立了一套比较完整的、覆盖全国高校的资源体系、服务体系、管理运行体系、软硬件基础设施的整体平台，为文科社科领域的研究人员和普通用户搭建了良好的服务平台，其中文献传递与馆际互借服务是CASHL的重要基础服务之一。本课题在分析了CASHL馆际互借与文献传递服务的现状及问题的基础上，通过研究和借鉴国内外服务机构文献传递服务的模式，为CASHL文献传递服务设计一套效率高、使用便捷的服务模式。通过在资源管理、服务流程、结算方式、系统平台等方面的改进，大幅提升CASHL的服务质量，为高校用户提供高满足率、快速、方便的文献提供服务。







# 2017年CASHL服务优秀团队和先进个人通报

□ CASHL管理中心

为鼓励先进，促进CASHL服务的发展，CASHL管理中心根据2017年服务任务完成情况和评估结果，结合各馆的申报与推荐，对在2017年CASHL文献传递服务、宣传推广、资源建设等工作中表现突出的团队予以表彰。

表彰名单如下：

## 1.优质服务奖：

等级	中心馆
一等	厦门大学图书馆
	武汉大学图书馆
	北京大学图书馆
	北京师范大学图书馆
	复旦大学图书馆
二等	华东师范大学图书馆
	南京大学图书馆
	南开大学图书馆
	东北师范大学图书馆
	中国人民大学图书馆
	清华大学图书馆
	四川大学图书馆
	中山大学图书馆
浙江大学图书馆	
三等	吉林大学图书馆
	兰州大学图书馆
	山东大学图书馆

## 2.宣传推广奖：8名

复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学、北京师范大学、兰州大学

## 3.学科服务组织奖：3名

南开大学图书馆、浙江大学图书馆、中国人民大学图书馆

## 4.资源建设服务奖：6名

北京大学图书馆、复旦大学图书馆、武汉大学图书馆、四川大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆

## 5.特别贡献奖：2名

北京大学图书馆、浙江大学图书馆

## 6.先进个人奖：22名

北京大学图书馆	谢兆刚
复旦大学图书馆	白 婕
	胡钺芳
武汉大学图书馆	王庆浩
	雷 霆
吉林大学图书馆	廖 莎
	刘冲娇
中山大学图书馆	潘 薇
四川大学图书馆	李红宇
南京大学图书馆	张 宇
北京师范大学图书馆	牛爱菊
	张 玲
东北师范大学图书馆	许静波
华东师范大学图书馆	杜 璟
兰州大学图书馆	胡文静
南开大学图书馆	张 蒂
清华大学图书馆	侯素芳
山东大学图书馆	李修波
厦门大学图书馆	周 红
	林奕纯
浙江大学图书馆	李文波
中国人民大学图书馆	吴 宁

# 2017年CASHL馆际互借服务馆表彰通报

□ CASHL管理中心

为鼓励和表彰CASHL馆际互借服务馆（非CASHL中心馆）的工作，CASHL管理中心根据2017年馆际互借服务馆的图书服务业务量情况，对业务量排名前五位的的服务馆授予“CASHL馆际互借服务馆奖”。

表彰名单如下：

上海图书馆

广东外语外贸大学图书馆

华中科技大学图书馆

暨南大学图书馆

华中师范大学图书馆







# 2017年CASHL工作总结

□ CASHL管理中心

## 2017年度CASHL亮点:

- 1、资源建设方面，保持期刊图书发订量稳定的同时，重点开展区域国别研究文献、回溯文献建设。
- 2、服务推广方面，CASHL服务的覆盖面进一步扩大，2017年新增CASHL成员馆24家，总量达831家，文献请求满足率达96.29%，平均完成时间达1.87天，开展4项“特藏++”深度服务和7项前瞻性研究。
- 3、对外合作方面，设立“CASHL西部馆员交流与培养”项目，培养4名馆员；与加拿大多伦多大学图书馆联合成功举办“第四届中美高校图书馆合作发展论坛”。
- 4、创新CASHL大型特藏揭示与深度服务方式，联合国内7所高校开展7次在线直播“开世览文名师讲堂”。

在建设“国家人文社会科学信息资源平台”的总体目标下，以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针，以国家需求、教学科研需要为导向，加强资源内容建设，深入拓展服务，努力寻求多方面合作，继续推动全国范围的人文社科文献信息资源共建共享，扩大CASHL的社会影响，为用户提供高效率高水平的文献信息服务。全年工作总结如下：

## 一、资源建设

### 1、外文期刊订购基本保持稳定

2017年外文期刊发订2165种，因载体变化、停刊、撤订、非卖品等原因，实际执行采购2133种，比2016年减少32种。

### 2、继续巩固文专一般图书建设数量和水平，重点开展区域、回溯文献建设

保持文专一般图书订发总量稳定。本年度全国70所高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出自主采购32072笔（比上年增加402笔），学科协调订购23539笔（比上年减少1095笔）。

外文图书回溯补藏持续增长。在我国国家建设和发展过程中，文科外文文献建设存在一段时期的断档，回溯补充断档期的文献十分必要。本年通过协调采购回溯补藏10247种。

周边国家文献建设新发订1968种新书。为紧跟国家发展战略，促进区域战略研究，助力教学科研和拓展学生阅读范围，CASHL项目将中国周边国家文献保障纳入规划。2017年协调采购中共发订1968种非西文小语种文献订单。

新发订CASHL大型特藏文献20种。本年在采购大型特藏方面，新发订大型特藏20种，引进总量达207种。

### 3、继续保持中外文社科资源内容格局

继续保持7000多种民国文献馆藏。本年，重点加强了与华东南7家图书馆<sup>①</sup>在民国文献方面的合作，共收录7000多种民国期刊数据，涵盖文学、语言文字、社会科学、历史地理、教育、经济、政治、法律、哲学、宗教、军事、体育、艺术、图书情报、新闻、自然科学、数理化、医药卫生、农业、工业、交通运输等门类。

继续保有260万余篇国家哲社中文期刊数据。本年，继续与社科院图书馆国家哲社期刊项目组开展合作，保有全部国家哲社中文期刊数据。2016年收录中文学术核心期刊600多种，全文260余万篇。

## 2、文献服务保持较高服务质与量

文献传递与馆际互借方面，截至2017年底，CASHL可服务印本图书达200余万种，印本期刊达26400余种，共处理印本图书馆际互借7610笔，处理期刊文献传递63275笔，平均完成时间1.87天，满足率达96.29%。电子资源服务方面，截至2017年底，CASHL可服务电子书达41.7万，CASHL经费所购电子书<sup>②</sup>2017年下载量17万余次，累计达294万余次；CASHL经费所购电子刊<sup>③</sup>2017年下载量达225万余次，累计下载次数达2379万多次。

今年CASHL服务主要有以下特点：（1）馆际借书服务量持续增长；文献传递和代查代检服务量明显下降；（2）继续保持高满足率；（3）服务完成时间大部分中心馆都能达到较快的服务响应，服务时效性比去年有所提升。

### 3、继续开展“特藏++”深度服务

为进一步加强特色文献内容的深度挖掘和广泛报道揭示，2017年在2016年基础上继续开展“特藏++”深度服务项目，分别对图书和缩微胶卷两种文献类型进行大规模数字化和大内容深度揭示与报道服务试点。2017年“特藏++”深度服务项目列表如下：

## 二、服务、推广与合作

### 1、CASHL服务的覆盖面进一步扩大

2017年，新增CASHL成员馆24家，总量达831家；服务馆总数达35家（含上海图书馆）；CASHL中心系统新增用户6577人，中心总用户数达127415人，通过831家成员馆一卡通的用户总量，累计近千万。

序号	项目名称	资源类型	申报单位	申报人
1	《杜鲁门口述历史全集》深度服务	缩微平片	华东师范大学	陈枝清
2	阿拉伯边界报告系列丛书深度揭示与服务	图书	兰州大学	宋 戈
3	《影印标点韩国文集丛刊(续)》目次检索	图书	南京大学	慎月梅
4	《美国和卡斯特罗的古巴》解密档案的揭示与服务	缩微胶卷	南开大学	李红钢

① 复旦大学、厦门大学、华东师范大学、福建师范大学、上海大学、绍兴文理学院、中国科学院上海生命科学信息中

② EEBO、ECCO、MyiLibrary、AHI、PsycARTICLES、Gale LRC、HUP EBOOK

③ JSTOR、PAO





#### 4、CASHL新媒体服务有序开展并扩大规模

2017年CASHL新媒体（开世览文官方微博、微信）有序开展。

#### 5、继续开展为CASHL服务发展提供新思路的前瞻性研究

今年共有8个2016年服务前瞻性研究课题进行了结

项，这些课题对CASHL未来服务创新和发展提供了新思路、新方法，有的课题已经得到实际应用。全部前瞻性课题结项报告即将在CASHL主页发布，面向公众免费开放获取。开放获取后，国内外从事信息管理和信息服务相关研究人员均可从报告中受益。

2017年同意以下七个课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

序号	课题名称	学校	项目主持人
1	基于WOS和用户调查的CASHL文献保障率研究——以经济学学科为例	中国人民大学	宋姬芳
2	CASHL馆际互借与文献传递服务的制度保障研究	厦门大学	杨薇
3	“双一流”建设背景下CASHL的深度学科服务研究	南开大学	张蒂
4	“双一流”背景下基于PI制的CASHL教育学科深度服务研究	东北师范大学	孙波
5	基于用户分析的CASHL西北区域中心服务策略研究	兰州大学	孙林
6	基于CASHL的学科分析共享模式研究——以教育学学科为例	北京师范大学	张玲
7	CASHL东北地区俄语、朝鲜语文献服务研究	吉林大学	李爱华

#### 6、宣传推广工作继续深化

2017年各中心馆配合服务优惠活动，继续开展丰富多彩、形式多样的宣传推广活动。各中心馆通过下基层调研、带着CASHL串门、举办服务研讨会等形式走入其他兄弟院校；通过深入院系、现场宣讲、张贴海报、关注CASHL微信号发放小礼物等活动走近读者；同时采用传统媒体和新媒体相结合的全媒体宣传方式，有针对性地进行服务宣传，扩大CASHL文献传递服务在师生中的认知度。

#### 7、持续助力CASHL成员馆馆员发展

2017年，CASHL推出“CASHL/科睿唯安西部馆员”项目，持续助力CASHL成员馆馆员职业发展。其中“西部馆员”项目，共有来自广西科技大学、内蒙古财经大学、湖北民族学院、西安翻译学院的4位馆员参加北京大学、复旦大学基地培训并顺利结业。

#### 8、开展第四届中美高校图书馆合作发展论坛

2017年3月15日至19日，第四届中美高校图书馆合作发展论坛在多伦多大学图书馆成功召开。会议探讨了高校图书馆知识服务新方向，包括智库文献信息建设与服务、人文资源的数字化与数字人文、学科/新兴学科与跨学科知识服务、中美图书馆的学术合作等。来自全国23个单位39位专家出席会议。

#### 9、开展7次“开世览文名师讲堂”

为进一步推动CASHL大型特藏在高校研究中的可视度，并提供内容深度服务，CASHL携手Springer Nature共同发起“开世览文名师讲堂”，拟以CASHL187种大型特藏为发端，邀请海内外人文社会科学领域学者面向全国公开讲座。全国人文社会科学学者、学生通过这个平台，既可以足不出户听名家的专题讲座，又可以更全面地了解CASHL引进的相关资源。

1	2017年1月6日 19:00-20:30	《台湾与越战》 主讲人：陈长伟（北京大学国际关系学院副教授，北京大学燕京学堂院长助理。历史学、哲学博士。目前主要从事当代中国外交、外交学理论与实践以及冷战国际史的研究） 主持人：肖珑（北京大学图书馆副馆长）	北京大学
2	2017年4月12日 19:00-20:30	《中日文化如何分道扬镳》 主讲人：冯玮（复旦大学历史学院教授，著名日本问题专家，中华日本学会常务理事，日本庆应大学客座教授。主要从事日本史、中日关系史研究） 主持人：王乐（复旦大学图书馆副馆长）	复旦大学
3	2017年6月21日 19:00-20:30	《朝鲜半岛的危机与缓和：以1960年代中期到1970年代中期为中心》 主讲人：梁志（华东师范大学历史学系/周边国家研究院教授，历史学博士。目前主要从事冷战时期朝鲜半岛问题、缅甸问题研究，出版专著三部，发表论文五十余篇。） 主持人：周健（华东师范大学图书馆副馆长）	华东师范大学
4	2017年9月21日 19:00-20:30	《欧洲文艺复兴：定义、起源和影响》 主讲人：刘耀春（四川大学历史文化学院世界史系教授，目前主要从事意大利文艺复兴、意大利城市史和建筑史、近代早期欧洲社会文化史研究。） 主持人：姜晓（四川大学图书馆馆长助理）	四川大学
5	2017年11月2日 19:00-20:30	《互联网时代的认知与学习》 主讲人：余胜泉（现任北京师范大学未来教育高精尖创新中心执行主任、“移动学习”教育部-中国移动联合实验室主任、北京师范大学教育学部副学部长，2008年入选教育部新世纪优秀人才支持计划。主要研究方向：移动教育与泛在学习、信息技术与课程整合、网络学习平台关键技术、区域性教育信息化等。主持科研项目数十项，发表学术论文180多篇，主持开发并得到广泛应用的教育信息系统6套，获软件著作权6项，获授权专利5项。） 主持人：张玲（北京师范大学图书馆馆长助理）	北京师范大学
6	2017年12月6日 19:00-20:30	《民族宗教学视野下的宗教民族志研究》 主讲人：王建新（兰州大学历史文化学院教授。日本东京大学人类学博士。曾任教于日本东京都立大学、立正大学及中山大学。现任兰州大学西北少数民族研究中心副主任。兼任中国民族学学会理事，英文期刊“Asia Pacific World”国际编委等。主要从事中国西北、西南少数民族宗教文化研究。） 主持人：宋戈（兰州大学图书馆副馆长）	兰州大学
7	2017年12月19日 19:00-20:30	《“丙子之役”与南汉山城之围》 主讲人：石少颖（山东大学历史文化学院副教授，历史学博士。山东大学历史文化学院副教授，历史学博士，目前主要从事16-17世纪中韩关系史、韩国史的研究。） 主持人：程蓓（山东大学图书馆副馆长）	山东大学



# 2017年CASHL大事记

□ CASHL管理中心

- 2017年1月6日** 由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）发起，携手Springer Nature共同举办的“开世览文名师讲堂”第一期免费在线直播讲堂成功举行。
- 2017年3月15-19日** “第四届中美高校图书馆合作发展论坛”在加拿大多伦多成功召开。
- 2017年3月8日** 上海图书馆面向CASHL平台用户推出宣传推广活动之一——三八节优惠活动（第二季），通过CASHL平台申请的所有上海图书馆的文献传递及原书外借可享受总费用8.3折的优惠。
- 2017年3月13-14日** 上海图书馆面向CASHL平台用户推出宣传推广活动之二——上图文献 三生三世 陪伴你，对于CASHL用户提交的近代期刊文献申请给予8折优惠。
- 2017年3月15-31日** 为庆祝CASHL成立十三周年，并感恩广大用户长期以来的支持，CASHL管理中心开展“十里桃花 春风送暖—CASHL十三周年全国优惠活动”。
- 2017年4月20日** “2017年CASHL前瞻性课题暨‘特藏++’项目建设研讨会”在浙江大学图书馆成功召开。
- 2017年4月21日** “2017年CASHL中心馆馆长联席会议”在CASHL学科中心浙江大学图书馆成功召开。
- 2017年4月23日-5月23日** CASHL推出“书林信步—CASHL畅读优惠活动”，34家CASHL馆际互借服务馆与上海图书馆联手为CASHL用户提供原版外文图书借阅服务。
- 2017年5月1-31日** 上海图书馆面向CASHL平台用户推出宣传推广活动之三——红五月上图国际代查优惠活动（第三季），利用本馆国外馆际互借网络的服务优势，面向CASHL平台用户提供国际代查优惠活动。
- 2017年5月23日-6月16日** 由CASHL学科中心中国人民大学图书馆策划并组织经济学、法学学科文献优惠活动。
- 2017年6月12-25日** 北京师范大学图书馆策划和组织的“华北携手同程，CASHL普惠学子”华北区域优惠活动全面展开，华北区域（北京、天津、河北、山西、内蒙古）CASHL直通车用户，可以免费或半价获取CASHL文献传递服务。
- 2017年6月16-30日** 开启CASHL学科中心南开大学图书馆组织的“采撷史学之精华 培育科学之工匠—CASHL历史学科馆藏资源优惠活动”。
- 2017年6月18日开始** CASHL面向西部高校成员馆试行文献传递免费服务。

- 2017年6月23日** 教育部社科司谭方正副司长、段洪波处长一行来CASHL管理中心调研CASHL项目。
- 2017年6月30日-10月31日** CASHL华东区域中心复旦大学、CASHL学科中心厦门大学将联合Emerald举办“我是CASHL代言人”—用户视频大赛活动，最终南京大学提交的“CASHL给你多一种可能”视频荣获“金鸡奖”，厦门大学、华中科技大学、安徽大学、中国人民大学、复旦大学获得了“蒲公英奖”，厦门大学、南京农业大学、中山大学、华中科技大学、北京师范大学、复旦大学、安徽大学、东北师范大学、华中农业大学获得了“百花奖”，Emerald作为本次视频大赛的赞助方和技术支持方，对本次活动作出了极大的贡献，荣获“杰出贡献奖”。
- 2017年9月10日-10月10日** 为迎接教师节的到来，CASHL继续推出庆祝教师节全国优惠活动。
- 2017年9月10日-10月10日** 为满足用户不断增长的外文原版图书借阅需求，同时配合“CASHL教师节全国优惠活动”，CASHL继续推出“畅读+”图书优惠活动。
- 2017年9月15-30日** CASHL西北区域中心兰州大学图书馆策划的“锦绣西部荟萃文献，莘莘学子博览群章—西北区域文献传递优惠活动”全面开启。
- 2017年10月28日-11月28日** CASHL学科中心浙江大学图书馆面向浙江省CASHL直通车用户开展“钱塘书潮，文化江南—CASHL资源与服务浙江省宣传活动”。
- 2017年10月30日-11月30日** CASHL西南区域中心四川大学图书馆策划的“秋叶正当红，文献共享时——CASHL西南区域免费活动”全面展开，西南区域CASHL直通车用户，可以免费或半价获取CASHL文献传递服务。
- 2017年11月1-15日** 有三个优惠活动同时进行：1) CASHL华南区域中心中山大学图书馆组织策划的“长风万里送文献，特色经典任你选—CASHL华南区域优惠活动”；2) CASHL西北区域中心兰州大学图书馆组织策划的“千载丝路探历史，浩瀚文苑觅真章——历史学、宗教学学科优惠活动”；3) CASHL学科中心厦门大学图书馆组织策划的“助推区域国别研究 共促‘一带一路’建设——CASHL地理、经济与历史学科馆藏资源优惠活动”。
- 2017年11月1-30日** 有两个优惠活动同时进行：1) CASHL华东区域中心南京大学图书馆组织策划的“梦想从CASHL起航——CASHL华东区域优惠月”活动；2) CASHL全国中心复旦大学图书馆组织策划的“跟着学术大佬玩转CASHL—CASHL华东区域优惠”。
- 2017年11月6-30日** CASHL华中区域中心武汉大学图书馆面向华中区域（湖北、湖南、河南、江西）推出“同行十三年：CASHL就在你身边——华中区域优惠活动”。
- 2017年11月8-23日** CASHL东北区域中心吉林大学图书馆面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）推出“北国初冬天逾寒，服务CASHL送暖——东北区域优惠活动”。
- 2017年11月15-30日** CASHL华北区域中心北京师范大学图书馆面向全国CASHL用户推出“师范同心同德 享阅CASHL教育——CASHL教育学科馆藏资源优惠活动”。
- 2017年12月** 2018年“CASHL/科睿唯安西部馆员培养与交流合作项目”西部馆员遴选正式启动。