

服务学科建设，打造高校图书馆学科知识服务能力

Serving the discipline construction, building the subject knowledge service abilities in academic library



Jifang Song

songjf@ruc.edu.cn

University of Toronto 2017-03-17

主要内容 Main Contents

1

学科知识服务能力的提出
Putting forward the Subject Knowledge Service Ability

2

重点高校馆学科知识服务能力情况调查
The survey of subject knowledge service abilities in
some academic libraries

3

人图学科知识服务实践
The practice of subject knowledge service
in Renmin University Library

学科知识服务阶段来临

The stage of subject knowledge service has been coming

- 学科服务经历了三个阶段（或称三个层次）

The three stages of subject service



学科知识服务能力的提出

Putting forward the Subject Knowledge Service Ability

学科知识服务能力是指图书馆利用自身信息资源、信息技术和服务人员的优势，运用各种信息技术，整合各类学科资源和服务，以增值的学科知识信息，满足学科用户教学和科研所需知识信息的能力。

Subject Knowledge Service ability is the ability to access to more valuable subject knowledge information to meet the needs of teaching and scientific research, by taking the advantage of information resources, information technology and librarians, using a variety of information technology, integrating various subjects resources and services.

- 它既包括图书馆作为机构“**整体**”产生或形成的能力，也包括学科馆员“**个体**”的服务能力。

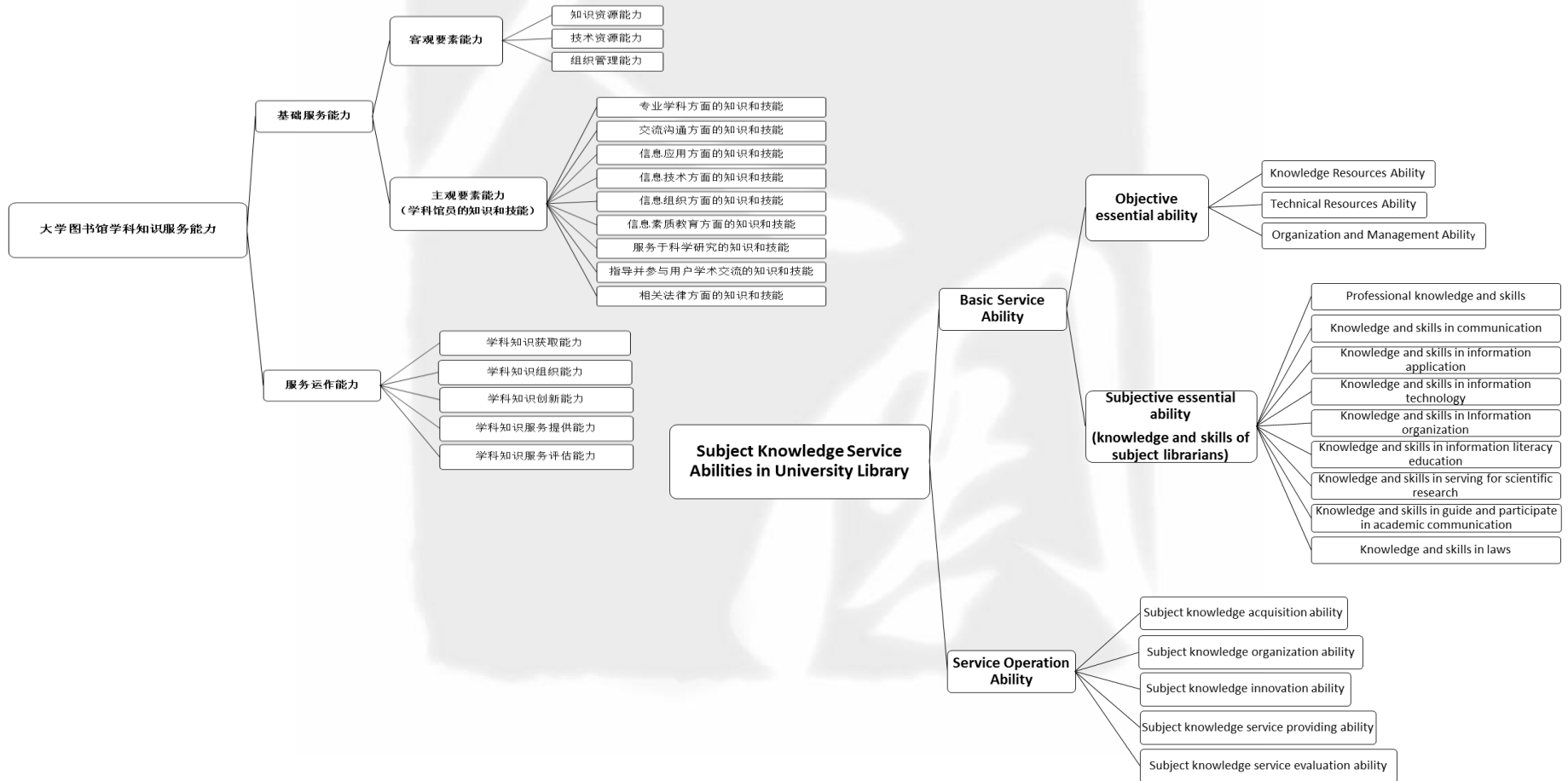
It includes not only the capacity of the **library as a whole**, but also the service ability of **the individual subject librarian**.

- 是图书馆和学科馆员共同形成的**综合服务能力**

It is the **comprehensive service ability** of library and subject librarian.

学科知识服务能力框架

(Subject Knowledge Service Ability Framework)



- **基础服务能力 Basic Service Ability**

- **客观要素能力**，由图书馆自身客观要素，如知识资源、技术资源和组织管理等因素形成。 **Objective essential ability** is formed by the objective factors of the library itself, such as knowledge resources, technical resources and organization management.
- **主观要素能力**，即学科馆员的学科知识服务能力，是学科馆员在学科知识服务中需具备的能力，包括学科馆员服务所需的诸项知识和技能。 **Subjective essential ability**, which means subject knowledge service ability of subject librarians, includes all the knowledge and skills needed for the subject librarian service.

- **服务运作能力 Service Operation Ability**

- 图书馆具体**实施学科知识服务的各项能力**，是图书馆的知识资源、技术资源、组织管理资源以及学科馆员的知识和技能等在学科知识服务实践中的应用体现。 **It means the abilities of the library to carry out the subject knowledge service.** It is the application of knowledge resources, technical resources, management resources and the knowledge and skills of subject librarians in the practice of subject knowledge service.

学科馆员的知识技能（主观要素能力）

Subjective essential ability, the knowledge and skills of subject librarians

- 一. 专业学科方面的知识和技能 Professional knowledge and skills
 - 1. 学科领域或相关学科领域的专业知识 Professional knowledge in the subject area or related disciplines
 - 2. 图书馆学/情报学专业知识 Professional knowledge in library and information science
- 二. 交流沟通方面的知识和技能 Knowledge and skills in communication
 - 3. 与用户良好交流沟通的能力 Good communication skills with users
 - 4. 与学科团队成员沟通协作的能力 Ability to communicate and collaborate with team members
 - 5. 组织和管理学科服务工作的能力 Ability to organize and manage subject service
 - 6. 推广学科服务的能力 Ability to promote subject service

- 三. 信息应用方面的知识和技能 **Knowledge and skills in information application**
 - 7. 娴熟的信息发现和文献检索技能 Adept at information discovery and literature retrieval
 - 8. 整理、分析和提炼用户所需学科信息的能力 Ability to organize, analyze and refine the information required by users
 - 9. 熟练使用文献管理工具的能力 Proficiency in the use of document management tools
 - 10. 指导用户检索文献和管理文献的能力 Ability to guide users to retrieve and manage literatures
- 四. 信息技术方面的知识和技能 **Knowledge and skills in information technology**
 - 11. 具备提供有关信息开发和利用技术方面咨询的能力 Ability to offer advice on information development and utilization
 - 12. 具备提供数字图书馆相关技术应用的能力 Ability to provide applications of digital library

- **五. 信息组织方面的知识和技能 Knowledge and skills in Information organization**
 - 13. 具备元数据使用方面的能力 Ability to use metadata
 - 14. 组织特色（学科）资源库或学科机构知识库建设的能力 Ability to organize and build discipline-oriented repository or institutional repository
- **六. 信息素质教育方面的知识和技能 Knowledge and skills in information literacy education**
 - 15. 培养用户敏锐信息意识的 Ability to cultivate keen information consciousness of users
 - 16. 设计和实施用户信息素质教育的能力 Ability to design and carry out information literacy education

- **七. 服务于科学研究的知识和技能 Knowledge and skills in serving for scientific research**
 - 17. 获取本单位和目标单位科研动态的能力 Ability to achieve research developments of our own and target institutions
 - 18. 跟踪所负责学科科研进程的能力 Ability to follow the scientific research process
 - 19. 学科分析与评价能力 Ability to subject analysis and evaluation
- **八. 指导并参与用户学术交流的知识和技能 Knowledge and skills in guide and participate in academic communication**
 - 20. 向用户提供研究成果出版与传播方面相关信息的能力 Ability to provide users with information on the publication and dissemination of research findings
 - 21. 向用户提供研究成果保存方法咨询的能力 Ability to offer advice on preservation methods of research findings for users
- **九. 相关法律方面的知识和技能 Knowledge and skills in laws**
 - 22. 向用户提供版权法和知识产权法方面问题咨询的能力 Ability to provide consultations regarding copyright law and intellectual property law issues

重点高校图书馆学科知识服务能力情况调查

The survey of subject knowledge service abilities in some academic libraries

- 之一：对学科馆员能力的调查 **Survey of subject librarian ability**
- 之二：对大学图书馆学科知识服务能力的调查 **Survey of subject knowledge service ability in some academic libraries**
- 调查样本：选取985或部分211等研究型大学图书馆。以北京地区为主，适当选取其他地区有代表性高校。 **Survey sample:** Research university libraries, such as “985” or “211” universities. The major universities are located in Beijing, we also select some representative universities in other districts.
- 调研对象：图书馆从事学科服务的学科馆员（占81%）、负责学科服务的主管领导（占13%）及部分其他身份馆员（占6%）。 **survey object:** subject librarian(81%), director who are responsible for the subject service(13%) and some other librarian(6%)

大学图书馆学科馆员学科知识服务能力调查问卷

大学图书馆学科服务开展至今,已从联络沟通、资源建设、参考咨询、教学培训为特征的传统学科服务发展到向学科知识服务延伸的新阶段。学科知识服务是指以学科馆员的专业知识和图书情报知识为基础,运用知识工具的智能和个人及团队的智慧,针对用户在知识获取、选择、吸收、利用、创新过程中的需求,对相关学科专业知识进行搜寻、判断、组织、分析、重组、融合、重用,为用户提供增值的知识和知识产品的服务。

为总结并提升学科馆员的学科知识服务能力,本研究在总结国内外相关理论和实践研究的基础上,归纳出学科馆员从事学科知识服务应具备的相关知识和技能,希望通过此次调查,了解这些能力在我国部分重点大学图书馆学科馆员和管理者心目中的重要性,以及学科馆员具备这些能力的现状和期望等。您的意见很重要,期待您的支持与配合,并衷心致谢!

本次调查数据仅供课题研究之用,请您放心填写。

一. 调查问题

1. 学科馆员从事学科知识服务应具备的知识和技能的重要性及馆员目前的能力水平

序号	知识和技能	请考虑未来2—3年的发展趋势,对所列知识和技能的重要性打分: 0.不必要; 1.一般重要; 2.比较重要; 3.非常重要; N.不清楚。	请对您目前具备的知识和技能的能力水平打分(仅学科馆员作答): 0.不具备; 1.了解; 2.基本掌握; 3.熟练; 4.非常熟练。
1	学科领域或相关学科领域的专业知识		
2	图书馆学情报学专业知识		
3	与用户良好交流沟通的能力		
4	与学科团队成员沟通协作的能力		
5	组织和管理学科服务工作的能力		
6	推广学科服务的能力		
7	娴熟的信息发现和文献检索技能		
8	整理、分析和提炼用户所需学科信息的能力		
9	熟练使用文献管理工具的能力		
10	指导用户检索文献和管理文献的能力		
11	具备提供有关信息开发和利用技术方面咨询的能力		
12	具备提供数字图书馆相关技术应用的能		

	力		
13	具备元数据使用方面的能力		
14	组织特色(学科)资源库或学科机构知识库建设的能力		
15	培养用户敏锐信息意识的的能力		
16	设计和实施用户信息素质教育的能力		
17	获取本单位和目标单位科研动态的能力		
18	跟踪所负责学科科研进程的能力		
19	学科分析与评价能力		
20	向用户提供国内外研究成果出版与传播方面相关信息的能力		
21	向用户提供研究成果长期保存方法咨询的能力		
22	向用户提供版权法和知识产权法方面问题咨询的能力		

2. 您认为除这22项之外,还有哪些能力对于从事学科知识服务很重要?请写出:

3. 请从事学科服务的馆员作答

3-a. 请在22项能力中选择您认为最重要的3项: __, __, __。

3-b. 请在22项能力中选择您认为重要程度最低的2项: __, __。

3-c. 在未来2—3年内,您希望参加哪些能力的培训?

我希望培训的能力序号为:

3-d. 在未来2—3年内,您最希望获得哪些能力的提高?(最多选3项)

我最希望提高的能力序号为:

二. 个人信息

1. 请选择最符合您身份的一项:

A. 学科馆员, 现已从事学科服务年

B. 其他馆员

C. 图书馆管理者(馆长/副馆长)

2. 您所在的高校名称:

问卷到此结束,感谢您的作答!

大学图书馆学科知识服务客观要素能力情况调查（调查表二）

学科知识服务是大学图书馆服务发展的方向和趋势。在大学图书馆开展学科知识服务过程中，图书馆的资源状况和技术状况与服务效果密切相关，是图书馆学科知识服务中的客观要素能力。为了解大学图书馆学科知识服务客观要素能力的现状及存在问题，本研究特进行此次调查，希望由学科服务主管或负责人填写，您的意见很重要，期待您的支持与配合，并致衷心谢意！

本次调查数据仅供课题研究之用，请您放心填写。请在选项后打√，或将选项标红。

1. 您认为贵馆学科专业资源：（ ）

A. 覆盖本校所有学科； B. 覆盖所有重点学科； C. 覆盖部分重点学科

2. 您认为贵馆学科资源对开展学科知识服务的满足情况：（ ）

A. 完全满足； B. 部分满足； C. 不满足

3. 贵馆对学科资源的整合情况（可多选）：（ ）

A. 采用知识发现系统搭建（统一检索平台）

B. 建立学科资源导航（指南）

C. 建设学科资源特色数据库

D. 建立学科机构知识库（即：在建设本校机构知识库基础上，与所服务的院系合作，建立院系或某学科的机构知识库。）

E. 其它，请列出

4. 贵馆开展的学科服务有（可多选）：（ ）

A. 学科信息联络（院系联络）

B. 学科资源建设（学科资源导航、学科资源荐购等）

C. 学科用户培训

D. 学科服务宣传

E. 学科定题服务（学科动态跟踪与推介等）

F. 融入学科教学或科研

G. 其它，请列出。

5. 贵馆以智能化手段开展的学科服务有（可多选）：（ ）

A. 个性化定制与推送服务；

B. 学科资源与学科服务集成服务

C. 智能化学科服务平台（能够通过对学科用户的智能分析，分析出他的资源需求，甚至是隐形需求，然后主动推送给用户）

D. 其它智能化服务，请列出：

E. 无

6. 贵馆开展学科服务的方式有（可多选）：（ ）

A. 面对面交流

B. 电话、Email 等学科咨询

C. 即时通讯软件

D. 学科网页

E. 学科博客

F. 移动图书馆（手机图书馆）

G. 学科服务平台

H. 微博

I. 微信

J. 其它，请列出

7. 以上贵馆开展学科服务的方式，您认为效果比较好的有（列出所选序号）：

8. 您认为以上贵馆的学科知识服务方式中，技术手段给予支持的情况是：（ ）

A. 完全满足； B. 部分满足； C. 不满足

9. 贵馆学科服务的管理方式：（ ）

A. 设立专门的学科服务部门

B. 学科馆员来自不同部门，挂靠相关业务部室管理

10. 您认为以上两种学科服务组织方式哪种更为有效？（填序号即可）（ ）

11. 贵馆学科服务的组织与实施方式：（ ）

A. 单一学科馆员面向一个或多个院系

B. 学科服务团队协作式，一个学科服务组（团队）面向一个或多个院系

C. 其它，请列出：

12. 贵馆学科服务实施中，是否有以下情况（可多选）：（ ）

A. 学科馆员之间协作

B. 学科服务组之间协作

C. 本馆与其他单位合作

D. 本馆加入地区或全国性学科服务联盟

13. 您认为贵馆开展学科服务过程中存在的问题（可多选）：（ ）

A. 人员素质参差不齐

B. 服务内容不够深入

C. 学科用户认可度低

D. 学科资源保障率低

E. 学科资源缺乏有效地整合

F. 与学科用户交流手段不够先进

G. 学科馆员之间缺乏合作

H. 与院系的联系或沟通有困难

I. 学科服务的管理水平低

J. 其它，请列出：

贵馆学科服务问题中，您认为最突出的 1 个问题是（填写序号即可）

14. 您认为目前开展学科服务面临的机遇与挑战分别是什么？

问卷到此结束，感谢您的作答！

调查显示 Survey Results

- 学科馆员最重要的知识和技能是：学科领域或相关学科领域的专业知识、与用户良好交流沟通的能力、推广学科服务的能力、娴熟的信息发现和文献检索技能、整理/分析和提炼用户所需学科信息的能力等五项，是学科馆员从事学科知识服务的核心能力。The **core skills** of subject librarian: Professional knowledge in the subject area or related disciplines、good communication skills with users、ability to promote subject service、adept at information discovery and literature retrieval、ability to organize, analyze and refine the information required by users.
- 学科馆员在与用户和学科团队成员沟通协作、信息发现和文献检索技能以及指导用户检索文献和管理文献等方面已具备较好的能力水平 Subject librarians have excellent skills in communication and collaboration with their users and team members, information discovery and literature retrieval, and guiding users to retrieve and manage literatures.

- 学科馆员对培养用户敏锐信息意识和向用户提供国内外研究成果出版与传播方面相关信息能力的重要性有足够认识，但在这两方面的能力还有所欠缺。Subject librarians have realized the importance of skills in **cultivating keen information consciousness of users and providing users with information on the publication and dissemination of research findings**, but lack the capacity of the above two aspects.
- 学科馆员对向用户提供研究成果长期保存方法咨询的能力、提供版权法和知识产权法方面问题咨询的能力以及元数据使用方面能力重要性的认识不足，这三方面的能力水平普遍欠缺。Subject librarians haven't realized the importance of skills in **offering advice on long-term preservation methods of research findings, providing consultations regarding copyright law and intellectual property law issues, and metadata using**. Most of the subject librarian lack the capacity of the above three aspects.

- 目前大学图书馆学科服务存在的主要问题 The main problem of subject service in the academic libraries
 - 服务内容不够深入 service content is not deep enough
 - 学科用户认可度低 low recognition of subject service users
 - 与院系的联系或沟通较困难 hard to connect and communicate with the faculty
 - 学科馆员素质参差不齐 uneven quality of subject librarians
 - 学科资源缺乏有效整合 lack of effectively integrate of subject resources
 - 学科服务管理水平较低 low management level of subject service
 - 部分学科资源保障率较低 low document supporting ratio for part of the disciplines

- 大学图书馆学科知识服务面临的机遇 The opportunity of subject knowledge service in university libraries
 - 学校相关部门和院系对学科知识服务有急迫需求 the urgent need for subject knowledge service of some department and faculty of school
 - 学科知识服务作为图书馆深化服务的方向得到普遍认可 As the orientation of the deepening service of the library, subject knowledge service has been universally received
 - 能利用的信息技术愈加先进与多样 More advanced and diverse information technology can be used
 - 学科馆员能力建设得到重视，考核与奖励机制正逐步完善 The capacity building of subject librarian is increasingly seen as important, assessment and the motivation system is gradually improved.

人图学科知识服务实践

The practice of subject knowledge service in Renmin University Library

- 2004年推出学科馆员服务，由从事参考咨询服务的馆员兼职。2004, the subject service, subject librarians were mainly selected from the consultation department.
- 2010年组建学科服务团队，成员来自全馆各业务部门及各学科分馆，按学校学科群设置组建6个学科服务组 2010, formed subject service team, members were selected from all departments of our library. All the subject librarians were divided into 6 groups according to the subject setting of Renmin University
- 各组人员组成：学科专业+图情专业+计算机专业 Academic background of subject librarians in each group: related subject +Information science +computer
 - 目的：整合学科馆员个体服务能力和优势，全方位为院系提供专业化、学科化服务。
 - Purpose: Integrating the ability and advantage of each subject librarian, providing professional and comprehensive service for the faculty

学科馆员分组 *Subject Librarian Groups*

学科组	服务院系	组长	学科馆员
人文学科组	哲学院、文学院、艺术学院、历史学院、国学院、外国语学院	单向群	闫桂梅、刘进炎、林珊、李俭、张平
经济学科组	经济学院、财政金融学院、商学院、统计学院、农业与农村发展学院	郑惠伶	张芸、侯景丽、付小爱、唐静
社会学科组	公共管理学院、信息资源管理学院、劳动人事学院、社会与人口学院、新闻学院	祝小静	卢小慧、张琳、朱小梅、阿童木
法政学科组	法学院、国际关系学院、马克思主义学院	胡宁	马瑜、王广中、黄智武、储继华、孙晓蔚
理工学科组	理学院、环境学院、信息学院	齐慧彬	王新、金贞燕、刘敬琴、史红娟
机关服务组	各机关部处	孙权	陆璇、熊秀忠

相较于业务部室的设置，学科服务组是横向业务团队。
 Compared with the setting of traditional operating department in the library, subject service groups is a crosswise team.



社会学科组学科馆员

祝小静 电话: 62519135; Email: zhuxiaojing@ruc.edu.cn
朱小梅 电话: 62516338; Email: zhuxm@ruc.edu.cn
卢晓慧 电话: 62512313; Email: alo2004@ruc.edu.cn
张琳 电话: 62519135; Email: zl01@ruc.edu.cn
阿童木 电话: 62512814; Email: atom@ruc.edu.cn

<http://www.lib.ruc.edu.cn>

Members of the list

The service goal

您的满意 我们的目标!

服务覆盖院系:

新闻学院、劳动人事学院、公共管理学院、社会与人口学院、信息资源管理学院

主要服务职责:

1. 保持与院系的沟通和联系, 收集各种文献资源信息、需求意见;
2. 推送与院系相关的文献资源及服务; 解答和处理学科咨询以及与图书馆相关的各种问题;
3. 开展针对院系读者的信息资源检索与利用等信息素质教育;
4. 为院系提供定题信息检索、科技查新、论文收录引用、投稿指南帮助等服务;
5. 提学科动态跟踪和学科文献分析服务。

开展的主要工作 *Main work*

- 了解院系学科设置，确立重点用户档案 Investigate subject setting of the department, establish archives for key users
- 组织学科用户选购学科资源 Organize subject service users to purchase subject resources
- 参与院系科研项目，成为课题组成员 Attend scientific research project of the department and try to become members of the project
- 嵌入学科教学，走进专业课堂，开展信息素质教育 Insert information literacy education into professional courses

开展的主要工作 *Main work*

- 开展有针对性的学科用户培训，允许用户“定制讲座” Provide targeted training and customized service for the users
- 搜集院系会议文献等灰色文献，充实馆藏特色学科资源 Collect characteristic subject resources ,especially some conference papers
- 整合学科资源与服务，搭建学科服务平台 Integrate subject services and resources, set the stage for subject service
- 建设学校机构知识库，并以此为基础建设各院系学科机构知识库 Build institutional repository for the whole university and its departments

案例：中国人民大学学科机构知识库建设

Example: Institutional repository construction of Renmin University

- 参建成员：科研处+人事处+网络中心+图书馆（6个学科服务团队）+院系（科研秘书+教师+研究生）
Team members were selected from: scientific research office + personnel division + network center + library(the 6 subject service groups) + departments(scientific research secretary + faculty + graduate students)
- 目的：统筹协调，各取所需；协同建设，共享成果 Purpose: unified planning, each take need, work together , share in the results
- 科研处：提供准确的教师成果目录 Scientific research office: offering accuracy research achievements catalog of each teacher
- 人事处：提供教师信息 Personnel division: providing the teachers' information
- 网络中心：提供用户身份统一认证平台 Network center :offering an unified authentication platform
- 院系：确认成果，补充成果 Departments: confirming and supplementing teachers' research achievements
- 图书馆：机构库建设及维护更新 **Library:** Maintaining and updating the institutional repository
 - 基于学科知识服务能力框架，组织建设团队成员。 **Forming the team according to the subject knowledge service framework**
 - 不同学科背景学科馆员的能力，以及图书馆与相关单位的能力得到充分发挥 Bring everyone's initiative into full play according to their own ability and subject background



成果典藏

典藏人大科研和教学成果，记录和沉淀人大历史，展现人大学者风采，同时作为我校的一个交流窗口。
[成果浏览](#)



个人科研助理

为研究生导师、科研团队、项目组提供分享、交流、协作服务，实现团队资源的积累、传承和高效利用，规范团队科研活动。
[NoteFirst 下载](#)



团队科研协同

为师生提供期刊订阅、文献云服务、个人成果报表、论文收录引用通知、参考文献自动生成等服务。
[加入团队](#)

目前共有近20万条元数据
almost 200,000 metadata

人大成果

元数据 全文量
192574 73937

[成果提交](#)

学科动态 [MORE](#)

- ESI学科动态--2016年9月（第五期）
- ESI学科动态--2016年7月（第四期）
- ESI学科动态--2016年5月（第三期）
- ESI学科动态--2016年3月
- 图书馆首届Database页面设计大赛

最新提交 [MORE](#)

- 股权激励
张洪芳
环球市场信息导报.2016,52-53.
- 建构论及其不满?——“科学大战”的哲学起源
冯庆
文艺理论研究.2016,164-170+70.



高鸿业 荣誉教授
经济学院
研究领域：西方经济学、社会主义市场经济理论、中国经济体制改革



时殿弘 二级教授
国际关系学院
研究领域：国际关系理论思想、国际关系史、当代国际政治和战略、美国和中国的外交政策的等方面研



朱景文 二级教授
法学院
研究领域：法理学、法社会学、比较法学、法律与全球化、当代西方现代法学

重要成果 热门浏览 [MORE](#)

- Discovery of robust in-plane
- Observation of the Efimovian
- Transparency and information

图书馆

Library

摸清机构
科研学术成果家底
Finding out academic
achievements resources

过程成果自动沉淀保存
Automatic conservation

机构成果宣传橱窗
Institutional
achievement showcase

探索资源保证之外的新服
务Exploring new
services beyond
resource assurance

教师/研究生

Faculty and Graduate Students

论文收录通知/
论文引用通知Database
collection and/or citation
notice of papers

个人科研助理
Personal research assistant

团队协作 Teamwork

ORCID注册
ORCID registration

职能部门

The administration

科研成果管理辅助
Management assistant of
scientific research
achievements

学科建设决策支撑
Subject construction
decision support

人才引进辅助依据Talent
introduction
supplementary

智慧校园基础公共数据
Basic public data of smart
campus

团队各成员的职责 *Team responsibilities*

- 图书馆计算机专业人员：承担机构知识库功能的管理，包括用户和团队管理、机构知识库管理、统计、系统管理等。 Programmer of the library: Administrator, manage the whole system of the institutional repository, including user and team management, institutional repository management, statistics, system management.
- 学科馆员或科研秘书：查看、认领、提交、审核和修改所负责院系教师的学术成果，并可利用系统的统计功能，统计院系教师的成果情况，也可帮助教师创建和管理科研协作团队。 Subject librarian or the scientific research secretary: submit、check、modify、count teachers' research products of each department, help teachers to create or manage their research team.
- 教师（或委托研究生）：管理本人的成果，包括认领、提交、修改等；也可管理本人通过文献管理软件收藏的文献；可以创建或者加入某个科研团队；同时通过系统的RSS推送功能，可定制本人关注的期刊或某一主题资源最新信息。 Faculty(or their graduate students) : managing their own research findings, including claim, submission and modification; using document management software; creating or joining in a research team; customization by using RSS.

如何解决版权问题

How to solve the copyright problem?

- 机构知识库中元数据全部对外开放 Open all the metadata
- 嵌入版权保护系统 Insert copyright protection system
- 全文阅读权限有三种 The permission to the full text is divided into three types
 - 公开：所有人都可看 Open: every reader can get the full text
 - 校内访问：经网络中心身份认证的本校人员可看 On campus: only the university staff who passed the network identity certification can get the full text
 - 作者本人：只有作者本人可看 Author: only the author himself can get the full text

管理员或者教师在提交成果时，可根据三个选项来选择全文发布权限

The manager or teacher can select the permission from the above three choices when they submit the research products.

相关思考 *Our Consideration*

- 基础性服务/常规性服务/学科知识服务，如何侧重？ How to balance among basic service, routine service and subject knowledge service?
- 学科知识服务能力是大学图书馆的综合服务能力，体现了大学图书馆的核心竞争力 The ability of subject knowledge service is the comprehensive service ability in academic library, which embodies the core competence of the academic library.
- 学科知识服务已经起步 Subject knowledge service has started.
- 学科知识服务永无止境 It will be a never-ending process.

Thank you!

