

# 高校图书馆服务智库模式探索 ——以上海交通大学图书馆为例

The services model for supporting the university's  
think-tank liked research institutions – a case  
study of Shanghai Jiao Tong University Library

上海交通大学图书馆 潘卫 申雅琪

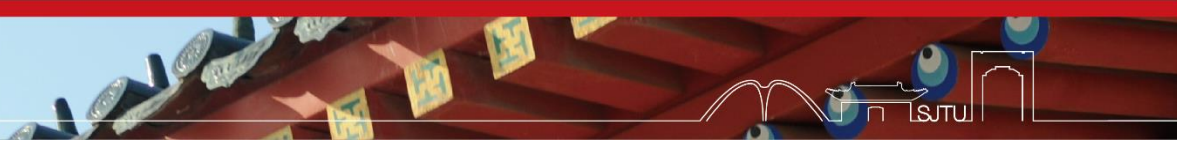
Shanghai Jiao Tong University Library

Wei Pan , Yaqi Shen 2017-03-17



上海交通大學

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



背景概况 Background

案例介绍 Cases

特色 Features





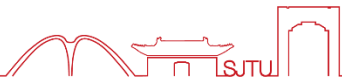
2017

# 背景概况

# Background



# 发展新型智库政策 ( National Policies for developing new type think-tanks )



① “加强中国特色新型智库建设，建立健全决策咨询制度。”

② 从数量式增长到内涵式提升

——《2016中国智库年度发展报告》，  
光明日报，2017.03.02



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

# SJTU智库发展概况 (Status of think-tanks development in SJTU)



## ① 国家层面

■ NSFC、中国工程院

## ② 上海市

■ 社科创新研究

■ 市政府决策咨询研究

■ 市高校

## ③ 其他专题研究类

各类智库或研究基地30余个



# 大学/研究图书馆智库服务研究现状



◎ 北京大学医学院图书馆提出:智库: 图书馆发展的新机遇  
(2009)

“Think-tank: the new opportunities of the library development” is proposed by Peking University Health Science Library in 2009.

■ 可行性: 拥有丰富的文献信息资源、集合多学科专家力量、多个调研课题的成功经验、经费来源稳定

Feasibility: rich literature information recourses, a collection of multidisciplinary experts, successful research experience, stable funding sources



# 大学/研究图书馆智库服务研究现状



## ① 南京大学信息管理学院:基于智库理念的图书馆咨询服务模式研究

The School of Information Management in Nanjing University:  
The Research of Library Reference Service Based on the Concept  
of Think-tank

■ 智库咨询模式包括信息收集方式、信息分析工具、服务内容  
内容定题推送方式、人员配置与培养

Think-tank consultation mode includes information  
collection methods, information analysis tools, service  
delivery methods, staffing and training



# 大学/研究图书馆智库服务研究现状



中国科学院文献情报中心（国家科学图书馆）

National Science Library, Chinese Academy of Sciences

## ■ 政策分析 Policy Analysis

- 科技重大发展理念和战略

Major development ideas and strategies of Science and Technology

- 科技创新发展趋势

Innovation and development trend of Science and Technology

- 科技研究竞争态势

Competitive Situation of Science and Technology

- 重大领域关键科技问题

Key scientific and technical issues of Significant areas

- 重大科技政策与评价

Major Policy and Evaluation of Science and Technology



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



# 上海交通大学图书馆服务发展背景Background of services on SJTU

## 泛学科化服务的广泛开展The development of Subject Services

- 以学科为主线全面组织、整合、优化图书馆各项资源与服务

Organizing the library resources and services according the subjects

- 主动将资源与服务推送给师生，满足不同层次服务对象需求

Push the resources and services to the teachers and students initiatively

- 全面支持学校教、学、研的整个过程

Support the process of teaching, learning and researching



# SJTUL服务转型历程(History of SJTUL service transition)



支持学科发展和管理决策的深度信息分析服务是转型重点之一

--2012

- 1、非系统的情报服务
- 2、思考学科化服务深化
- 3、购买必要的分析工具

2013

- 1、产研院合作，二个分析报告
- 2、人力资源处合作，开始引进人才评估评价

2015

- 1、人才评估评价进入成熟阶段
- 2、参与 120项科技预见研究
- 3、与国家智库合作

2012

- 1、科研院调研
- 2、四个分析报告

2014

- 1、确定转型重点
- 2、业务范围至校外

2016-

- 理论、方法、人才队伍、系统全方位发展



# SJTUL服务转型方向(Trends of SJTUL service transition)



- ① 定题服务 SDI Service
- ① 学术信息定制 Academic information customization
- ① 课题申报分析 Project application analysis
- ① 课题前沿追踪 Project fronts tracking
- ① 特定课程服务 Specific courses service
- ① 学科发展态势分析 Subject development trend analysis
- ① 同行对比与跟踪 Peer comparison and tracking
- ① 科研绩效评估 Scientific performance evaluation
- ① 学科资源评估 Subject resources assessment
- ① 学术期刊分析与评价 Academic journal analysis and evaluation
- ① 专利分析 Patent analysis



# SJTUL智库服务基础 (Basis of services for think-tank in SJTUL)



## ① 前沿热点探测 Frontier hotspots detection

- 面向未来的120项科技预见 120 future technology foresights

## ② 知识产权服务 Intellectual Property Services

- 上海市知识产权示范单位项目建设

### Shanghai Intellectual Property Demonstration Unit Project construction

- 专利现状分析及发展战略 Patent analysis and development strategies
- 专利专题库建设 Patent library construction
- 专利培训 Patent training



# SJTUL智库服务基础 (Basis of services for think-tank in SJTUL)



- 研究前沿调研 Research Fronts Research
- 海洋工程装备 Ocean Engineering Equipment
- 智能机器人 Smart Robot
- 材料基因组 Material genome
- 量子信息 Quantum information
- 高温超导 High temperature superconductivity
- 脑科学 Brain Science
- 智慧城市 Smart City

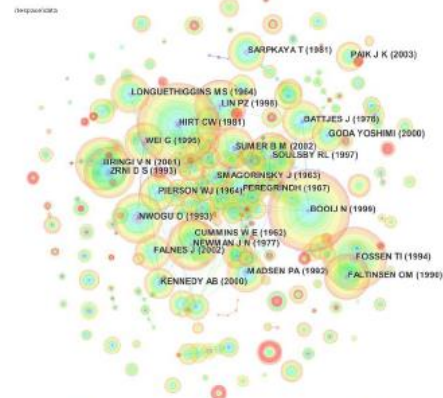


图 1.4-16 海洋工程领域引文网络可视化图谱

2014

高温超导技术专利地图分析

2014-7-10

上海交通大学图书馆





2017

# 案例1-服务理工科智库

## Case 1- Service for Science and Engineering Think-tank



# 案例1：海洋工程领域 ( Ocean Engineering )



① 前期沟通 (Pre-discussion many times)

② 签订协议书 (Signed an agreement)

③ 服务内容 (Service contents)

- 简报/简讯 Bulletin/Short news

- 人才库建设 Talent Tank

- 研究前沿分析

The research frontier analysis



# 前期沟通 ( Pre-discussion )



## 合作建设基础信息室

Cooperate to build The Information Office

 时间：2015年8月-11月

Time: 8/2015-11/2015

 目标：为研究院提供**基础信息、决策支持**

Objective: To provide **basic information and decision-making support** for the research institute





# 签订协议书 ( Signed an agreement )



## 内容 Contents

### ■ 资料收集

Information Collection

### ■ 简报编辑

Bulletin editor

### ■ 信息分析

Information analysis

### ■ 其他任务

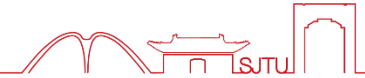
Other tasks



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

# 服务团队 ( Service team )



①主力：海洋建工学科服务团队

①Main: Ship ocean construction engineering subject service team

①辅助：其他 (others)



# 《简报》任务书 ( Bulletin task document )



## 编辑思路 Ideas

- 目的 Objective
- 简介 Introduction
- 目标定位 Target
- 核心栏目 Section

## 实施方案 Implementation plan

- 服务方式 Service method
- 发布日期及频率 Release date and frequency
- 组织管理 Organization and management
- 编辑流程 Editor process
- 信息源收录标准 Information source inclusion standard
- 信息编辑标准 Information editing standards
- 各栏目信息获取方式 Information access for each column

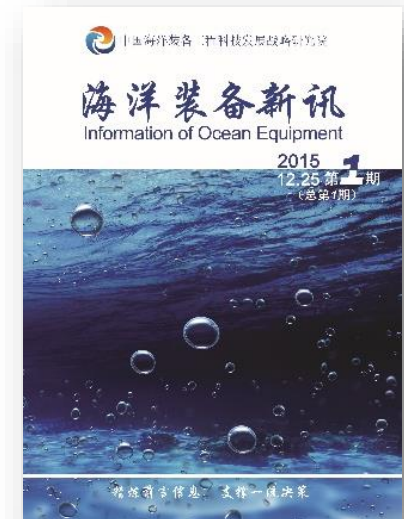
《简报》任务书		2015-10-19
目录		
1 《简报》发行思路	.....	3
1.1 发行目的	.....	3
1.2 简介	.....	3
1.3 目标定位	.....	3
1.4 核心栏目	.....	3
2 实施方案	.....	4
2.1 服务方式	.....	4
2.2 发布日期及频率	.....	4
2.3 组织管理	.....	4
2.4 编辑流程	.....	4
2.5 信息源收录标准	.....	5
2.6 信息编辑标准	.....	5
2.7 各栏目信息获取方式	.....	6
3 《简报》样例	.....	7
附表 1 拟定信息来源网站	.....	8



# 简报/简讯 Bulletin/Short News Contents



- ① 国内动态 Domestic News
- ② 环球视野 Global News
- ③ 科技前沿 Technological Fronts
- ④ 学术会议 Academic Conference
- ⑤ 专家观点 Expert's Opinions
- ⑥ 趋势分析 Trends Analysis



# 简报/简讯 Bulletin/Short News Sources



- ① 期刊 Journals (27)
- ② 会议 Conference (5)
- ③ 科技成果库 Technology achievements databases (7)
- ④ 专业数据库 Professional databases (14)
- ⑤ 政府部门 Government websites (9)
- ⑥ 行业网站 Industry websites (29)
- ⑦ 研究团体 Research groups (23)
- ⑧ 相关高校 Related universities (23)
- ⑨ 咨询公司 Consulting companies (10)



# 研究人才库建设 ( Researchers Database )



## 范围 Resources

- 研究院的学术委员会成员、两院院士、十所高校的教授(The Academic Committee of Institute members, Academicians, Professors from ten universities)
- 研究所和企业(Institutes and Enterprises)
- 协会和期刊(Associations & Journals)



# 研究人才库建设 ( Researchers Database )



## 功能 System Functions

- 数据录入 Data Import
- 数据修改 Data Edit
- 数据浏览 Data Browsing
- 数据查询与导出 Data query and export
- 数据批量导入/导出 Support for data batch import/output

上海交大数据库 2016-11-10

附件：数据录入表单

编号：1 (系统自动生成，7位整数)

一、基本信息

姓名	性别	籍贯	出生年月	职称
政治面貌	学历	学位	毕业学校	工作单位
电子邮箱	办公电话	手机		
个人网页	联系地址			

二、学术背景

学位类别*	专业领域*	研究方向
国家编号	ResearcherID	ORCID
学术兼职		

三、教育经历

学历	入学年月	毕业年月	就读单位
本科	1998.09-2002.06	2002.09-2006.06	
硕士			
博士			

四、工作经历

入职年月	离职年月	工作单位	主要职务/职称
1998.09-2002.06	2002.09-2006.06		

五、科研项目

项目编号	项目名称	项目来源	经费/万元	起止年月	排名

\* 第一导师，无导师不填  
\* 第二导师，无导师不填

上海交通大学数据库 15



# 研究前沿分析 (Research fronts analysis)



- ① 机构信息 Institution information
- ② 核心研发团队 Core research team
- ③ 主要研究者及其基本信息 Main researchers and their basic information
- ④ 主要观点 Main research topics and results







2017

# 案例2-社科智库服务

## Case 2- Service for Social Science Subject



# 案例2：服务城市科学研究院(Support for The Institution of Urban Science Research)



## 文献综述报告 Literature review report

### ■ 主题分析 Subject analysis



## 城市科学辑刊专栏 Urban Science Column

### ■ 推荐经典图书 Recommend classic books

### ■ 提取题录和摘要信息

## Extract title and abstract information



# 案例2：服务城市科学研究院(Support for The Institution of Urban Science Research)



## 中国都市化进程研究报告

### Study Report on China's Urbanization Process

■ 2013-2016, 4份报告 four reports

■ 分析内容：论文、专利、研究热点、国家、机构、作者、基金、期刊分析

Content: analysis of papers, patent, research hotspots, countries, institutions, authors, funds and journals





2017

# 特色 Features



# 特色 ( features )



## 服务深度提升 Deep services promoted

需求明确，服务的深度得以提升

The needs are very clear, the depth of services is promoted

## 特色资源积累 Special collection added



# 特色 ( features )



## 服务价值体现 Value reflected

图书馆员工作成果直接融入院系，支撑院系决策

The results of the librarian's work are integrated into the department's decision making



# 特色 ( features )



## 学校资源优化 University's resources optimized

这种合作模式，使学校资源得到进一步优化，双方达到共赢

Through the co-built model, the resources and staffs of SJTU are optimized, a win-win situation is achieved.





2017

谢谢!  
Thank you!



 上海交通大学图书馆  
Shanghai Jiao Tong University Library